



UDS
PASIÓN POR EDUCAR

Universidad Del Sureste

Calidad en los Servicios de Enfermería

Instrumentos utilizados en la evaluación de la calidad en enfermería.

Actividad 2

...

Docente: Lic. Estrella Janette Guillen

Alumna: Abigail Escobar Caballero

Licenciatura en Enfermería

8° Cuatrimestre

San Cristóbal de las Casas, Chiapas.

11 de Febrero 2021

Introducción

Calidad de la Atención son los responsables como los prestadores directos de una buena práctica en Salud.

Se cuenta con herramientas y una metodología para desarrollar la autoevaluación que permita la identificación de las oportunidades de mejora y la selección de proyectos. Es necesario agrupar las causas de acuerdo a su relación con el problema central. Esto implica dividir las por niveles pues es posible que algunas de éstas afecten directamente al problema –causas directas– mientras que otras lo afecten a través de las anteriores –causas indirecta.

Instrumentos
utilizados en la
evaluación de la
calidad en
enfermería.



Diagrama de
Pareto



Husos



Árbol de
Problemas



Diagrama de Pareto

Definición

Es un gráfico de barras verticales el cual ayuda a determinar qué problemas resolver y en qué orden.

- ✓ Refleja la importancia
- ✓ Costo de las causas
- ✓ Categorías que se asocian

Objetivo

- ✓ Permite asignar un orden de prioridades.
- ✓ Facilita el estudio de las fallas en las industrias o empresas comerciales, así como fenómenos sociales o naturales psicossomáticos.

Ventajas

- Es un método que brinda datos fáciles de comprender y los cuales se obtienen mediante un proceso simple y eficiente que se puede aplicar en cualquier área de una organización.
- Es simple ya que no requiere de cálculo ni técnicas complejas para la representación gráfica.
- Se refleja priorización puesto que permite identificar los elementos que tienen más peso dentro de un grupo.
- Comunica de forma clara y evidente los resultados del análisis de comparación y priorización.
- Las decisiones que se toman tienen como base los datos y hechos objetivos, no en datos o ideas subjetivas.

Desventajas

- La selección, confiabilidad y consistencia de los datos va a depender de la de la persona que haga el estudio.
- Los datos no muestran una clara distinción entre las categorías puesto que las barras tienden a ser la misma altura
- No da una idea clara sobre las causas de raíz.
- Es necesario más del 50% de las categorías para sumar un 60% del efecto de calidad



Definición

Es usado para identificar y asignar prioridades a las causas o categorías importantes de los problemas,.

Objetivo

- Identificar las categorías de costos más importantes
- Comparar causas
- Comunicar información a grupos interesados.

Ventajas

- ✓ Establecer las categorías o causas en orden descendente de frecuencia de ocurrencia.
- ✓ El punto de 100% se encuentra a la altura del total global acumulado.
- ✓ Sumar las frecuencias y crear un total acumulado.
- ✓ Usar los datos de frecuencia de cada clase para determinar la altura de cada barra.

Desventajas

- Dibujar líneas, escala de porcentaje en diferentes porcentajes.
- Reune las categorías con frecuencias pequeñas en una sola llamada sin tener mas recursos para llevar a una conclusión con mayor facilidad.

Árbol de los problemas

Definición

Es un método que busca establecer las causas y efectos de un problema y los ordena en forma estructurada en función a su correspondencia. El problema principal es el tronco del árbol, del que se requiere además identificar sus raíces,

Identificar los efectos del problema principal.

Objetivo

- ✓ Identificar las causas del problema principal.
- ✓ Relacionar las causas entre sí.
- ✓ Agrupar las causas dentro del árbol de causas

Ventajas

- Plantean el problema para que todas las opciones sean analizadas.
- Permiten analizar totalmente las posibles consecuencias de tomar una decisión.
- Proveen un esquema para cuantificar el costo de un resultado y la probabilidad de que suceda.
- Ayuda a realizar las mejores decisiones sobre la base de la información existente y de las mejores suposiciones.
- Provee una estructura sumamente efectiva dentro de la cual se puede estimar cuales son las opciones e investigar las posibles consecuencias de seleccionar cada una de ellas
- Nos ayuda a realizar las mejores decisiones sobre la base de la información existente y de las mejores suposiciones

Desventajas

- ✓ Sólo es recomendable para cuando el número de acciones es pequeño y no son posibles todas las combinaciones.
- ✓ En la elección de un modelo, existe una cantidad muy limitada y dificulta para elegir el árbol óptimo.
- ✓ Presenta inconvenientes cuando la cantidad de alternativas es grande y cuanto las decisiones no son racionales.
- ✓ Al no tener claridad de objetivos, es difícil de organizar las ideas.

▼ Conclusión

Con este tipo de diagramas podemos facilitar para verificar y valorar las causas que se llegan a presentar, así mismo para llevar un control y porcentaje de los mismos para llegar a la mejoría de la causa central.

Un procedimiento que puede ayudar en el reconocimiento de la «causalidad entre las causas».

No afecta al grupo poblacional que se pretende beneficiar con la solución del problema sino a otros grupos sobre los cuales el proyecto no busca tener mayor impacto.

Bibliografía

<https://aprendiendocalidadyadr.com/diagrama-de-pareto/>

<https://brainly.lat/tarea/6083376>

<http://ipg3.blogspot.com/2012/02/ventajas-y-desventajas-del-arbol-de.html>

<https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/libro/LEN/535a0e5f228afe7acdcaa2709f3e237e-LC-LEN801.pdf>

