

UNIVERSIDAD DEL SURESTE

ACTIVIDAD: MAPA CONCEPTUAL

MATERIA: CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA

DOSCENTE: GABRIELA PRIEGO TORRES

ALUMNA: KATY LIZBETH ALVAREZ PEREZ

CARRERA: LIC ENFERMERIA

GRADO Y GRUPO: 8Q



Son criterios claros y públicos que permiten conocer lo que deben aprender nuestros jóvenes, y establecen el punto de referencia en cada área, núcleo de formación o contenidos temáticos, lo que están en capacidad de saber y saber hacer en contexto situado.

Los indicadores de calidad son instrumentos de medición, de carácter tangible y cuantificable, que permiten evaluar la calidad de los procesos, productos y servicios para asegurar la satisfacción de los clientes. Dicho de otro modo, miden el nivel de cumplimiento de las especificaciones establecidas para una determinada actividad o proceso empresarial.

Los indicadores pueden clasificarse en:

- Generales: índices de incumplimiento de requisitos sobre un servicio global.
- Específicos: similares a los anteriores, pero referidos a un tipo de servicio concreto o a una casuística de fallos determinada.
- Ponderados: considerando una valoración, no necesariamente económica, de la importancia del fallo / incumplimiento.

INDICADORES DE CALIDAD

TRATO DIGNO

El trato digno son todas las acciones que realiza el profesional de enfermería para proporcionar un ambiente seguro al paciente, es inspirar confianza y proveer una atención integral de calidad respetando su individualidad y sus derechos durante su estancia hospitalaria, éste debe ser por excelencia humanizado, donde se viva, se comprenda y se realicen acciones para el bienestar y confort de todo aquel paciente que reciba cuidados de enfermería

MANEJO DEL NIÑO CON HIPERBILIRRUBINEMIA

detección continúa siendo un desafío, debido especialmente al alta precoz que puede asociarse con un retraso en el diagnóstico. La identificación de los niños con riesgo de desarrollar hiperbilirrubinemia significativa es una de las principales prioridades de la sanidad pública. En este documento, se presenta un enfoque para el manejo de la ictericia del recién nacido, según recomendaciones basadas en la evidencia médica y en la opinión del Comité de Estándares de la Sociedad Española de Neonatología

MINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS POR VÍA ORAL

Es la preparación y administración de medicamentos por la boca y seguimiento de la respuesta del paciente

PREVENCIÓN DE ÚLCERAS POR PRESIÓN A PACIENTE HOSPITALIZADOS

Las úlceras por presión (UPP) son un problema de salud que durante mucho tiempo ha pasado desapercibido; suponen un empeoramiento en la calidad de vida de los pacientes, dificultando su recuperación

VIGILANCIA Y CONTROL DE LA VENOCLISIS INSTALADA

Porcentaje de pacientes cuyas venoclisis instaladas cumplen con los siete criterios Establecidos para su manejo y control. Los criterios son las condiciones señaladas en los principios del procedimiento para la ministración de soluciones parenterales, normatividad institucional para el manejo y control de venoclisis instaladas.

PREVENCIÓN DE INFECCIONES POR SONDA VESICAL INSTALADA

El uso de una sonda para cateterizar la vía urinaria representa uno de los procedimientos más comunes realizados en los hospitales principalmente en áreas críticas, con fines diagnósticos y terapéuticos en padecimientos urológicos y no urológicos, para drenar el contenido vesical o para tener un control estricto de líquidos

ISO 9000 era un conjunto de Control de calidad y gestión de calidad, establecidas por la Organización Internacional de Normalización (ISO). Se pueden aplicar en cualquier tipo de organización o actividad orientada a la producción de bienes o servicios. Las normas recogen tanto el contenido mínimo como las guías y herramientas específicas de implantación como los métodos de auditoría.

ISO 9000 especifica la manera en que una organización opera sus estándares de calidad, tiempos de entrega y niveles de servicio. Existen más de 20 elementos en los estándares de esta ISO que se relacionan con la manera en que los sistemas operan.

la familia de normas ISO 9000 que está actualmente en vigor, se compone de 3 normas:

- ❖ ISO 9000:2005 “Sistemas de gestión de la calidad. Principios y vocabulario”
- ❖ ISO 9001:2008 “Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos”
- ❖ ISO 9004:2009 “Gestión para el éxito sostenido de una organización. Enfoque de gestión de la calidad”