



UNIVERSIDAD DEL SURESTE

---

UDS

---

DOCENTE: ESTRELLA JANETTE GUILLEN

ALUMANA: JOHANA MICHEL PEREZ MARTINEZ

MATERIA: CALIDAD EN LOS SERVICIOS

GRADO Y GRUPO: 8 CUATRIMESTRE

SAN CRISTOBAL DE LAS CASAS CHIAPAS, 13 DE FEBRERO DEL 2021

Instrumentos de evaluación en la calidad de enfermería

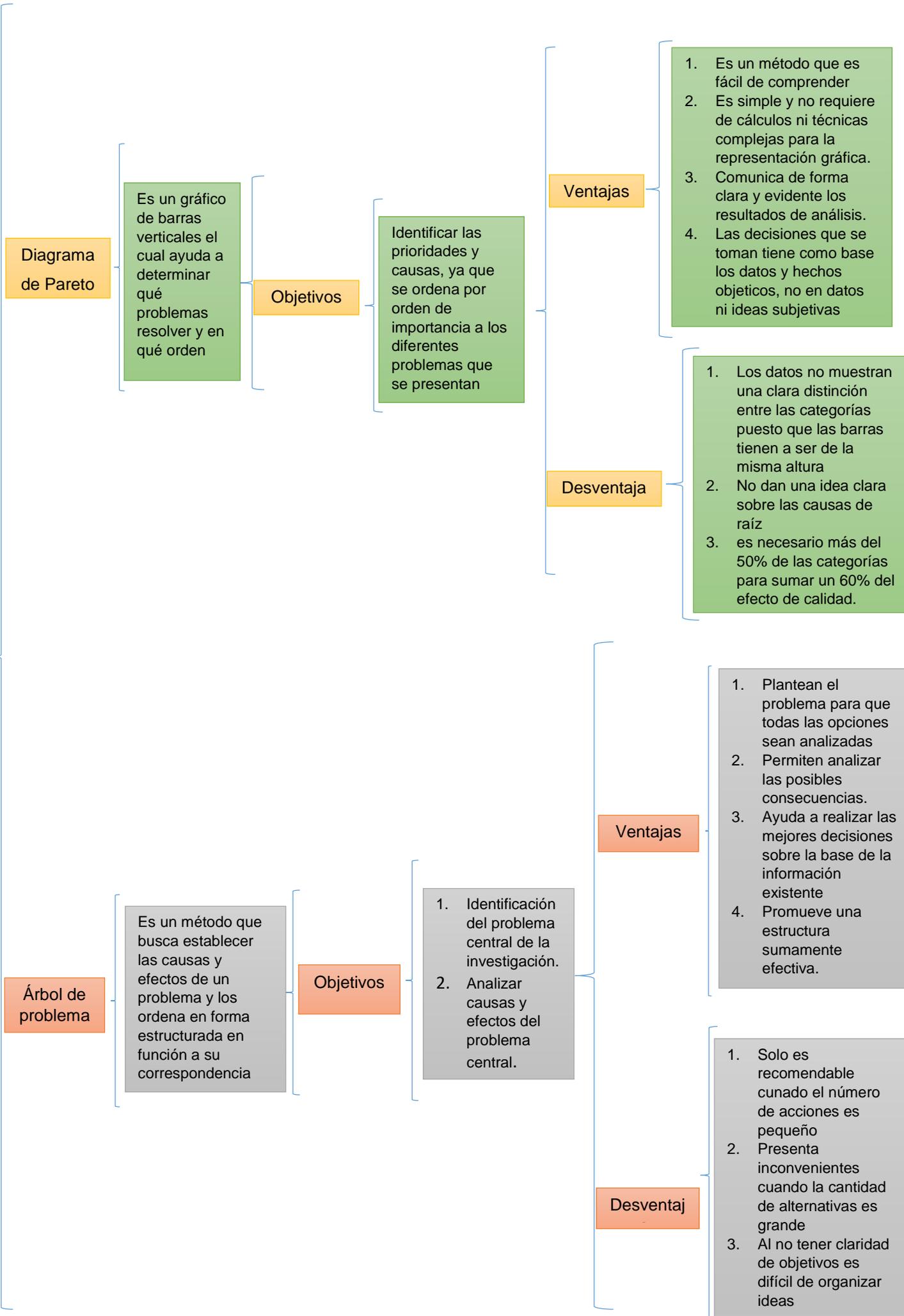


Diagrama de Pareto

Es un gráfico de barras verticales el cual ayuda a determinar qué problemas resolver y en qué orden

Objetivos

Identificar las prioridades y causas, ya que se ordena por orden de importancia a los diferentes problemas que se presentan

Ventajas

- 1. Es un método que es fácil de comprender
- 2. Es simple y no requiere de cálculos ni técnicas complejas para la representación gráfica.
- 3. Comunica de forma clara y evidente los resultados de análisis.
- 4. Las decisiones que se toman tiene como base los datos y hechos objetivos, no en datos ni ideas subjetivas

Desventaja

- 1. Los datos no muestran una clara distinción entre las categorías puesto que las barras tienen a ser de la misma altura
- 2. No dan una idea clara sobre las causas de raíz
- 3. es necesario más del 50% de las categorías para sumar un 60% del efecto de calidad.

Árbol de problema

Es un método que busca establecer las causas y efectos de un problema y los ordena en forma estructurada en función a su correspondencia

Objetivos

- 1. Identificación del problema central de la investigación.
- 2. Analizar causas y efectos del problema central.

Ventajas

- 1. Plantean el problema para que todas las opciones sean analizadas
- 2. Permiten analizar las posibles consecuencias.
- 3. Ayuda a realizar las mejores decisiones sobre la base de la información existente
- 4. Promueve una estructura sumamente efectiva.

Desventaj

- 1. Solo es recomendable cuando el número de acciones es pequeño
- 2. Presenta inconvenientes cuando la cantidad de alternativas es grande
- 3. Al no tener claridad de objetivos es difícil de organizar ideas