

Universidad del Sureste.

Lic. En psicología

8° Cuatrimestre

Proyección profesional.

Título: "Curriculum Vitae y esquema de entrevista laboral."

Catedrático:

Lic. Cinthya Laura Rosette.

Alumno: Mauricio Tovilla de los Santos

San Cristóbal de Las Casas Chiapas, México.

Marzo del 2021.



MAURICIO TOVILLA DE LOS SANTOS.

DATOS PERSONALES

CURP: TOSM000524HCSVNRA0

RFC: TOSM000524RA0

CORREO ELECTRÓNICO: mauricio_tovilla@hotmail.com

TELÉFONO: 967- 294- 44- 37 **CASA:** 967-67-61- 35

Fecha de nacimiento: 24/05/2000

DIRECCIÓN: Av. Wenceslao Domínguez #18 ° B col. La isla. Código postal: 29240

LUGAR DE NACIMIENTO: San Cristóbal de las Casas Chiapas, México.

NACIONALIDAD: Mexicano.

ESTADO CIVIL: Unión libre.

PERFIL PROFESIONAL

Soy un Psicólogo General cuyo objetivo es crecer y desarrollarme en el ámbito laboral, tengo especial interés en el campo del factor humano empresarial, poseo un año de experiencia en el trato con personal y clientes; a su vez he desempeñado tareas administrativas como manejo de datos y elaboración de expedientes. Poseo facilidad de palabra y un estricto apego a los procedimientos dictados por la organización. Soy una persona dinámica y activa, mi principal interés es lograr al 100% los objetivos que se me planteen.

EXPERIENCIA

PERSONAL ADMINISTRATIVO Y OPERATIVO.

LAVANDERIA TOVILLA San Cristóbal de las casas, Chiapas, México. | NOVIEMBRE 2019 – Presente

- Atención al cliente y resolución de conflictos.
- Manejo de maquinaria de lavandería (lavadora, secadora)
- Funciones administrativas (inventario y manejo de gastos y egresos)

HABILIDADES

- Liderazgo de equipos
- Aplicación e interpretación de pruebas psicométricas (proyectivas, inteligencia y orientación vocacional)
- Conocimientos básicos sobre grafología y análisis de firmas.
- Conocimientos y manejo de programas ofimáticos (word, Excel, power point, libre office)
- Resolución de conflictos
- Manejo del inglés en un 30%
- Comunicación asertiva
- Manejo de equipos de cómputo.

EDUCACIÓN

Psicólogo general | Universidad del sureste carretera de cuota san Cristóbal – Tuxtla km 38 entrada conjunto de cabañas residenciales mar de nubes, interior 200 mts. | San Cristóbal de las Casas, Chiapas, México. **(A punto de culminar)**

Técnico en soporte y mantenimiento de equipos de cómputo. | CBtis 092 Periférico Poniente Km. 1 s/n, Barrio de Fátima, 29264 | San Cristóbal de las Casas, Chis. | **(culminado, certificado)**.

Cursos.

Taller grafológico “análisis de firmas” | General roca, Rio negro, Argentina | Diciembre del 2020 | certificado de asistencia.

Esquema de preguntas.

A continuación pondré las preguntas que considero yo serán de gran importancia al momento de estar en una entrevista.

1. ¿Cuál ha sido tu función en empleos anteriores?
2. ¿cuáles son tus fortalezas?
3. Háblame sobre alguna situación en la cual te hayas enfrentado a un cliente muy enojado y como lo solucionaste.
4. ¿Cuál es tu objetivo al trabajar con nosotros?
5. ¿Cómo te ves en 3 años en esta empresa?
6. ¿tienes hijos? ¿Cuántos?
7. ¿Tienes coche? ¿Cuántas personas dependen económicamente de ti?
8. ¿cuéntame sobre algún logro que hayas obtenido recientemente y que tuviste que hacer para conseguirlo?
9. ¿tienes algún pasatiempo?
10. ¿tocas algún instrumento?

Tipos de entrevistas.

Respecto al tipo de entrevista yo optaría por una semiestructurada en puestos gerenciales y administrativos, mientras que en puestos de línea preferiría utilizar una entrevista estructurada, puesto que esta me ayudara a validar si los resultados obtenidos en las pruebas aplicadas con anterioridad son verídicos.

Parámetros de contratación.

En cuanto a esto me basaría en pruebas que ayuden a medir el grado de responsabilidad, justicia, planeación y solución de problemas; en puestos gerenciales es de vital importancia poder determinar el tipo y estilo de dirección de la persona así como también sus habilidades cognitivas y sociales, ubicación especial.