

UNIVERSIDAD DEL SURESTE PLANTEL PALENQUE.

Licenciatura en Enfermería.

TEMA:

TRABAJO DE INVESTIGACION.

NOMBRE DEL ALUMNO(A):

LESLEY ELIZABETH GONZÁLEZ HILERIO.

NOMBRE DEL PROFESOR (A):

LE. GABRIELA JIMENEZ PRIEGO

MATERIA:

CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA.

FECHA DE ENTREGA:

04 DE FEBRERO DEL 2021

INTRODUCCION.

La supervisora de enfermería, debe de tener una gran capacidad para orientar, dirigir, tomar decisiones y finalmente lograr los resultados. De ella particularmente depende su éxito profesional, el éxito de la empresa y el éxito del equipo de trabajo que está dirigiendo, para lo cual la enfermera requiere formación académica de enfermería, un patrón de criterios y una idea clara del proceso administrativo y de la concepción del ser humano que le permitan ganar apoyo efectivo y un equipo de trabajo comprometido con la misión y la visión de la organización de salud. Esta investigación implica una exploración sobre los significados que las enfermeras en el ámbito hospitalario construyen en torno a la supervisión.

De manera que el objetivo de esta investigación es mostrar el significado de ser enfermera supervisora, debe reflejar y estar consciente de sus valores con respecto a su equipo de trabajo y las actividades a realizar y así mismo abordar la forma en como la enfermera concibe su mundo en el contexto profesional, social y laboral de la supervisión, como se lleva acabo esta labor y sus presentes funciones.

La supervisión en Enfermería es una de las funciones principales de gestión, liderazgo, dirección y control que realiza la enfermera para mejorar las condiciones de trabajo y garantizar el logro de objetivos organizacionales mediante el desarrollo de las potencialidades del supervisado. Por lo tanto, una de las responsabilidades más grandes que puede ejercer un profesional.

“La supervisión pretende conseguir que los servicios que se prestan y la idoneidad de los procedimientos que se utilizan, sean los que generen el máximo beneficio para el usuario y la comunidad y asegurar que todos los cuidados se presten con la mayor calidad y los recursos adecuados para el mejor costo-beneficio”

Entre las funciones principales de una supervisión están: planificar, apoyar y dirigir la gestión del cuidado.

- Dotación del recurso humano.
- Dotación de insumos, materiales y equipos.
- Atención a las necesidades de los usuarios del servicio y sus familiares
- Desarrollo del capital humano.
- Control de calidad de los procedimientos y procesos de atención a los usuarios.

El objetivo principal de un supervisor de enfermería debe ser desarrollar el talento humano en todas las áreas, desde aspectos técnicos hasta valores y principios éticos, lo que debería garantizar la calidad del servicio que se presta en cualquier institución y, por supuesto, debe también realizar el control de calidad de la atención de enfermería.

Según la profesional, todo supervisor debe responder a las actividades planificadas en su agenda o plan de trabajo, además de estar pendiente del llamado que se le hace de diferentes servicios relacionados con asistencia y puntualidad.

También debe hacer un recorrido para verificar precisamente la asistencia del personal, la condición de los servicios, las cargas de trabajo, la complejidad de los pacientes que se deben atender, detectando riesgos en la gestión, así como valorar necesidades de recursos materiales, de equipos y humano que permitan ejecutar las gestiones como corresponde, mencionó la docente.

Asimismo, debe realizar controles de calidad, atención a clientes internos y externos y otras actividades que le son delegadas por la jefatura superior hasta garantizar el cumplimiento de las normativas presentando informes a la jefatura. “Conocimiento clínico y administrativo, valores como el liderazgo, motivación, empeño, perseverancia, comprensión, sentido humano, responsabilidad, ética, comunicación, compromiso, responsabilidad, honestidad, entre otros, deben ser los valores que caractericen a un supervisor de Enfermería”.

Para poder cumplir con esta responsabilidad se debe obtener capacitación, adiestramiento y entrenamiento hasta lograr obtener experiencia en la materia. Parte de las actividades diarias de una supervisora es estudiar los informes de actividades, revisar quejas y sugerencias de los usuarios, presentar propuestas a los niveles superiores de programas integrales de asesorías, dar o permitir que sus subordinados asistan a cursos de enfermería, así como vigilar las áreas en las que haya detectado errores repetidamente.

En cuanto a la parte académica, el perfil para optar por el puesto de supervisor en enfermería debe ser: obtener el título de licenciatura como lo dicta la ley, sin embargo, es importante que se preparen diariamente realizando su trabajo con calidad de acuerdo a los principios científicos, tratar de mantener actualizados sus conocimientos y no alejarse de los servicios de los usuarios, apuntó la docente.

CONCLUSION.

Como hemos visto la supervisora de enfermería no juega un papel fácil en este ámbito de la salud, ya que presenta distintos cargos a su persona y diferentes funciones para un mismo objetivo, se enfrenta a diario con situaciones complejas y ambiguas para el desempeño del propio rol. Es necesario modificar las estructuras de gestión. Hay que potenciar el cambio para garantizar la calidad de los cuidados para las personas. Dicha investigación me gusto ya que se logró abarcar la información necesaria y compleja para comprender el cargo que conlleva la supervisora de enfermería.

BIBLIOGRAFIA.

<file:///C:/Users/HPPS/Downloads/libro%20de%20antologia%20de%20calidad.pdf>