



**Karla Cristell Pérez Hernández**

**Grado: 8vo**

**Grupo:**

**Materia: Calidad en los servicios de enfermería**

**Maestra: Gabriela Priego Jiménez**



## **Introducción:**

En esta investigación abordaremos un tema muy importante el cómo se lleva a cabo el proceso de supervisión en enfermería, funciones, y los propósitos de una buena supervisora, ya que sabemos que una supervisora tiene la responsabilidad de dominar el área administrativa, por ello es indispensable que cuente con los conocimientos apropiados que le permitan implementar la supervisión de forma precisa siendo identificados a través de un análisis de puestos, es decir requisitos que imponen esas tareas o responsabilidades, cuáles son los requisitos intelectuales y físicos que debe tener cada profesional para desempeñar eficientemente el puesto, cuáles son las responsabilidades que el puesto le impone y en qué condiciones debe desempeñarse.

Así como los conocimientos, por ejemplo en calidad de atención al paciente, habilidades en la toma de decisiones y negociación, ser empático y resolutivo, como lo veremos a continuación.

La supervisión en enfermería es una de las funciones principales de gestión, liderazgo, dirección y control que realiza la enfermera para mejorar las condiciones de trabajo y garantizar una atención de calidad.

El propósito de la supervisión en enfermería es que ella junto con los colaboradores brinden esa atención con calidad pero también con calidez y que refleje los cuidados de enfermería en las fases de prevención, curación y rehabilitación a toda la población que demanda servicios de salud, así como a promover el trabajo en equipo y desarrollar la eficiencia del personal para lograr la máxima productividad.

Debemos destacar los objetivos que tiene la supervisora como mejorar la productividad de los empleados, desarrollar un uso óptimo de los recursos, obtener una adecuada rentabilidad de cada actividad realizada, desarrollar constantemente a los empleados de manera integral, monitorear las actitudes de los subordinados, así como contribuir a mejorar las condiciones laborales.

Las funciones principales de una supervisora es proyectar, dirigir, desarrollar y controlar

Debemos de saber que la autoridad del supervisor tiene que ser fortalecida, procurando, sobre todo, que toda orden, instrucción, asesoría, así como queja o sugerencia recibida, sea cumplida o solucionada en común acuerdo con la autoridad inmediata del supervisado, para poder cumplir con esta responsabilidad se debe obtener capacitación, adiestramiento y entrenamiento hasta lograr obtener experiencia y parte de las actividades diarias de una supervisora es estudiar los informes de actividades, revisar quejas y sugerencias de los usuarios, presentar propuestas a los niveles superiores de programas integrales de asesorías, dar o permitir que sus subordinados asistan a cursos de enfermería, así como vigilar las áreas en las que haya detectado errores repetidamente.

Debemos de tener en cuenta que el propósito de la supervisión en enfermería es que ella junto con los colaboradores brinden esa atención con calidad pero también con calidez y que refleje los cuidados de enfermería en las fases de prevención, curación y rehabilitación a toda la población que demanda servicios de salud, así como a promover el trabajo en equipo y desarrollar la eficiencia del personal para lograr la máxima productividad.

En el proceso de la supervisión se requiere:

- ♥ Evaluación: donde se pondera empleo de recursos, alcance de metas y logro de resultados.

- ♥ Programación: donde se determinan las unidades, servicios y fechas de las supervisiones.
- ♥ Decisión: se encarga de señalar un propósito, tiene objetivos y políticas
- ♥ Investigación donde las causas que proporcionan, dificultan o impiden la supervisión, y hay una posición para introducir cambio.
- ♥ Planeación: se encarga de seleccionar recursos, procedimientos y áreas por supervisión.
- ♥ Organización: se encarga de precisar funciones, actividades y asignación de recursos.
- ♥ Ejecución: se encarga de cumplir las técnicas de la supervisión.
- ♥ Información: situación encontrada, adiestramiento y asesoría, y recomendación
- ♥ Vigilancia: aquí hay un cumplimiento de las supervisiones programadas.

Siempre la finalidad de la supervisión es mejorar la calidad de la atención de enfermería, crear un ambiente favorable a las personas, impulsar el desarrollo del personal, mantener la disciplina y el interés en el trabajo así como organizar la utilización de los recursos materiales. Antes de todo la supervisión es la dirección democrática que conduce al desarrollo de personal y su principal interés es el personal. La supervisión se da de dos formas:

**Método directo:** Es aquel que percibe de una manera objetiva, en él la enfermera debe desarrollar la habilidad de observar detenidamente según objetivos específicos con el propósito de obtener información sobre el cuidado ofrecido a cada uno de los pacientes que se atienden, ya en este método se utiliza la observación, los recorridos, entrevistas, la orientación y la enseñanza.

Podría entrar la **comunicación**, en si sabemos que es para transmitir e intercambiar información, ideas, actitudes, sentimientos y pensamientos, fomenta las relaciones interpersonales dentro del equipo de trabajo, la **observación** para examinar con atención las condiciones o actividades, para recoger datos y obtener información sobre la eficacia del cuidado de enfermería, que sirve para guiar y estimular de tal modo que se fomente un sentimiento de confianza en el trabajador, así como utilizarla con el personal, el paciente, el entorno y los recursos materiales, que son utilizados en la atención de enfermería, con el objetivo de garantizar la calidad del cuidado.

**La entrevista** aquí ya entraría una conversación que se sostiene con el personal a fin de obtener efectos deseables para el mejoramiento de la productividad, identificar necesidades y asesorar en la solución de problemas, o también podría realizar un **recorrido** para visitar las unidades o servicios asistenciales e inspeccionar y evaluar la calidad de los servicios que se presta a los usuarios y la actuación del personal de enfermería, el acercamiento a pacientes y familia, permite detectar necesidades de atención de enfermería, es excelente oportunidad para orientar y colaborar con el personal, así como la sensación de seguridad en el paciente y familiares al demostrar preocupación por su comodidad, bienestar, higiene y atención oportuna.

No podemos olvidar que la enseñanza se utiliza para ayudar al trabajador a incrementar su capacidad técnica asegurando un resultado positivo en la calidad del cuidado, la asesoría para dar el apoyo necesario al personal por medio del cual se fortalece el entendimiento y la confianza logrando el mejor desempeño del recurso, y las reuniones son de vital importancia ya que se realizan para agrupar a los supervisados con el propósito de obtener participación en la planeación de actividades, discusión de problemas del servicio o área y evaluación

**Método indirecto:** Contrario al punto anterior que mencione, ya que este tipo se lleva a cabo mediante la revisión de lo escrito en el expediente del paciente, los planes de atención, expedientes del personal, instrumentos técnicos administrativos y planes de rotación del personal. **Como la historia Clínica** ya que la revisión tiene como propósito de conocer al paciente y sus necesidades, evaluar el tratamiento y sus resultados, asegurarse que los registros sean completos, legibles y correctos, verificar que las anotaciones de enfermería cumplan con las características de elaboración.

Los **informes:** aquí la supervisora es la responsable de redactar informes de las actividades realizadas, estos pueden ser estadísticos, informativos; e incluyen datos sobre estado individual de los pacientes y otros hechos pertinentes ocurridos durante la jornada de trabajo, así como los **documentos legales** son las herramientas administrativas regulatorias que permiten al supervisor, observar las actividades del equipo de trabajo comparando con la descrita en los mismos. También las listas de chequeo es el medio por el cual la supervisora evaluara la efectividad del desarrollo de una técnica o procedimiento ejecutada por el personal bajo su responsabilidad, o ya sea la agenda de supervisión ya que es un documento mensual obligatorio que permite plasmar objetivos diarios y oportunos para lograr un mayor control en las cuatro funciones básicas de la enfermera supervisora.

Y una de las más importantes que debemos tener en cuenta y todas las enfermeras tienen acceso es a la hoja de registros de enfermería ya que es necesario registrar las actividades realizadas en el cumplimiento de las cuatro responsabilidades básicas de la enfermera supervisora, las cuales pueden evidenciarse en: historia clínica, proceso de atención de enfermería, algún kardex de tratamiento, etc.

Algo muy importante son las fases del proceso administrativo es la **planeación**: donde se realiza la planeación anual, mensual y diaria que permita el cálculo anticipado de los factores y relaciones necesarias para el logro de objetivos establecidos con mayor eficiencia.

**Organización**: aquí es ejecutar la distribución de funciones y actividades inherentes al cargo, estableciendo las relaciones funcionales de dirección y los niveles de responsabilidad de los recursos humanos y permite distribuir el trabajo entre los miembros del equipo.

**La integración**: permite al profesional de enfermería que ejerce la función de supervisión hacer énfasis en la administración de recursos humanos bajo su responsabilidad, mediante la identificación de necesidad del recurso y capacitación o desarrollo del personal en funciones a fin de que puedan cumplir eficaz y eficientemente sus tareas.

**La dirección**: permite influir en las personas en el cumplimiento de metas organizacionales y grupales; es esencial para realizar lo planeado, permitiendo el desarrollo pleno del trabajador, optimiza su motivación, dirección, manejo de conflictos, análisis de problemas, toma de decisiones, trabajo en equipo y comunicación.

**Control**: proceso mediante el cual el profesional de enfermería que ejerce la función de supervisión verifica el cumplimiento de los procedimientos establecidos, de lo contrario es necesario hacer ajustes o correcciones oportunas, que aseguren el logro de los propósitos del control, se debe evaluar el logro de objetivos, ya que el profesional que ejerce el rol de supervisión debe facilitar una comunicación abierta y una conducta aceptable, así como ser capaz de controlar un conflicto inmediatamente antes de que este consuma más tiempo y energía.

**La supervisión**. Es un proceso por el cual un individuo o grupo de individuos especialmente seleccionados, vigilan las actividades de otros, establece controles y procedimientos, mejoran las condiciones en se realiza el trabajo y buscan los medios para el

perfeccionamiento del trabajador, y durante el desarrollo de todas las actividades para asegurar el logro de los propósitos del control entre estos tenemos:

- Optimizar la utilización de los recursos.
- Proponer y sugerir alternativas administrativas.
- Proponer la creatividad y la innovación.

**Evaluación.** Proceso sistemático, diseñado intencional y técnicamente, de recogida de información, que ha de ser valorada mediante aplicación de criterios y referencias como base para la posterior toma de decisiones de mejora tanto del personal como del propio programa.

## **Conclusión:**

En este tema de gran controversia, aprendí las verdaderas funciones que realiza una supervisora en el área de enfermería, el proceso que no es tan fácil que la finalidad es mejorar la atención de calidad en nuestro paciente, crear ese ambiente favorable para su pronta recuperación durante su estancia, así como formar enfermeros con una disciplina.

Por eso la importancia de que la supervisora sea una buena líder ya que el liderazgo se encarga de guiar, conducir, o como dirigir. Y se aplicará al máximo sus capacidades, las pone en práctica, sabrá conducir a la organización por el mejor camino y durante la trayectoria será conocedor de cómo alcanzar el éxito. Para ello como lo mencione deberá dirigir y potenciar las mejores habilidades de cada persona que conforma su grupo de trabajo, cabe mencionar que cada líder las desempeñará a través del estilo propio, según las habilidades innatas o adquiridas de cada cual.



## Bibliografía

(s.f.). Obtenido de <https://cronicaglobal.elespanol.com/vida/supervisores-enfermeria-funciones>

(s.f.). Obtenido de <http://prezi- proceso- enfermeria-supervision>

sureste, u. d. (enero-abril 2021). Calidad en los servicios de enfermería .