

UNIVERSIDAD DEL SURESTE CAMPUS  
TABASCO

---

Alumno:

Ángel Gabriel Arcos Álvaro

Materia:

CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA

Docente:

LIC. Gabriela Priego Jiménez

Trabajo:

Investigación sobre el proceso de liderazgo

## INTRODUCCIÓN

El liderara no es solo mandar a realizar actividades hacia los integrantes del equipo, para ello se requiere de una preparación, la identificación de los primeros problemas, la planeación de los objetivos y misiones.

Tener esta capacidad llevara a la mejora y coordinación de los procesos de administración y gestión de actividades. Dentro del desarrollo del tema se hace mención de los primeros cuestionamientos que se tornan para su realización de liderar dentro de la supervisión de enfermería.

La supervisión es una de las funciones principales de gestión, liderazgo, dirección y control que se realiza en áreas de mejorar las condiciones en el que el trabajo se realiza.

## PROCESO DE SUPERVISIÓN EN EL ÁREA DE ENFERMERÍA

De acuerdo a los documentos investigados SUPERVISIÓN viene de latín “super” que significa mirar sobre, examinar en detalle, observar el proceso de trabajo y los trabajadores durante su ejecución o acción; por lo tanto, la supervisión debe estar basada en conocimientos técnico-científico con la aplicación del proceso administrativos en todas sus fases, apoyándose en valores éticos morales y espirituales para fortalecer su función.

Estas actividades están fundamentadas por una base legal (-----). Para llevar acabo este proceso de supervisión, la enfermera (ro) comprenderá de requisitos que demuestren un perfil a la vanguardia contemplando los siguientes aspectos: preparación académica (licenciatura, maestría, especialidad), conocimientos técnicos administrativos, habilidades y destrezas, cualidades personales.

Deberá ser responsable en las áreas competentes tales como: responsabilidad en su cargo de supervisor, responsabilidad administrativa, responsabilidad técnica, responsabilidad educativa, responsabilidad investigativa y una distribución del tiempo para cada actividad.

Otros como:

### 1. ¿Cómo se lleva a cabo el proceso de supervisión en enfermería?

Se lleva a cabo mediante la organización de las áreas a supervisar, una distribución del personal organizada, un listado de materiales para administrar su aprovechamiento derivado de cada área.

El método de supervisión:

DIRECTA: contacto directo con el personal supervisado a través de diferentes técnicas y procedimientos a realizar como la comunicación, observación, entrevista, recorrido en las unidades, enseñanza, asesoría y reuniones.

INDIRECTA: Se mantiene en contacto con la supervisora mediante documentos, la historia clínica, informes, documentos legales, lista de chequeo, agenda de supervisión y el registro de enfermería.

**Supervisión en el proceso administrativo**

- a) **Planeación:** Ya sea mensual, anual o diaria que permita el cálculo anticipado de los factores y relaciones necesarias para el logro de los objetivos establecidos.
- b) **Organización:** Ejecutar la distribución de funciones y actividades inherentes al cargo estableciendo las relaciones funcionales de dirección y los niveles de responsabilidad de los recursos humanos.
- c) **Integración:** Permite al profesional de enfermería que ejerce la función de supervisión hacer énfasis en la administración de recursos humanos bajo su responsabilidad, mediante la identificación de necesidades del recurso y capacitación o desarrollo del personal en funciones a fin de que puedan cumplir eficaz y eficientemente sus tareas.
- d) **Dirección:** Permite influir en las personas en el cumplimiento de metas organizacionales y grupales, esencialmente para realizar lo planeado.
- e) **Control:** Proceso mediante el cual el profesional de enfermería que ejerce la función de supervisión verifica el cumplimiento de los procedimientos establecidos, de lo contrario es necesario hacer ajustes o correcciones oportunas que aseguren el logro de los propósitos del control.
- f) **Supervisión:** Proceso por el cual un individuo o grupo de individuos especialmente seleccionados, vigilan las actividades de otros, establece controles y procedimientos, mejoran las condiciones en el trabajo y buscan los medios para el perfeccionamiento del trabajo.
- g) **Evaluación:** Proceso sistemático, diseñado intensional y técnicamente, de recogida de información que ha de ser valorada mediante aplicación de criterios y referencias como base para la posterior toma de decisiones de mejora tanto del personal como del propio programa.

### **Instrumentos de la supervisión**

- Hoja de entrevista
- Informe de trabajo de supervisión
- Informe de pacientes delicados
- Record anecdótico
- Agenda mensual de actividades
- Planeación de supervisiones
- Plan de mejora

- Criterios de evaluación en área administrativa

2. ¿Cuáles serían las funciones de la supervisora en el área de enfermería?

**Proyectar:** Al programar o proyectar el trabajo del día, establecer prioridad y el orden, tomando en cuenta los recursos y el tiempo para hacerlo, de igual forma el grado de efectividad de sus colaboradores, así como la forma de desarrollar dicho trabajo dentro de un departamento. Proyectar en corto, mediano y largo plazo. Es uno de los pilares fundamentales para el éxito del supervisor.

**Dirigir:** Función que comprende la delegación de autoridad y la toma de decisiones lo que implica que el supervisor debe empezar las nuevas relaciones humanas, procurando que sus instrucciones sean claras, concisas y completas, sin olvidar el nivel general de habilidad de sus colaboradores.

**Desarrollar:** Esta función le impone al supervisor la responsabilidad de mejorar constantemente a su personal, desarrollando sus aptitudes en el trabajo, estudiando y analizando métodos de trabajo y elaborando planes de adiestramiento para el personal nuevo y antiguo, esto elevará los niveles de eficiencia en su colaboradora, motivará hacia el trabajo, aumentará la satisfacción laboral y se logrará un trabajo de alta calidad y productividad.

**Controlar:** Significa crear conciencia en sus colaboradores para que sean cada uno de ellos sus propios controladores de su gestión, actuando luego el supervisor como conciliador de todos los objetivos planteados. El supervisor debe de evaluar constantemente para detectar en que grado de planes se están obteniendo por el o por la dirección.

3. ¿Cuál sería el propósito de la supervisora en el área de enfermería?

Con la capacidad de liderazgo, dirección y control para mejorar las condiciones de trabajo y garantizar una atención de calidad la cual se define como brindar una atención oportuna y personalizada, humana, continua y eficiente que brinda el personal de enfermería de acuerdo a los estándares definidos para su practica profesional, competente y responsable con el propósito de lograr la satisfacción del usuario y del prestador de servicio.

En general, ejercer la función de supervisión en las diferentes unidades de atención, propiciando el mejoramiento continuo de la calidad de atención a la persona desde el punto de vista biopsicosocial.

## CONCLUSIÓN

El proceso de liderar conlleva a una gran responsabilidad dentro de las unidades de atención, también conlleva una gran tarea de motivación hacia el equipo de salud ya que esta actitud transmitirá una grata confianza, conducta entre los colegas y con ello brindar una buena atención, respetando etnias, cultura y raza.

Estas tendrán la función de una organización de los servicios centrados en el cuidado de enfermería priorizando el enfoque holístico.

Buena organización del servicio que garantice la prestación de enfermería de calidad.