



# UNIVERSIDAD DEL SURESTE CAMPUS TABASCO

Materia: Calidad de los servicios de enfermería

Tema: Supervisión de enfermería

Asesor: Gabriela Priego Jiménez

Alumna: Blanca Flor Díaz Vázquez

8vo cuatrimestre grupo: I

Fecha: 04-02-21

## INTRODUCCIÓN

Hablar de supervisión de enfermería, si es muy pesado tener ese cargo ya que es estar al pendiente de todo, la puntualidad de los trabajadores, la calidad que ofrece los trabajadores para satisfacer las necesidades de los clientes y del prestador del servicio, ella misma debe de tener esa habilidad de ser un gran líder y poder ser el jefe del servicio o área de enfermería.

Se puede considerar en tres niveles como: función asistencial, función docente y función investigadora. es su deber obligar al personal a la mejora continua para poder tener una buena calidad de enfermería, por eso se hacen los cursos para reforzar los conocimientos del personal sanitario, el personal de enfermería al tener talleres de conocimiento puede ser una manera de obligarlos a asistir y poder proporcionar un correcto procedimiento y así dejar satisfecho a los pacientes.

En mi opinión la supervisión de la enfermería es importante ya que existe un control un líder del personal de enfermería, una buena coordinación y dar una buena asistencia, me pregunto cómo sería si no tuvieran una supervisora, estoy segura que sería un desastre y todo un desorden como todo, debe haber un reglamento como portar un uniforme, buena higiene, tener los materiales necesarios, por eso cada área debe tener un orden una coordinación.

## SUPERVISIÓN DE ENFERMERÍA

El proceso o procedimiento de la enfermería supervisora tiene como finalidad mejorar la calidad de atención y satisfacer las necesidades de los pacientes y deberán aplicarse en los diferentes niveles de atención en las redes integradas e integrales del servicio de salud.

Los procesos o fases de la supervisión de enfermería de gestión administrativa son:

- Planear: planificación estratégica y programación.
- Organización: contabilidad, gestión de procesos.
- Coordinar: liderazgo, motivación y trabajo en equipo.
- Dirigir: administración del personal, autoridad y delegación.
- Controlar: evaluación, calidad y control del proceso.

La gestión implica:

- Como se realiza la atención
- Seguimiento de normas y procedimientos
- Registrar los consumos y producción
- Analiza las estadísticas para tomar decisiones y planificación

El ser supervisor de enfermería es una responsabilidad muy grande que puede ejercer un profesional y así mejorar la calidad y los recursos adecuados para el mejor costo-beneficio y lograr satisfacer las necesidades del paciente.

La función primordial de la supervisión debe desarrollar habilidades de liderazgo a fin de desarrollar el máximo potencial del personal a su cargo, como también planificar, apoyar y dirigir la gestión del cuidado.

- Dotación del recurso humano.
- Dotación de insumos, materiales y equipos.
- Atención a las necesidades de los usuarios del servicio y sus familiares
- Desarrollo del capital humano.
- Control de calidad de los procedimientos y procesos de atención a los usuarios.

La función de la supervisión también son como: administrativa, técnicas, educación e investigación.

Propósito: Mejorar el desempeño y desarrollo profesional de enfermería a través de la supervisión continua en áreas asistenciales con mecanismos administrativos que permitan sistematizar el desempeño profesional, propiciando el mejoramiento continuo de la calidad de atención al usuario.

También debe hacer un recorrido para verificar precisamente la asistencia del personal, la condición de los servicios, las cargas de trabajo, la complejidad de los pacientes que se deben atender, detectando riesgos en la gestión, así como valorar necesidades de recursos materiales, de equipos y humano que permitan ejecutar las gestiones como corresponde, mencionó la docente.

## CONCLUSIÓN

Para concluir con este trabajo podemos apreciar que la enfermería supervisora es muy importante ya que mantiene el control, el orden, la administración de cada área y organizar, solo así podemos tener una buena eficiencia en el trabajo y poder organizarnos para que cuando se nos complique las cosas, nosotros ya sepamos qué hacer con nuestros pacientes y una buena satisfacción para nuestros pacientes.

Debemos enfocarnos en nuestros pacientes pensar en cómo mejorar cada día, como ser más eficaces en cada área y poder llegar a calificar para una buena calidad, y por su puesto hay que registrar los materiales y los medicamentos y poder pedir los que hagan falta y las personas o áreas que necesiten un medicamento que haya en el hospital poderlo proporcionar al paciente, ya que sabemos que en los hospitales casi no hay material.