



LICENCIATURA EN ENFERMERIA

PRESENTA: KARLA ROCIO DE LOS ANGELES GARCIA
HERNANDEZ

CUATRIMESTRE: 8°

MATERIA: CALIDAD EN LOS SERVICIOS



NOMBRE DEL TRABAJO: CUADRO SINÓPTICO (Instrumentos para la
evaluación de calidad)

FECHA DE ENTREGA: 13/02/2021

CATEDRÁTICO: ESTRELLA JANNETTE GUILLEN

INSTRUMENTOS EN LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD EN ENFERMERÍA

Diagrama de Pareto

El Diagrama de Pareto es un gráfico de barras verticales el cual ayuda a determinar qué problemas resolver y en qué orden. Las barras se acomodan en orden descendente.

Objetivos: identificar y asignar prioridades a las causas o categorías importantes de los problemas, identificar las categorías de costos más importantes, comparar causas y comunicar información a grupos interesados.

Ventajas: ofrece panorama sencillo y eficaz sobre la prioridad de problemas, Ideal para conocer problemas, Apoyo visual, Mejora general, Mas fácil tomar acción

Desventajas: solo mide datos cualitativos, se pueden necesitar más de uno, se tiene que complementar para brindar soluciones

ÁRBOL DE PROBLEMAS

Es una técnica que se emplea para identificar una situación negativa (problema central), la cual se intenta solucionar analizando relaciones de tipo causa – efecto.

Objetivo: identificar situaciones negativas, solucionar analizando relación de tipo causa – efecto.

Ventajas: nos permite desglosar el problema, las caudas y sus efectos, mejorando su análisis, mejor comprensión del problema al desagregarlo en causa y consecuencia, vinculación con otras herramientas de investigación y análisis como matriz de árbol de soluciones.

Desventajas: recomendable para número de acciones pequeño, cantidad muy limitada y dificultosa para elegir el árbol optimo, al no tener claridad de los objetivos es difícil de organizar las ideas.

MÉTODO DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y HERRAMIENTAS DE LA CALIDAD

Se examina el camino para llevar a cabo el proyecto de mejora, basadas en la toma de datos, el análisis estadístico y en la aplicación de un método de solución de problemas y las herramientas de la calidad

Ventajas: Objetivos e indicadores claramente definidos, Aplicación de ciclos PHEA, Recolección y análisis periódico de la información a través de diversas herramientas.

Desventajas: requiere de conocimiento para la recolección y el buen análisis