

UNIVERSIDAD DEL SURESTE

Nombre: Ivan Gerardo Hernandez Gasca

Docente: Gabriela Priego Jiménez

Materia: Calidad en los servicios de enfermería

Actividad: Mapa Sinóptico

Carrera: Enfermería

Grupo: Q



ESTANDAR DE CALIDAD

ESTANDAN DE CUIDADOS DE ENFERMERIA

El estándar es una declaración explícita de calidad para determinar el margen entre el desempeño ideal y real de los procesos de enfermería y resultados de satisfacción

GUIA PARA EVALUAR LOS PROCEDIMIENTOS DE ENFERMERIA

- Baño de regadera
- Alimentación
- Administración de medicamentos por vía oral
- Descanso y sueño

CALIDAD

La calidad se define como un atributo susceptible de enmarcarse en reglas o estándares de un sistema científico y de una planificación estratégica.

La mejora continua de la calidad utiliza un conjunto de técnicas que incorpora el pensamiento sistémico, el análisis de información y el trabajo de equipos con el fin de conseguir mejores

INDICADORES DE CALIDAD

Los indicadores de calidad consisten en la mejora de la atención de enfermería y su calidad al brindar su servicio contando con las herramientas adecuadas para garantizar un buen trabajo.

ADMINISTRACION DE MEDICAMENTO POR VIA ORAL

Es el procedimiento mediante el cual se suministra por vía bucal medicamentos que tengan acción local o general como tabletas, cápsulas, suspensiones, jarabes etc.

PREVENCION DE ULCERAS POR PRESION EN PACIENTES HOSPITALIZADOS

Aseo general cada 24 horas y parcial cuando se precise. Lavar la piel con agua tibia, aclarar y realizar un secado meticuloso sin fricción. Utilizar jabones o sustancias limpiadoras con potencial irritativo bajo. Mantener la piel del paciente en todo momento limpia y seca.

NOTAS Y REGISTROS DE ENFERMERIA

Es la herramienta a través de la cual se evalúa el nivel de la calidad técnico-científica, humana, ética y la responsabilidad del profesional de enfermería que refleja no sólo su práctica, sino también el suplemento de los deberes del colectivo respecto al paciente/usuario.

VIGILANCIA Y CONTROL DE LA VENOCLISIS

Los criterios son las condiciones señaladas en los principios del procedimiento para la ministración de soluciones parenterales, normatividad institucional para el manejo y control de venoclisis instaladas.

PREVENCION DE INFECCIONES POR SONDA VESICAL

El uso de una sonda para cateterizar la vía urinaria representa uno de los procedimientos más comunes realizados en los hospitales principalmente en áreas críticas, con fines diagnósticos y terapéuticos en padecimientos urológicos y no urológicos

TRATO DIGNO

Se refiere principalmente a un aspecto externo o social, es decir, al honor, respeto o consideración que debe a la persona.

MANEJO DEL NIÑO CON HIPERRRILUBINA

Es una situación clínica debido que se presenta a la primera semana de recién nacidos y llega a provocar daño cerebral

MANEJO DEL NIÑO CON UN PESO INFERIOR 1.500 KG

Se le aplica formula encaso que el bebe nazca con bajo peso o si es prematuro a través de suero

PREVENCION DE CAIDAS A PACIENTES HOSPITALIZADOS

Utilizar las alarmas de la cama y mantener la cama en una posición baja. Introducir el uso de pulseras con código de colores de alerta de caída para comunicar claramente al personal el estado de riesgo de caída de los pacientes e identificar los pacientes que corren el riesgo de caídas. Realizar rondas horarias.

ISO 9000

```
graph TD; A[ISO 9000] --> B[El objetivo de la ISO 9000 es implementar un sistema de gestión de calidad dentro de una organización, aumentar la productividad, reducir los costos innecesarios y garantizar la calidad de los procesos y productos. ISO 9000 es aplicable a empresas y organizaciones de cualquier sector.]; B --> C[CARACTERISTICAS DE ISO 9000]; C --> D[• Enfoque al cliente. Como se ha dicho antes, el cliente es el objetivo principal de una empresa.  
• La buena dirección.  
• Participación de personas.  
• Enfoque a la gestión de calidad.  
• Enfoque a sistema de gestión.  
• Mejora continua.  
• Enfoque para la toma de decisiones.  
• Relaciones con proveedores.];
```

El objetivo de la ISO 9000 es implementar un sistema de gestión de calidad dentro de una organización, aumentar la productividad, reducir los costos innecesarios y garantizar la calidad de los procesos y productos. ISO 9000 es aplicable a empresas y organizaciones de cualquier sector.

CARACTERISTICAS DE ISO 9000

- Enfoque al cliente. Como se ha dicho antes, el cliente es el objetivo principal de una empresa.
- La buena dirección.
- Participación de personas.
- Enfoque a la gestión de calidad.
- Enfoque a sistema de gestión.
- Mejora continua.
- Enfoque para la toma de decisiones.
- Relaciones con proveedores.