



Universidad del sureste

**Carrera
Trabajo social y gestión comunitaria**

**Cuatrimestre
Octavo cuatrimestre**

**Materia
Calidad en los servicios**

**Trabajo
Cuadro sinóptico**

**Profesora
Estrella Janette Guillen Díaz**

**Alumna
Laura de Lourdes Álvarez torres**

**Fecha
10/04/2021**

NORMA ISO 11620:2014
SOBRE INDICADORES DE
RENDIMIENTO PARA
BIBLIOTECAS

El nuevo texto supone una versión
De la edición de 2008, e incorpora
Indicadores de rendimiento que han
Sido utilizados en los últimos años
En sistemas bibliotecarios de distintos
Países.

la norma incluye recomendaciones básicas sobre el uso
de indicadores en bibliotecas, su diseño, selección,
metodología e interpretación, propone indicadores.

1. Recursos, acceso e infraestructura
2. Uso
3. Eficiencia
4. potencial y desarrollo

indicadores de los
organismos bibliotecarios

el comité de bibliotecas universitarias nacionales (COBUN) fue
conocido en el año 2005, donde se promueve las “mesas de
trabajo para la formulación de indicadores de gestión de
Bibliotecas universitarias”.

Objetivos del
Comité

1. desarrollar sistemas de monitoreo y evaluación de la calidad de los servicios de
De las bibliotecas universitarias.
2. Crear e implementar un sistema de evaluación de las colecciones, etc.
3. Diseñar programas de capacitación para el personal bibliotecario, etc.
4. crear un espacio de discusión para analizar la situación de las bibliotecas de
Universidades nacionales, etc.

Luego de un largo tiempo de reuniones,
Discusiones y revisiones. El CABUN elaboro
El documento "indicadores de desempeño
Para bibliotecas universitarias nacionales".

el cual serviría como guía para
el proceso de autoevaluación
y posterior acreditación.

El grupo de trabajo que elaboro
Los indicadores conto con el
Apoyo de representantes de las
Siguietes universidades.

universidad agraria la molina (UNALM): representado por Anita alvariño, universidad
nacional del callao (UNAC): Atilio meza. Universidad nacional de educación (UNE):
José panta. Universidad nacional de ingeniera (UNI): dora Velasco. Universidad
Nacional mayor de san marcos (UNMSM): Carlos vilchez, gloria samame.

Jenny pajuelo. La secretaria técnica de COBUN
Está a cargo de la biblioteca nacional del Perú (BNP)
Representada por rosa merino.

En mayo del 2006 se promulga
la ley N° 28740, la cual crea el
sistema nacional de evaluación,
Acreditación y certificación de la
Calidad universitaria (SINEACE).

se implementa un
organismo de acreditación
que asegure la calidad de
las instituciones educativas
Universitarias en nuestro país.

1. la evaluación: llevado a cabo por las propias Instituciones educativas con la participación de Sus actores (estudiantes, docentes, egresados, Administrativos y autoridades).

esta etapa permite identificar sus fortalezas y debilidades para la toma de decisiones, estableciendo medidas correctivas y de mejoras continuas.

2. Evaluación externa: a cargo de una Entidad evaluadora que cuente con autorización Del órgano operador correspondiente.

permite constatar la veracidad de la autoevaluación y está a cargo de pares académicos con experiencia en procesos de evaluación.

3. Acreditación reconocimiento formal que Certifica la calidad demostrada por la Institución educativa.

la biblioteca es un elemento fundamental para el desarrollo académico de las universidades y tiene como misión participar en forma cativa en el proceso Enseñanza-aprendizaje.

La elaboración de los indicadores de desempeño de las Bibliotecas nos permitirán obtener información para La toma de decisiones y la asignación de mejores Presupuestos para las bibliotecas universitarias EL COBUN.

la norma ISO 11620, es una norma reconocida para medir la calidad de los servicios bibliotecarios, a través de una serie de procedimientos y y una metodología común.