

CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA.

NOMRE: JORLEMY SARAHI MIRANDA GOMEZ

DOCENTE: ESTELLA JANETHE GUILLEN

OCTAVO CUETRIMESTRE.

GRUPO: "A"

TEMA: 3 INSTRUMENTOS UTILIZADOS EN LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD EN ENFERMERÍA.

SAN CRISTOBAL DE LAS CASAS CHIAPAS A 13 DE FEBRERO DE 2021.



DIAGRAMA

Diagrama de Pareto.

Es un gráfico de barras verticales el cual ayuda a determinar qué problemas resolver y en qué orden.

El objetivo del Diagrama de Pareto es el identificar los "pocos vitales" o ese 20% de tal manera que la acción correctiva que se tome, se aplique donde nos produzca un mayor beneficio. El Diagrama de Pareto, al catalogar los factores por orden de importancia, facilita una correcta toma de decisiones.

VENTAJAS: Es un método que brinda datos fáciles de comprender y los cuales se obtienen mediante un proceso simple y eficiente que se puede aplicar en cualquier área de una organización, Es simple ya que no requiere de cálculo ni técnicas complejas para la representación gráfica, Se refleja priorización puesto que permite identificar los elementos que tienen más peso dentro de un grupo, Comunica de forma clara y evidente los resultados del análisis de comparación y priorización.

DESVENTAJAS: La selección, confiabilidad y consistencia de los datos va a depender de la de la persona que haga el estudio, Los datos no muestran una clara distinción entre las categorías puesto que las barras tienden a ser la misma altura, No da una idea clara sobre las causas de raíz, Es necesario más del 50% de las categorías para sumar un 60% del efecto de calidad.

Árbol de Problemas

Es un método que busca establecer las causas y efectos de un problema y los ordena en forma estructurada en función a su correspondencia.

Luego de haber sido definido el problema central, se exponen tanto las causas que lo generan como los efectos negativos producidos, y se interrelacionan los tres componentes de una manera gráfica.

Ventajas: Plantean el problema para que todas las opciones sean analizadas. Permiten analizar totalmente las posibles consecuencias de tomar una decisión. Proveen un esquema para cuantificar el costo de un resultado y la probabilidad de que suceda. Ayuda a realizar las mejores decisiones sobre la base de la información existente y de las mejores suposiciones. Provee una estructura sumamente efectiva dentro de la cual se puede estimar cuales son las opciones e investigar las posibles consecuencias de seleccionar cada una de ellas.

DESVENTAJAS: Sólo es recomendable para cuando el número de acciones es pequeño y no son posibles todas las combinaciones. En la elección de un modelo, existe una cantidad muy limitada y dificulta para elegir el árbol óptimo. Presenta inconvenientes cuando la cantidad de alternativas es grande y cuanto las decisiones no son racionales.

