



CONSULTORIA EMPRESARIAL

Mapa conceptual



LICENCIADO EN ADMINISTRADOR DE EMPRESAS
GIBRAN DE JESUS HERNANDEZ AGUILAR

Aplicación de la consultoría

Se refiere

Es la culminación de los esfuerzos conjuntos del consultor y del cliente. Aplicar cambios que son mejoras reales desde el punto de vista del cliente es el objetivo fundamental de cualquier tarea de consultoría.

Determinación del tipo de consultoría

Elaboración del plan de trabajo

Implementación de la consultoría

Supervisión de acciones

Presentación de informes

El principal factor que se ha de tomar en consideración es la índole del problema, en especial

Sus características técnicas (esfera funcional

Complejidad

Involucrados

Técnicas sectoriales

Problema

Solución

El consultor no tiene que participar en la aplicación:

Si el problema es relativamente sencillo y no se prevé que la aplicación plantee dificultades técnicas o de otra índole.

Si el trabajo conjunto durante las fases de diagnóstico y de planificación de las medidas muestra que el cliente ha adquirido una buena comprensión del problema y una capacidad para ocuparse de la aplicación sin más asistencia.

Un conjunto de propuestas relativas a la aplicación debe formar parte del plan de medidas presentado al cliente, antes de que comience la aplicación, se debe preparar un programa detallado de trabajo.

Papeleo. Cuando se instala un nuevo procedimiento de documentación, las existencias de los antiguos formularios se destruyen.

Normas de funcionamiento. El mantenimiento de las normas de trabajo de una fábrica exige una vigilancia análoga. El trabajo con arreglo a normas debe ser más fácil que el trabajo sin normas

Diseños. En una oficina de diseños industriales, hacer un nuevo diseño de una pieza no debe ser más fácil que descubrir si se puede utilizar una pieza existente. Cuando un diseño se modifica permanentemente, todas las antiguas impresiones se buscan y destruyen.

Es el consultor quien tiene la responsabilidad primordial de sugerir en qué momento y de qué forma debe retirarse de la organización cliente. Ha de recordar que el cliente puede tener dudas en cuanto al momento correcto para terminar el proyecto, en particular si la presencia del consultor ha contribuido claramente a introducir mejoras importantes en la gestión y el cliente se ha acostumbrado a solicitar su asesoramiento sobre cuestiones importantes. El cliente puede considerarse más seguro si el consultor sigue estando a disposición para ayudarlo ante cualquier nuevo problema que pueda surgir. Sin embargo, esto podría poner al cliente en una dependencia excesiva del consultor, el cual, empleando una analogía, funcionaría como la muleta que necesita un paciente permanentemente inválido, en lugar de funcionar como un ortopedista que ayuda a su paciente a recuperar todas sus capacidades físicas

Seguimiento de la consultoría

Evaluación de resultados

Con la evaluación de los beneficios reales, el consultor demuestra la idoneidad y precisión de la evaluación preliminar (dada cuando propuso el cometido al cliente) y la evaluación de otras soluciones (presentada al cliente para que éste adopte una decisión antes de la fase de aplicación). Obviamente, la aplicación debe haber progresado lo bastante y las condiciones de funcionamiento de la nueva técnica o sistema deben ser normales y estar estabilizadas, si se quiere que la evaluación de los beneficios dé una información objetiva.

Impacto de acciones

En tareas típicas de consultoría de empresas existen seis clases de beneficios o resultados que

se pueden medir en los impactos verdaderamente importantes e influyentes sobre la

organización – cliente:

- nuevas capacidades.
- nuevos sistemas
- nuevas relaciones
- nuevas oportunidades
- nuevo comportamiento
- nuevo rendimiento

Cambio y tendencias de innovación

El cambio es la razón de ser de la consultoría de empresas. Si las diversas tareas de consultoría

tienen alguna característica en común, es la de que contribuyen a la planificación y la aplicación

de cambios en las organizaciones clientes.

Seguimiento de la consultoría