

Universidad Del Sureste
(UDS)

Cuadro Sinóptico

Calidad en los Servicios de Enfermería

Catedrática: L.E. Estrella Janette Guillen Díaz

Alumno: Miguel Ángel López Bolom

San Cristóbal de Las Casas, Chiapas, febrero de 2021



Instrumentos utilizados en la evaluación de la calidad en enfermería

CARE-Q (Caring Assessment Instrument)

Es una encuesta para medir las siguientes dimensiones: Evaluación de la labor y actitud del personal de enfermería, Evaluación de las condiciones ambientales y sociales del hospital, Evaluación de la mejoría física percibida, Información de enfermería proporcionada, Valoración del rendimiento del servicio.

Costa de 27 preguntas realizadas a:

- Paciente mayor de 18 años.
- Pacientes de ambos sexos.
- Paciente que recibe atención en el servicio de emergencia.

Entre las ventajas encontramos que hay una libre opinión por parte de los pacientes, quienes finalmente calificaran el nivel de calidad

En desventaja tenemos el tiempo que puede llevar hacer esta encuesta.

The Newcastle Satisfaction with Nursing Scales (NSNS)

Cuestionario que mide la satisfacción del paciente con la hospitalización en general y con los cuidados recibidos durante esa hospitalización en particular.

Consta de: Experiencias con los cuidados de enfermería (primera parte), está constituida por 26 preguntas, Satisfacción con los cuidados de enfermería (segunda parte), consta de 19 preguntas, y Variables sociodemográficas (tercera parte). Recoge variables de filiación del paciente y del hospital.

En ventaja tenemos una alta participación de los pacientes al cuestionario, pues se miden únicamente en tres esferas.

En desventaja se suma el número de preguntas por cada esfera y la complejidad que puede llegar a tener la respuesta por parte del paciente.

Cuestionario Misscare.

Consiste en una entrevista auto-administrada que permite definir cuantitativamente las percepciones del personal de enfermería, sobre la omisión de cuidados, y cuáles son las razones de esto

Contiene 48 ítems y consta de dos secciones., en la primera se encuentra información sobre características socio-demográficas y profesionales del evaluado, y en la segunda se encuentran los 48 ítems organizados en dos partes, la parte A, constituida por 24 ítems relacionados con cuidados omitidos o no realizados, y la parte B está formada por 17 ítems sobre las razones de no realizar los cuidados enfermeros.

En cuanto a las ventajas podemos encontrar que el tiempo es corto lo que facilita la aplicación de la entrevista.

En desventaja podría ser el no responderla de forma adecuada pues va aplicada al personal a quien se está evaluando.

Bibliografía:

- ✓ http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/6361/Calidad_PalminoNavarro_Ana.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=Uno%20de%20los%20instrumentos%20m%C3%A1s,de%20las%20necesidades%20del%20paciente
- ✓ <https://www.elsevier.es/es-revista-revista-calidad-asistencial-256-articulo-validacion-un-cuestionario-calidad-cuidados-13078049>
- ✓ <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0716864018300567>