



Universidad del sureste

Carlos Enrique López Benítez

Estrella Janette Guillen

Cuadro sinóptico

Calidad en los servicios de enfermería

Enfermería

Octavo cuatrimestre

A lunes 08 de febrero de 2021

Chiapa de Corzo, Chiapas.

Instrumentos utilizados en la evaluación de la calidad en enfermería

Diagrama de Pareto

Es un gráfico de barras verticales el cual ayuda a determinar qué problemas resolver y en qué orden las barras se acomodan en orden descendente y el orden de las barras refleja la importancia o costo de las causas o categorías.

Ventajas es simple ya que no requiere de cálculo ni técnicas complejas para la representación gráfica, Es simple ya que no requiere de cálculo ni técnicas complejas para la representación gráfica y Comunica de forma clara y evidente los resultados del análisis de comparación y priorización.

Su objetivo es identificar y asignar prioridades a las causas o categorías importantes de los problemas, identificar las categorías de costos más importantes, comparar causas y comunicar información a grupos interesados.

Desventajas la selección, confiabilidad y consistencia de los datos va a depender de la de la persona que haga el estudio, Los datos no muestran una clara distinción entre las categorías puesto que las barras tienden a ser la misma altura y No da una idea clara sobre las causas de raíz.

Árbol de problemas

Es un método que busca establecer las causas y efectos de un problema y los ordena en forma estructurada en función a su correspondencia. El problema principal es el tronco del árbol, del que se requiere además identificar sus raíces, es decir, las causas que lo generan.

Ventajas está relacionado a identifica problemas reales y presentes más que problemas aparentes, futuros o pasados, el problema se puede desglosar en proporciones más manejables y definibles y Los objetivos identificados como componentes o productos se convierten en los medios para encarar el problema

Su objetivo es intentar solucionar analizando relaciones de tipo causa-efecto. Para ello, se debe formular el problema central de modo tal que permita diferentes alternativas de solución, en lugar de una solución única.

Desventajas Se encuentra repetida o se encuentra incluida dentro de otra, de tal modo que sería incorrecto incluir ambas, no afecta verdaderamente al problema planteado o lo hace de manera muy indirecta y La institución ejecutora del proyecto es incapaz de modificarla en el corto o mediano plazo