



**UNIVERSIDAD DEL SURESTE
PLANTEL VILLA HERMOSA.**

Licenciatura en Enfermería.

MATERIA:

CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA

TEMA:

**CUADRO SINOPTICO: ESTÁNDARES E INDICADORES DE
CALIDAD PARA EL CUIDADO DE ENFERMERÍA**

ALUMN@:

✓ JESSICA MONTEJO PEREZ

DOCENTE:

LIC: GABRIELA PRIEGO JIMENEZ

VILLA HERMOSA, TABASCO. FECHA: 24 DE ENERO DEL 2021.

E
S
T
A
N
D
A
R

D
E
C
A
L
I
D
A
D

ES

El estándar es una declaración explícita de calidad, para determinar su grado de cumplimiento es necesario contar con indicadores, determinando el margen entre el desempeño ideal y el real en los procesos y los resultados de satisfacción de los usuarios.

La medición de la calidad de la atención de enfermería es tan importante como extensa las unidades psiquiátricas no pueden estar ajenas a esto; siendo que la salud mental es factor importante para el desarrollo progresivo y armónico de la sociedad

La inexistencia de estándares e indicadores atenta contra la salud física del paciente, el equilibrio emocional del trabajador, la economía familiar del enfermo y los gastos de la institución

instrumento

En este sentido se validaron instrumentos con enfoque de sistema, que se sirvan de guía para evaluar la atención de enfermería en unidades psiquiátricas, a través de: procedimientos específicos de enfermería.

- ✓ Baño de regadera,
- ✓ Alimentación
- ✓ Ministración de medicamentos por vía oral
- ✓ Descanso y sueño

Demostrando que éstos permitirán planear acciones eficientes y eficaces que mejoren la atención de Enfermería, que tiempo se le dedica el paciente en atención, luego si se obtuvieron la confiabilidad necesaria con el paciente.

I
N
D
I
C
A
D
O
R
E
S
D
E
C
A
L
I
D
A
D

ES

Son instrumentos de medición, de carácter tangible y cuantificable que permiten evaluar la calidad de los procesos, productos y servicios para asegurar la satisfacción de los clientes

Características

- ✓ Ser realistas
- ✓ En cuanto a número, deben de ser pocos, aunque suficientemente representativos
- ✓ Efectistas y centrados
- ✓ Visibles y fácilmente representables
- ✓ Accesibles
- ✓ Sensibles a las variaciones
- ✓ Sencillos de calcular y gestionar.

Clasificación:

- ✓ Generales
- ✓ Específicos
- ✓ Ponderados

Beneficios

- ✓ Valorar la correcta aplicación de los recursos consumidos
- ✓ Controlar y mejorar los procesos
- ✓ Garantizar los resultados previstos
- ✓ Mantener los estándares de calidad
- ✓ Mejorar el nivel del servicio
- ✓ Orientar las actividades de mejora
- ✓ Poder tomar medidas correctas y preventivas correspondientes

Criterios de selección de indicadores:

se deben implantar en los procesos que sean más críticos por su alto nivel de influencia en la calidad del producto y servicio o en los circuitos más importantes a nivel de resultados o en aquellos procesos que están por debajo del nivel de calidad deseable o esperado

Recomendaciones:

- ✓ Utilizar indicadores gráficos de fácil interpretación
- ✓ Colocar los indicadores en lugares visibles dentro de las zonas donde se realizan las actividades
- ✓ Que los indicadores sean gestionados por los responsables de los procesos o actividades medidas
- ✓ Evitar las falsas alarmas como consecuencia de una sobredimensión del valor de dichos indicadores.

I
N
D
I
C
A
D
O
R
E
S
D
E
C
A
L
I
D
A
D
E
N
E
N
F
E
R
M
E
R
I
A

ES

Son instrumentos de medición de calidad que deben ir relacionados y dirigidos a la consecución de los objetivos y resultados que cada organización haya planificado para sus procesos

Objetivo:

Mejorar la calidad de los servicios de enfermería, definiendo criterios que se traduzcan en herramientas de medición, que garanticen las condiciones indispensables

Para:

Que los cuidados que proporciona el personal de enfermería se brinden con oportunidad, en un ambiente seguro, eficiente y humano en todo el sistema nacional de salud.

Indicadores

Propiedades indicadores

- ✓ Relevantes
- ✓ Validos
- ✓ Sensibles
- ✓ Especificos

de

los

Principales indicadores:

- ✓ Trato digno
- ✓ Información veraz
- ✓ Comunicación y coordinación
- ✓ Prevención de caídas

Indicadores:

1. Ministración de medicamentos por vía oral
2. Vigilancia y control de la venoclisis instalada
3. Trato digno
4. Prevención de caídas en pacientes hospitalizados
5. Prevención de úlceras por presión a paciente hospitalizados
6. Prevención de infecciones por sonda vesical instalada
7. Manejo del niño con hiperbilirrubinemia
8. Manejo del niño con un peso inferior de 1.500grs
9. Notas y registros de enfermería.

I
S
O
9
0
0
0

ES

Es un conjunto de control de calidad y gestión de calidad, establecidas por la organización internacional de normalización (ISO). Se pueden aplicar en cualquier tipo de organización o actividad orientada a la producción de bienes o servicios.

ISO 9000:

Especifica la manera en que una organización opera sus estándares de calidad, tiempos de entrega y niveles de servicio.

7 principios de gestión de calidad ISO 9000

1. Enfoque al cliente
2. Liderazgo
3. Compromiso de las personas
4. Enfoque basado en procesos
5. Mejora
6. Toma de decisiones basada en evidencias
7. Gestión de relaciones

Ventaja

Ventajas:

- ✓ Estandarizar las actividades del personal que trabaja dentro del enfoque
- ✓ Incrementar la satisfacción del cliente
- ✓ Medir y monitorear el desempeño de los procesos productivos
- ✓ Incrementar la eficacia y eficiencia de la organización
- ✓ Mejorar continuamente en los procesos
- ✓ Mantener la calidad

Desventajas:

Los esfuerzos y costos para preparar la documentación e implantación de los sistemas

Clasificación:

- ISO 9000 (vocabulario de la calidad)
- ISO 9001 (modelo para sistema de gestión)
- ISO 9003 (modelo para producción)
- ISO 9004 (directivas para mejorar el desempeño)

Bibliografía:

<https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:9000:ed-3:v1:es>

[*Calidad en enfermería.pdf](#)