



Universidad Del Sureste “UDS”

Licenciatura en Enfermería

Tema: Instrumentos de mejora continua

Materia: Calidad de servicios

Alumna: Laura Beatriz Pérez Moshan

Catedrática: Estrella Janette Guillen Diaz

San Cristóbal De Las Casas, Chiapas a febrero del 2021

DIAGRAMA DE PARETO

Es un gráfico de barras verticales el cual ayuda a determinar qué problemas resolver y en qué orden. Las barras se acomodan en orden descendente. El orden de las barras refleja la importancia o costo de las causas o categorías que se asocian con las barras.

Este diagrama es usado para identificar y asignar prioridades a las causas o categorías importantes de los problemas, identificar las categorías de costos más importantes, comparar causas y comunicar información a grupos interesados.

ÁRBOL DE PROBLEMAS

Es un método que busca establecer las causas y efectos de un problema y los ordena en forma estructurada en función a su correspondencia

El problema principal es el tronco del árbol, del que se requiere además identificar sus raíces, es decir, las causas que lo generan, así como los efectos que se desprenden del mismo, que conforman las ramas del árbol. En este punto es importante recordar que el problema central no debe ser planteado como la falta de una solución.

- Determinar la importancia relativa de las diversas causas identificadas para un problema.
- Determinar los factores clave que incluye un problema.
- Visibilizar aquello sobre lo que debemos intervenir.

- Los datos no muestran una clara distinción entre las categorías puesto que las barras tienden a ser la misma altura.
- No da idea clara sobre las causas de raíz.
- Es necesario más del 50% de las categorías para sumar un 60% del efecto de calidad.

- Nos permite desglosar el problema, las causas y sus efectos, mejorando su análisis.
- Hay una mejor comprensión del problema al desagregarlo en causas y consecuencias.
- El problema se puede desglosar en proporciones más manejables y definibles.

- La secuencia que sigue la solución del problema, depende de la probabilidad en que ocurran los eventos.
- Se requiere una serie de datos que algunas veces pueden ser difíciles de conseguir.
- Al momento de no tener claridad de los objetivos, es difícil de organizar las ideas.



Bibliografía:

- Calidad en los servicios de enfermería. Licenciatura en Enfermería (Enero – Abril) 2021.