



UNIVERSIDAD DEL SURESTE

CAMPUS TABASCO

LIC. ENFERMERIA

DOCENTE: LIC. GABRIELA PRIEGO JIMENEZ

8VO CUATRIMESTRE GRUPO: Q

ALUMNO: CARLOS EDUARDO MAGAÑA OSORIO

CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA

CUADRO SINOPTICO

\*ESTANDARES DE CALIDAD

\*INDICADORES DE CALIDAD

\*INDICADORES DE CALIDAD DE ENFERMERIA Y DEFINICION DEL INDICADOR

\*EN QUE CONSISTE EL ISO 9000

VILLAHERMOSA TABASCO, 19 DE ENERO DEL 2021

**ESTANDARES E  
INDICADORES  
DE CALIDAD**

**ESTANDARES  
DE CALIDAD**

Es una declaración explícita que determina el grado de cumplimiento que cuenta con indicadores, determinando el desempeño ideal y de los resultados de satisfacción de los usuarios

**INSTRUMENTOS  
DE ENFOQUES**

- Baño de regadera
- Alimentación
- Ministración de medicamentos por vía oral
- Descanso y sueño

**INDICADORES  
DE CALIDAD**

Es la mejora de los servicios de enfermería utilizando herramientas de medición que garanticen las condiciones indispensables para proporcionar cuidados que brinden un ambiente seguro, eficiente y humano.

**EVALUACION DE  
INDICADORES  
EN UNIDADES  
DE SEGÚN NIVEL  
DE ATENCION**

- Ministración de medicamentos por vía oral
- Vigilancia y control de la venoclisis instalada
- Trato digno
- Prevención de caídas en pacientes hospitalizados
- Prevención de úlceras por presión de pacientes hospitalizados
- Prevención de infecciones por sonda vesical
- Manejo del niño con hiperbilirrubinemia
- Manejo del niño con peso inferior de 1.500 gr
- Notas y registros de enfermería

**ISO-9000**

Es la implementación del sistema de gestión de calidad dentro de la organización para el aumento de la productividad que reduce los costos innecesarios que garantizan la calidad de los procesos y productos.