



Universidad del sureste

Carlos Enrique López Benítez

Estrella Janette Guillen

Ensayo

Calidad en los servicios de enfermería

Enfermería

Octavo cuatrimestre

A miércoles 20 de enero de 2021

Chiapa de Corzo, Chiapas.

Introducción

En este ensayo abordare el tema de los indicadores de calidad en la salud de los cuales hablare de 10 que son de importancia ya que nos ayuda día con día y con los diferentes pacientes para una atención de calidad en un hospital

Estos indicadores van de manera general para todos los pacientes ya sea un neonato, niño, joven, adulto o adulto mayor porque aplicando todos estos indicadores el paciente se sentirá en confianza con nosotros, se sentirá tranquilo y protegido, aunque algunos indicadores apliquen más para un grupo de personas en específico

Algunos indicadores por ejemplo el de la vigilancia y control al neonato con riesgos para hiperbilirrubinemia se enfoca más en los recién nacidos, se aplican tal cual los cuidados de enfermería y con ello se les brinda una atención de calidad

Por otro lado un indicador enfocado más en jóvenes o adultos sería el de prevención de caídas ya que existen casos donde el paciente puede caminar aun estando en el hospital y puede tener una caída debido a diferentes situaciones y es por eso que se tiene que tener cuidado y seguir las indicaciones para poder evitarlo

Con esto como un pequeño ejemplo di a conocer un poco de lo que se leerá en el ensayo el cual le brindara información muy necesaria para que pueda aplicar en un hospital.

Como primer punto hablare acerca de la administración de medicamentos por vía oral ya que es uno de los puntos claves de calidad en enfermería como una pequeña definición diré que la administración de medicamentos por vía oral es la administración de fármacos líquidos o sólidos a través de la boca, para ser absorbidos por vía gastrointestinal y conseguir efectos locales y generales en el paciente, algo que tenemos que tener en cuenta antes de administrar algún medicamento es verificar que los datos del registro de medicamentos y el nombre del paciente correspondan con la orden médica, verificar el nombre, presentación, caducidad, dosis, hora de ministración del medicamento, hablar al paciente por su nombre y explicarle el procedimiento que le vamos a realizar, checar que el paciente ingiera el medicamento y por ultimo registrar el medicamento al termino del procedimiento en el formato establecido de esa manera estaremos dándole al paciente una atención de calidad y como se debe. El segundo punto trata de la vigilancia y control de venoclisis instalada a esto se le conoce con el término de venoclisis a aquella inyección de inserción lenta que puede contener medicamentos, suero o cualquier otra sustancia que el paciente en cuestión requiera por medio de una vena, para esto hay que tener en cuenta ciertos puntos de los cuales son indispensables para una buena atención con calidad entre ellas está el verificar que la solución tenga 24 horas o menos de instalada, membrete de acuerdo a la normatividad y el equipo se debe de cambiar a las 72 horas, también que el equipo de venoclisis debe estar limpio, sin residuos, verificar que el sitio de la punción y área periférica de la venoclisis estén sin signos de infección, que el catéter esté instalado firmemente y la fijación está limpia y que la solución parenteral tenga circuito cerrado. Como tercer punto seria el trato digno esto es la percepción que tiene el paciente o familiar del trato y la atención proporcionada por el personal de enfermería durante su estancia hospitalaria, nosotros como profesionales de la salud debemos ser amables con todos ya sean colegas, administrativos, pacientes o familiares y tener una actitud positiva es por eso que cuando ingresa un paciente al cual vamos a cuidar debemos saludar en forma amable y presentarnos con el paciente, hablarle por su nombre, explicarle de los procedimientos que le vamos a realizar, interesarnos porque dentro de lo posible, la estancia de los pacientes sea

agradable, guardar la individualidad y pudor de cada paciente, hacerlo sentir seguro y tratarlo con respeto, enseñarle de los cuidados que debe de realizar de acuerdo a su padecimiento y también ofrecerle continuidad en los cuidados de enfermería y que se sienta satisfecho con nuestro trato. En el cuarto punto esta la prevención de infecciones en vías urinarias en pacientes con sonda vesical instalada esto es una técnica que consiste en la introducción de una sonda por la uretra hasta la vejiga urinaria para brindar una atención de calidad en esta técnica se debe mantener la bolsa colectora por debajo del nivel de la vejiga, también de debe checar que la fijación este instalada de acuerdo al sexo del paciente y con el membrete correspondiente, checar que este bien conectado y registrar alguna anormalidad al respecto, verificar que la sonda este indicada y por cuanto tiempo, registrar signos y síntomas de infección y si las hay, las medidas higiénicas a seguir y dar orientación al familiar y al paciente. Como quinto punto y uno de los más importantes a mi parecer es el de prevención de caídas ya que una caída se define como un movimiento descendente, repentino, no intencionado del cuerpo hacia el suelo u a otra superficie con caídas resultando golpes violentos o acciones deliberadas, pudiendo ocasionar lesiones serias, discapacidad y en algunos casos la muerte. Como profesional en el área de enfermería debemos de observar que riesgo de caída tienen los pacientes desde su llegada al hospital y durante su estancia, establecer en el plan de cuidados, las intervenciones de enfermería de acuerdo al riesgo de caídas, utilizar los recursos disponibles y necesarios para la seguridad del paciente y orientar al familiar sobre su uso, informar al paciente y/o familiar sobre el riesgo de caída y revalorar las intervenciones de enfermería establecidas en el plan de cuidados y de ocurrir un evento adverso registrarlo. En el sexto punto está la prevención de úlceras por presión esto también es muy importante y podemos definir las úlceras por presión como zonas localizadas de necrosis que tienden a aparecer cuando el tejido blando está comprimido entre dos planos, por eso primero debemos valorar y registrar factores de riesgo del paciente para la aparición de úlceras por presión, establecer el plan de cuidados y ejecutar las intervenciones de enfermería de acuerdo al riesgo, utilizar los elementos disponibles y necesarios para prevenir la aparición de úlceras por presión, orientar al paciente y familiares sobre

las medidas de prevenir las úlceras por presión y por último revalorar y ajustar de acuerdo al estado del paciente las intervenciones de enfermería establecidas en el plan de cuidados. Como séptimo punto está la vigilancia y control al neonato con riesgos para hiperbilirrubinemia primeramente se debe vigilar los factores de riesgo del neonato para presentar hiperbilirrubinemia neonatal, los signos y síntomas, obtener y registrar los resultados de laboratorio, establecer un plan de cuidados y realizar las intervenciones pertinentes, establecer el plan de alta del neonato y los registros clínicos de enfermería. En el octavo punto está la atención a pacientes con tratamiento de hemodiálisis ahora daré una pequeña definición de lo que es la hemodiálisis y esto es una responsabilidad importante, ya que trabajarás estrechamente con el equipo de atención médica, que incluirá un especialista en riñón y otros profesionales expertos en el tratamiento con hemodiálisis, en la hemodiálisis, una máquina filtra los desechos, sales y líquidos de tu sangre cuando los riñones ya no son lo suficientemente saludables como para funcionar de manera adecuada la hemodiálisis es una forma de tratar la insuficiencia renal avanzada y puede ayudarte a llevar una vida activa a pesar de la insuficiencia renal puede ayudar a tu cuerpo a controlar la presión arterial y a mantener el equilibrio correcto de líquidos y varios minerales en tu cuerpo, tales como el potasio y el sodio. En general, la hemodiálisis comienza mucho antes de que tus riñones dejen de funcionar hasta el punto de provocar complicaciones que pueden poner en riesgo la vida. En el noveno punto está la atención a pacientes con tratamiento de diálisis peritoneal, la diálisis peritoneal es un tratamiento que depura a nivel extra renal que consiste en la infusión por gravedad en la cavidad abdominal, de un flujo apirógeno y estéril, compuesto por una solución hidroelectrolítica similar al plasma y un agente osmótico cuya finalidad es eliminar solutos de desecho y agua acumulados en el cuerpo, en este tratamiento utiliza un sistema dual de bolsas o una máquina cicladora que aprovecha al peritoneo como membrana de intercambio de agua y solutos entre la sangre y el líquido de diálisis. Y por último punto está la vigilancia y control del neonato con catéter intravascular la cateterización venosa periférica corresponde a la intervención más usada dentro de la terapia intravenosa y es pilar fundamental dentro del cuidado de neonatos gravemente enfermos ingresados a

unidades de cuidado intensivo neonatal. Hidratación, nutrición parenteral, transfusión de sangre y hemoderivados y el uso de distintos fármacos hacen que el acceso vascular sea una necesidad perentoria para estos pacientes. El requerimiento de accesos venosos múltiples y a veces por largo tiempo, determinan que el uso de catéteres periféricos siga siendo una intervención de rutina en el cuidado neonatal una opción común y ampliamente difundida es el empleo de catéteres cortos de teflón, Vialon o agujas de acero tipo mariposa, accediendo preferentemente a venas de la mano, antebrazo, pie, pierna y cuero cabelludo aunque estas alternativas han demostrado efectividad en la administración de fluidos, no están ajenas de presentar complicaciones como hematomas, flebitis, infección, sepsis y eventos tromboembólicos.

Conclusión

En conclusión, a todo lo visto en el ensayo es que todos estos indicadores que mencione nos ayudaran en algún momento cuando estemos en un hospital para brindarle a nuestro paciente una atención de calidad aplicando como es debido cada una de estos indicadores.

Hubo temas de los cuales no conocía o tenía muy poco conocimiento de ello pero investigando y leyendo información de diferentes fuentes para poder realizar este ensayo pude entenderlo bien.

Esta información puede ser de gran ayuda a los profesionales de la salud que están en cualquier turno dentro de una clínica o hospital y con ellos desempeñarse de buena manera haciendo un buen trabajo y de calidad

También les ayudara mucho a esas personas que se están preparando para llegar a ser profesionales de la salud ya que es información que todos debemos conocer, porque llegara algún día donde tendremos que aplicar alguno de estos indicadores y ya teniendo el conocimiento de estos temas sabremos cómo actuar en ese momento