



UNIVERSIDAD DEL SURESTE

Nombre: Ivan Gerardo Hernandez Gasca

Materia: Calidad en servicios de enfermería

Docente: Gabriel Priego Jiménez

Actividad: Investigación

Carrera: Enfermería



INTRODUCCION

La enfermería es una profesión de suma importancia que debe tener como líder a una jefa de enfermeras que se deberá encargar que las funciones principales de gestión, liderazgo, dirección y control que realiza las enfermeras para mejorar las condiciones de trabajo y garantizar el logro sus objetivos y organizacionales mediante el desarrollo de las potencialidades del supervisado, debido que es una responsabilidad grande que ejerce un personal de salud.

DESARROLLO

La supervisión de enfermería debe generar su máximo beneficio lo que es para el usuario y la comunidad presentando procedimientos como lo son planificar, apoyar y dirigir la gestión del cuidado siendo su principal funciones asegurando los cuidados con la mayor calidad y recursos adecuados y control de calidad de los procedimientos y procesos de atención a los usuarios a la vez misma atendemos sus necesidades servicios y familiares.

Garantizar un buen servicio es el objetivo principal para desarrollar el talento humano en todas las áreas desde aspectos técnicos hasta valores y principios éticos, todo supervisor debe responder a las actividades planificadas en su agenda o plan de trabajo, además de estar pendiente del llamado que se le hace de diferentes servicios relacionados con asistencia y puntualidad, la condición de los servicios, las cargas de trabajo, la complejidad de los pacientes que se deben atender, detectando riesgos en la gestión, así como valorar necesidades de recursos materiales, de equipos y humano que permitan ejecutar las gestiones como corresponde, mencionó la docente.

Otras actividades a realizar controles de calidad, atención a clientes internos y externos y otras actividades que le son delegadas por la jefatura superior hasta garantizar el cumplimiento de las normativas presentando informes a la jefatura, el supervisor o jefe deberá contar con conocimiento clínico y administrativo, valores como el liderazgo, motivación, empeño, perseverancia, comprensión, sentido humano, responsabilidad, ética, comunicación, compromiso, responsabilidad, honestidad, entre otros, deben ser los valores que caractericen a un supervisor de Enfermería

Un supervisor no solo contara con un simple título si no con la experiencia adecuada un punto importante, la comunicación asertiva debe prevalecer en esta figura para así evitar conflictos y saber manejar los que se presenten, pero ante todo es importante hacer señalamientos con respeto a todas las personas tanto usuarios como a profesionales.

CONCLUSION

La supervisión de enfermería es un cargo de mucha importancia debido que debes estar pendiente de lo material a como los profesionales de la salud cumplan con su parte del trabajo realicen procedimientos correctos y se vea la calidad del trabajo esperado que todo cumpla con las normas específicas, un supervisor deberá contar con maestría de enfermería debido que llevas papales importantes administrativos un ejemplo hojas clínicas y aun así tener conocimiento clínico sobre las técnicas y procedimientos a realizar y seguir sirviendo al servicio de atención al paciente para eso todo debe estar planificado para poder realizar con trabajo con éxito sin conductas de ego con el fin de tener buena comunicación con el mismo personal de salud

REFERENCIA

<https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/libro/LEN/535a0e5f228afe7acdcaa2709f3e237e-LC-LEN801.pdf>