



**UNIVERSIDAD DEL SURESTE**

**PLANTEL OCOSINGO**

---

**LICENCIATURA EN ENFERMERIA**

**MEJORA DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA.**

**ALUMNA:**

LESLIE SANDOVAL GARCIA

**DOCENTE:**

LIC. OSCAR FABIAN GONZALES

1° GRUPO "A"

**OCOSINGO, CHIAPAS**

**07/03/2020**

<b>INDICE</b>	<b>PAG</b>
Introducción.....	3
Desarrollo.....	3
Conclusión.....	5
 BIBLIOGRAFIA WEB.....	 6

## INTRODUCCIÓN

La profesión de enfermería es una carrera que a lo largo del tiempo se ha ido forjando, su proceso ha sido lo bastante largo y por fortuna en la actualidad ha sido mejor remunerada, quiero mencionar que bajo mi perspectiva esta es una carrera noble, o al menos debería ser muy humanista, aunque cabe destacar que no ha sido muy remunerada, puesto a que aún faltan muchas cosas por mejorar, pero que con el tiempo y esperemos que sea poco esta situación mejore.

Las enfermeras y enfermeros tienen un papel fundamental en un hospital, es bien sabido que son el brazo derecho de un médico, los enfermeros, en general, son grupos interdisciplinarios, y que deben formarse con bases éticas y teóricas para su buen rendimiento, para que de esta forma pueden corresponder de la mejor manera a la sociedad y las necesidades que requiera la población tanto ahora como para después, pero para esto ellos deben seguir ciertas normas, para poder lograr esta calidad, como el ser empático.

¿Qué es enfermería? De acuerdo a la OMS, enfermería abarca la atención autónoma y en personas de cualquier edad, o grupos, individuos y comunidades, estén enfermos o no.

¿qué es calidad? Esta se define la atención oportuna personalizada, humanizada, continua y eficiente que brinda el personal de enfermería de acuerdo a estándares definidos.

La evolución que ha tenido a lo largo de los años esta carrera de enfermería realmente ha sido todo un suplicio, ya que por desfortunio esta no ha corrido con la misma suerte que las demás o muchas otras de las carreras, ¿a qué me refiero? Bueno, para empezar en México esta carrera no era como tal una, si, no era una licenciatura, sino hasta el año 2000 fue que el presidente Felipe Calderón la consolidó como una licenciatura en México cabe mencionar que hace años tampoco era muy demandante, y todas las enfermeras que había no eran reconocidas y considero, que aun no se les reconoce como tal, así que antes era peor.

Prosigo, esta licenciatura tuvo un gran impacto negativo como desarrollo, porque para empezar no había escuelas como tal, simplemente se les enseñaba bajo el trabajo,

muchas enfermeras se veían molestas y desanimadas e ahí la marcha del 91 de la cartera de servicios de la SP de in-salud. Toda esta presión que hubo hizo que retrocedieran avances, dejando de lado las evaluaciones de calidad,

¿qué pasa exactamente con la mejora de la calidad? Me atrevo a decir que no solo una sería la respuesta, sino que hay varias, pero únicamente hare mención a las que yo pueda argumentar:

Relación enfermero-paciente:

Que se les pida mucho, o haya más competencia en el campo, en cuanto a dar promoción, educación en salud y atención domiciliaria

Que se considere una carrera no tan importante y se le denigre

Ciertamente las enfermeras o enfermeros estudiados no son los únicos, pese a que exista tal controversia con las matronas y pediatras, ellas llevan el servicio hasta el domicilio y visitan de manera periódica a su paciente, esto da paso a que haya malos comentarios y quejas por parte de la población sobre la atención de estas personas, ya que ciertamente no todas están realmente estudiadas,

El colegio del departamento de salud, ofrece varias propuestas para mejorar la actividad enfermera, entre ellas destacan:

La valoración del valor económico de enfermería: menciona el valor económico que la enfermería tiene dentro del sistema de salud. De acuerdo a un estudio que se realizó con ayuda del NIC y el NIPE se ha estimado que la actividad económica de la enfermera esta alrededor de los 30 – 40 %.

El papel de la enfermera en los servicios socio sanitarios: siempre se ha dicho, o bueno ha sido bastante mencionado actualmente sobre que es importante el papel de enfermería en los centros primarios.

El papel de la enfermera en las actividades preventivas, en la atención al enfermo frágil y al crónico: por lo que puedo llegar a comprender es que la finalidad es que se den en esta “área” competencias autónomas, ya que para empezar las retribuciones que se les da a un enfermero en un hospital son menos que las de un médico, además que se puede ayudar de una mejor forma al paciente, al ampliar las funciones y procedimientos a partir de las especializaciones de enfermería.

Cooperación con los demás niveles asistenciales: se tiene conocido que la enfermera es la base de un centro hospitalario, ya que ella es ese puente entre el resto de los servicios y profesiones, ya que se encuentra en un hospital, comunidades, atención primaria, centros sanitarios, son gestoras de casos, etc

Proporcionar cuidados que garanticen la atención libre de riesgos y daños innecesarios.

La CONAMED exhorto a la profesión para evitar insatisfacción tener una comunicación efectiva interpersonal enfermero-paciente. Tomando en cuenta la postura y movimientos ya que el cuerpo expresa gran parte de lo que sentimos, el tono de voz y variedad vocal, ya que a partir de esta se puede transmitir confianza y nuestro lenguaje ya que este debe ser sencillo y coherente, así mismo debemos dar esa buena atención que la persona se merece independientemente de quién sea o como se vea. El contacto visual también es importante a la hora de dirigirnos a una persona. Y, por último, pero no menos importante es la naturalidad con la que nos expresamos, tanto nuestro cuerpo como nuestra voz,

La enfermería desempeña una actividad fundamental en los servicios de salud, con fuerte apego a principios científicos y éticos; ya que sus acciones ayudan a crecer esa calidad en los servicios de salud, a través de sus acciones interdisciplinarias, aunque claro esta en que debe cumplir con ciertos requisitos, como cualquier buen profesionista ejerciendo con rectitud sus labores para la mejora del bienestar hacia la población y pacientes.

## BIBLIOGRAFIA WEB

- [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1135-57272002000500014](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1135-57272002000500014)
- [Revista Española de Salud Pública](#)
- [https://www.agoradenfermeria.eu/magazine/articles/031\\_codita2\\_es.pdf](https://www.agoradenfermeria.eu/magazine/articles/031_codita2_es.pdf)
- <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0716864018300567>
- <file:///C:/Users/KARLAS~1/AppData/Local/Temp/Dialnet-RecomendacionesParaMejorarLaAtencionEnEnfermeria-4052856.pdf>
- <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=33702>
- <https://www.who.int/topics/nursing/es/>
- [Revista de Enfermería del Instituto Mexicano del Seguro Social, medigraphic,2004, mun 1](#)
- *versión On-line* ISSN 2173-9110*versión impresa* ISSN 1135-5727. Rev. Esp. Salud Publica vol.76 no.5 Madrid oct. 2002
- Recommendations to improve attention in nursing, amagazine CONAMED, vol. 8 Núm 3, jul – sep, 2003. Victoria Ochoa