

**Licenciatura en Enfermería**

**Trabajo**

Cuadros sinópticos

**Presenta:**

Alejandra López Aquino

**Catedrático:**

Gabriela Priego Jiménez

Fecha: 22 de enero del 2021

## ESTANDAR DE CALIDAD

Se utiliza para determinar el grado de cumplimiento

### PROCEDIMIENTOS ESPECIFICOS

- Baño de regadera
- Alimentación
- Administración de medicamentos por vía oral
- Descanso y sueño

## INDICADORES DE CALIDAD

### OBJETIVOS

- Mejorar la calidad de los servicios de enfermería
- Criterios de herramientas de medición
- Garantizar condiciones indispensables para que los cuidados de enfermería se brinden con oportunidad
- Ambiente seguro, eficiente y humano en todo el sistema nacional de salud

### INDICADORES

- Administración de medicamentos por vía oral
- Vigilancia y control de la venoclisis instalada
- Trato digno
- Prevención de caídas en pacientes hospitalizados
- Prevención de infecciones por sonda vesical instalada
- Manejo del niño con hiperbilirrubina
- Manejo del niño con un peso inferior de 1.500 gr
- Notas y registro de enfermería

# NORMAS ISO 9000

Conjunto de enunciados, los cuales especifican que elementos deben integrar el sistema de gestión de la calidad de una organización y como deben funcionar en conjunto estos elementos para asegurar la calidad e los bienes y servicios que produce la organización

## OBJETIVOS

- Establecimiento de directrices
- Satisfacción del cliente
- Obtención de capacidad de liderazgo
- Incrementar confianza interna
- Instauración del sentimiento de pertenencia
- Búsqueda de relaciones beneficiosas con proveedores
- Búsqueda de la mejora continua
- Toma de decisiones más efectivas

## ETAPAS

- Determinación de necesidades y expectativas de todas las partes interesadas
- Determinación de políticas y objetivos en material de calidad
- Determinación de procesos e identificación de responsabilidades que afecten a la consecución de los objetivos
- Adopción de los recursos necesarios para facilitar la consecución de objetivos
- Determinación de las herramientas para medir la eficiencia y eficacia de cada uno de los proyectos
- Establecimiento de los métodos para prevenir no conformidades en las auditorias
- Establecimiento de las directrices a aplicar para conseguir una mejora continua en todos lo niveles

## ¿QUIENES NECESITAN CERTIFICACIÓN?

- Gracias a la flexibilidad que las caracteriza, se pueden adaptar a cada tipo de empresa incluyendo o eliminando aquellos componentes que no son de aplicación en según que tipo de empresa y en función de sus propias características.
- No importa a qué tipo de sector económico o industrial o la categoría de sus productos