



San Cristóbal de las casas Chiapas

**Universidad del sureste**

**Trabajo social y gestión comunitaria VIII**

**Materia:**

Trabajo social en las organizaciones

**Título:**

Ensayo “trabajo social en las organizaciones”

**Catedrático:**

Lucia Guadalupe Martínez Gómez

**Alumna:**

Stephanie de Jesús González morales

**Correo:**

[stheffgonzalez77@gmail.com](mailto:stheffgonzalez77@gmail.com)

**Fecha:**

Febrero/2021



**Universidad Del Sureste, San Cristóbal De Las Casas,  
Chiapas.**

**Trabajo Social y Gestión Comunitaria**

**Trabajo Social VIII**

## **TRABAJO SOCIAL EN EL ADULTO**

**STEPHANIE DE JESUS GONZALEZ MORALES**

**Nuevo León**

**14/febrero/2021**

**Resumen:**

Las organizaciones les es de gran ayuda contar con un trabajador social que regule y controle los trabajos que cada miembro de la organización debe hacer, para que se pueda cumplir con los objetivos individuales y colectivos.

**Palabras clave:** organización, equipos, grupos, líder, calidad, organigrama, supervisión, intervención.

**Introducción:**

Un trabajador social debe conocer cada área de trabajo en la que puede laborar y como esta profesión es interdisciplinar ampliara los conocimientos del profesional en cada área en la que labore haciendo de esta una experiencia llena de conocimientos nuevos, ya que todas las áreas son iguales en cada una se cumplen con funciones diferentes, así como las herramientas a utilizar.

Para empezar, como trabajadores sociales debemos conocer nuestras funciones dentro de las organizaciones como área a laborar, toda empresa es una organización, esta organización también es conocida como una institución en la que trabajan personas que se unen, para trabajar en conjunto, pero con actividades diferentes para unir fuerzas y lograr metas en individuales y colectivas, pero sobre todo para cumplir con el objetivo de la organización.

Toda organización debe ser competitiva, ya que no es la única que tiene los mismos objetivos algunas ofrecer bienes y servicios que por su competencia les hace exigirse más ya que si esta no se innova, va perdiendo clientes, por la falta de satisfacción que esta va generando.

Existe un tipo de organización en particular que es las organizaciones sociales, que, a diferencia de las otras, esta se caracteriza que esas se unen por tener ideas compartidas que tienen un proyecto en común y necesitan unir fuerzas para poder concretar esas ideas, en la mayoría de las veces estas organizaciones sus objetivos son de solidaridad.

En una organización ya sea social o no cuenta con equipos y grupos de trabajo, es muy importante ver que cada una es muy diferente a la otra, pero ambas muy importantes porque cumplen funciones muy importantes, dentro de las organizaciones hay grupos de personas y estas se conforman entre dos o más personas que trabajan juntas para que logren sacar actividades que ayudan a cumplir con las responsabilidades, y los equipos de trabajo son grupos de personas que juntos con su esfuerzo realizan actividades para cumplir con los objetivos individuales y colectivos.

Para que la organización marche bien es necesario contar con un buen líder que sea la cabeza de los grupos y equipos de estas organizaciones ya que el papel del líder es fundamental para que la empresa se mantenga a la competencia de los demás.

Ser líder no es igual a ser jefe: un líder es quien va a decidir cosas importantes que suceden en la organización, pero también toma en cuenta la opinión de sus seguidores o personas a las que está a su cargo. Un líder no abandona a sus miembros, haciéndole compañía en las buenas y malas, nunca les deja todo el trabajo a ellos, este se involucra en lo que más pueda con intención de hacer el mejor trabajo posible y que la empresa salga a flote y destaque entre las demás.

Un buen líder debe generar confianza con sus seguidores, para que estos se acerquen a preguntar o dirigirse al líder para cualquier situación sin miedo a como este pueda reaccionar, ya que este es para apoyar de la mejor manera siempre positivo, de ser posible el líder también debe intervenir si algo ve mal entre sus seguidores, algún conflicto o algo similar, porque siempre debe ver por la armonía, haciendo que se vuelva un trabajo en equipo mas fluido, por eso también debe supervisar que sus seguidores cumplan con las actividades que este mismo dispuso para ellos y ver que se hagan responsables de sus obligaciones.

A las actividades que se le asigna a cada uno dentro de una organización se llama división de trabajo, ya que no todos saben hacer lo mismo e inclusive hay organizaciones interdisciplinarias. Con la división de trabajo se hace más fácil laborar ya que esta división se da por departamentos en la que esta cada profesional labora con las personas que tienen mas cosas en común contando también un jefe o autoridad en cada departamento al cual ellos se van a dirigir. A lo que se deriva la jerarquización: estos niveles de autoridad que hay en la organización, y la mejor manera de representar esto es con un organigrama que es una representación grafica que nos muestra los cargos que hay en la organización, desde la mas alta autoridad que es el que tiene mas poder y voz de mando en la organización, para después ir desglosando hasta llegar a los niveles de poder de decisión mas bajos, es decir, los que tienen menos autoridad dentro de la empresa.

Trabajo social es una profesión interdisciplinar, esto significa que como trabajadores sociales podemos abarcar otras áreas de trabajo que probablemente corresponda a otras profesiones, o que nos relacionamos con otras disciplinas, con la finalidad de intervenir, hacer un cambio social, resolver problemas e involucrarse mas en esta parte más humana. Por ejemplo, la necesidad de relacionarse con psicólogos, sociólogos, enfermeros... nos lleva a ser interdisciplinarios porque estamos más abiertos a posibilidades más amplias de trabajo, en la escuela nos dan la teoría de estas cosas, que áreas abarcar y como nosotros vamos a intervenir, así como las herramientas de trabajo que se va a necesitar. Pero donde verdaderamente obtenemos experiencia es cuando todo este conocimiento se pone en práctica y comenzamos a laborar en cualquier área que nos vayamos a involucrar.

En una organización como trabajadores sociales tenemos el papel o rol de intervenir, es decir que este interceda cuando vea necesario, de interceder o ser mediadores con la finalidad de que no se tenga problemas dentro de la organización, tanto en los problemas

externos como internos, en algunas ocasiones los problemas suceden entre los miembros de la organización con algún choque de ideas o de problemas que ellos tenían desde hace un tiempo fuera de la organización, pero para eso está el trabajador social para intervenir, ver las posibles soluciones para que ya no afecte a los objetivos de la organización. El rol del trabajador social es para que la empresa supere obstáculos, se dé una mejoría de manera individual y colectiva logrando un desarrollo y una mejor calidad de vida. Haciendo que esta se vea reflejada en los bienes y/o servicios que la organización ofrece.

Es muy importante la intervención del trabajador social ya que con esto se garantizan una mejor calidad de vida tanto para los miembros de la empresa porque cabe recalcar que los trabajadores de la organización no solo están en ella para beneficios de la empresa, si no también para que ellos crezcan profesionalmente. Y también mejora la calidad de servicios que ofrece la organización porque si todo está en orden las cosas salen mejor, y cuando existe una buena intervención del trabajador social esta se ve reflejada en la calidad de vida y de servicios. Por eso también los trabajadores sociales deben estar supervisando que todos los miembros de la empresa trabajen en armonía, previniendo posibles problemas y buscando soluciones de los problemas que se estén enfrentando, supervisar ayudara a ver también que se cumplan con las funciones, responsabilidades, y actividades que tiene que realizar cada uno de los miembros de la comunidad.

### **Bibliografía**

Barranco, Carmen. La intervención en trabajo social desde la calidad integrada, universidad de la laguna.