

LICENCIATURA EN ENFERMERIA

PRESENTA: KARLA ROCIO DE LOS ANGELES GARCIA
HERNANDEZ

CUATRIMESTRE: 8°

MATERIA: CALIDAD EN LOS SERVICIOS

NOMBRE DEL TRABAJO: ENSAYO INDICADORES DE CALIDAD

FECHA DE ENTREGA: 23/01/2021

CATEDRÁTICO: ESTRELLA JANNETTE GUILLEN





10 INDICADORES DE CALIDAD EN ENFERMERIA

1. Ministración de medicamentos por vía oral: procedimiento que realiza el personal de enfermería para proporcionar al paciente por vía oral medicamentos terapéuticos prescritos por el medico en los servicios de especialidades médica o quirúrgicas. Aplicar los 10 correctos en todo momento que se deba administrar algún medicamento.
2. Vigilancia y control de la venoclisis instalada: conjunto de acciones que debe realizar el personal de enfermería para prevenir infecciones nosocomiales asociadas a venoclisis instalada, vigilar signos de infección observar el aspecto color textura y no olvidar que tiene que ser cambiada cada 72 horas.
3. Trato digno: es la percepción que tiene el paciente o familiar del trato y la atención proporcionada por el personal de enfermería durante su estancia hospitalaria. Llamar por su nombre del paciente
4. Prevención de caídas en pacientes hospitalizados: medidas de seguridad uso de barandales, acompañamiento de un familiar, vigilar el estado del paciente
5. Prevención de úlceras por presión a paciente hospitalizados: cambio de posiciones para evitar úlceras por presión, vigilar el estado del paciente (humedad)
6. Prevención de infecciones por sonda vesical instalada: medida de asepsia en la aplicación de la técnica e impartir recomendaciones al paciente de la forma en su higiene personal en caso de q el paciente pueda deambular o tenga movilidad
7. Manejo del niño con hiperbilirrubinemia: vigilar el estado del paciente, cuidados adecuados
8. Manejo del niño con un peso inferior de 1.500 grs
9. Notas y registros de enfermería. Llevar siempre el control y registro de toda técnica aplicada en el paciente



INTRODUCCION

En este ensayo se explicará a continuación los aspectos que tiene la calidad en el ámbito laboral sus principales objetivos y como se relaciona o interviene en el proceso de valoración en la atención del usuario o paciente que se encuentra hospitalizado.

La enfermería y todo personal de salud debe de tomar en cuenta el proceso, los objetivos y lo que espera lograr a fin de ofrecer las mejores atenciones al usuario y a mejorar la calidad del servicio, pero sobre todo ofrecer buen ambiente laboral y buenas condiciones de salud del paciente u usuario y familiares, reducir los casos erróneos en el servicio u área en la que se encuentra el usuario

La calidad se concibe como la atención oportuna, personalizada, humanizada, continua y eficiente que brinda el personal de enfermería, de acuerdo con estándares definidos para una práctica profesional competente y responsable, con el propósito de lograr la satisfacción del usuario y del prestador de servicios.

Esto se implementa con el objetivo de mejorar la calidad de los servicios de enfermería, definiendo criterios que se traduzcan en herramientas de medición, que garanticen las condiciones indispensables para que los cuidados que proporciona el personal de enfermería se brinden con oportunidad, en un ambiente seguro, eficiente y humano en todo el Sistema Nacional de Salud.

La calidad es un fin en sí mismo que se ha de lograr desde la primera acción que se realice en cualquier proceso y que se logra a la primera con el fin de evitar desperdicio de costo en productos mal hechos con toda su consecuencia, esto quiere decir con pérdida de la confianza del cliente y la perdida de este.



DESARROLLO

Un indicador se puede definir como una medida que se usa a través del tiempo para determinar el rendimiento de las funciones o procesos. Se puede usar para valorar la adherencia a un estándar o el logro de metas de calidad. Es un valor cuantificable que puede usarse para evaluar el rendimiento a través del tiempo por medio de análisis trimestrales de datos acumulados, en vez de sólo ser una evaluación periódica en un momento dado.

Es un parámetro que sirve como referencia para evaluar la calidad de la asistencia sanitaria, la institución debe tener sus propios indicadores relacionados con la estructura, la actuación del profesional, los riesgos o complicaciones, la utilización de recursos, los resultados y la satisfacción del usuario.

Se sabe que en los indicadores dependiendo de su formulación y aplicación se puede evaluar eventos, procesos y actividades o cada uno de sus componentes y de esta forma se plantean los indicadores estructura, proceso y resultado dentro de los indicadores de resultado se identifican los indicadores centinela, trazadores, basados en la opinión del cliente, indicadores negativos y positivos.

Indicadores centinela: Son aquellos por medio de los cuales se representan sucesos de mayor importancia en el resultado de la atención, estos son meritorios de atención específica suficiente como para realizar una revisión individual de cada caso en que se produzca. Identifican la aparición de un evento serio cuya ocurrencia debe ser investigada inmediatamente.

Los indicadores trazadores: Son aquellos que registran y evalúan un evento que indica deficiencia o no en la calidad de la atención en un área específica; y sus resultados impactan la calidad de la atención de la institución o de un área específica de ésta. Por ejemplo: caídas.

Los indicadores positivos: se basan en los sucesos considerados deseables y están asociados directamente a la buena calidad, puesto que indican cumplimiento con los estándares, es necesaria su formulación e implementación en un sistema de evaluación de calidad, puesto que se incluirán eventos específicos que se refieren directamente al nivel de calidad”.



Los indicadores negativos: hacen referencia a un evento no deseable, el cual representa directamente un problema. Este debe ser abordado por la organización y modificado por medio de acciones, tendientes a intervenir las causas directas del evento negativo; de tal forma tiende a aumentarse, comprometiendo los niveles de calidad.

La calidad significa:

- satisfacción de las necesidades y expectativas del cliente.
- La concepción de clientes internos y externos.
- La participación de la dirección en la calidad.
- La aplicación de principios y herramientas para el mejoramiento continuo de los productos y servicios.

Los resultados de la calidad son:

1. Costos más bajos
- .2. Ingresos más altos.
3. Clientes encantados.
4. Empleados con poder.

El uso de indicadores de calidad es un avance en la gestión porque permite objetivar aspectos relevantes de la asistencia, establecer comparaciones, promover objetivos y crear una cultura de evaluación y mejora del sistema

Su aplicación se realiza a partir de un cuadro de mando o de tablero de control formado por los valores de un conjunto de indicadores seleccionados a partir de criterios que buscan consecución de información optima sobre objetivos propuestos. Esto se aplica en el ámbito a todo el hospital y a cada unidad de enfermería. Así también se puede decir q cada institución de salud cuenta con personal de calidad y con metodologías para aplicarla, pero sin olvidar el estado del paciente sus fundamentaciones así también cada uno tiene su medida de comportamiento de las unidades de enfermería.



CONCLUSION

En conclusión, la calidad se da como la atención oportuna, personalizada, humanizada, continua y eficiente que brinda el personal de enfermería, de acuerdo con estándares definidos para una práctica profesional competente y responsable, con el propósito de lograr la satisfacción del usuario y del prestador de servicios.

La calidad se centra con el objetivo de lograr una mejor atención de enfermería y en ella implementar una serie de criterios que hagan mejorar el proceso de atención de enfermería en el momento de brindar al paciente o usuario, así como ofrecer o brindar un buen entorno laboral y un buen ámbito físico, mental, emocional en el usuario.

Así también aquí llego a la conclusión que los indicadores de calidad serán muy importantes en el proceso de enfermería ya que este son medida que se usa a través del tiempo para determinar el rendimiento de las funciones o procesos

Las instituciones deben tener sus propios indicadores relacionados con la estructura, la actuación del profesional, los riesgos o complicaciones, la utilización de recursos, los resultados y la satisfacción del usuario y todo esto es para que cada institución observe y abalice en qué estado se encuentra hoy en día y plante sus propios nuevos criterios y se logre satisfacción y mejor atención en el usuario u paciente.

En general y conclusión toda institución debe de tener sus propias codicos de calidad con el fin de una mejor atención de enfermería y valoración en cada proceso de enfermería y satisfacer las necesidades del paciente u usuario y sobre todo de cada problema a resolver en enfermería.



BIBLIOGRAFIA

UDS. Calidad en los servicios de enfermería Licenciatura en Enfermería, 1976. "PP". 42-58.

Dennis, SMITH, David.- Como gerenciar la calidad total, Legis editores 1991. HERDA, Alvaro.- Apertura. Nuevas tecnologfas y empleo. Editorial Fes. 1992. ISHIKAWA, K.- ¿Qué es el control de calidad?