



Nombre de la alumna:

Sari Gómez Sánchez

Nombre del profesor:

Oscar Fabián González Sánchez

Nombre del trabajo:

Indicadores de calidad.

Materia:

Calidad en los servicios de enfermería.

Grado: 8° Cuatrimestre

Grupo: "A"

TEMA

INDICADORES DE CALIDAD

DEFINICION:

Los indicadores de calidad son instrumentos de medición, de carácter tangible y cuantificable, que permiten evaluar la calidad de los procesos, productos y servicios para asegurar la satisfacción de los clientes.

HISTORIA Y ORIGEN DE LOS INDICADORES DE CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA:

La historia del control de la calidad se reporta desde el año 1992, con la creación en Estados Unidos del American College of Surgeons, que proyectaba asociar a los cirujanos de todo el país, velando por el prestigio de sus miembros mediante una progresiva exigencia a los mismos. Por las dificultades en valorar la capacidad profesional asistencial en el año 1920, se creó un Programa de estandarización, donde aparecían las características mínimas que debían cumplir los que iban a trabajar. Como resultado del proceso de acreditación, paulatinamente se incrementaron los centros que cumplían los criterios de la sociedad antes mencionada.

En Enfermería, desde el inicio de la profesión, Florencia Nightingale enunció que "las leyes de la enfermedad pueden ser modificadas si comparamos tratamientos con resultados".³

En nuestro país, a partir de la creación del Sistema Único de Salud los principios que sustentan al mismo están dirigidos a lograr la satisfacción de los pacientes y familiares, por lo que ha sido una tarea sistemática el control de la calidad de los servicios, lo que a su vez ha permitido los cambios introducidos en los propios servicios, actividades docentes e investigativas. En el equipo de salud el personal de Enfermería mantiene el vínculo más estrecho con los pacientes y su interrelación con todos los subsistemas de las unidades de atención. Por ello adquiere gran importancia su participación en los objetivos propuestos sobre calidad de atención.

Por tal motivo, consideramos de interés revisar los aspectos relacionados con la calidad y su control, dada la vigencia actual de los conocimientos de Enfermería, para continuar dando cumplimiento a los propósitos, metas y directrices del Sistema de Salud.

En tal sentido la calidad de la atención fue definida como el "grado en el cual los servicios de salud para individuos y población mejoran la posibilidad de lograr los resultados deseados en salud y son congruentes con los conocimientos profesionales actuales". Implícito en las diversas definiciones se encuentran los objetivos de la calidad de la atención en nuestro país como: el buen desempeño profesional; el uso eficiente de los recursos; garantizar el mínimo de daños y lograr la satisfacción del paciente y los familiares.

6 LOS INDICADORES BASICOS DE CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA

- Ministración de medicamentos por vía oral: el personal de enfermería debe cumplir, siete criterios establecidos para la ministración de la medicación por vía oral.
- Vigilancia y control de venoclisis instalada.
- Trato digno.
- Prevención de caídas en pacientes hospitalizados.
- Prevención de úlceras por presión en pacientes hospitalizados.
- Prevención de infecciones por sonda vesical instalada.

UTILIDAD DE LOS INDICADORES:

En todo centro de salud, la evaluación de los servicios asociados con la atención y servicio a los pacientes de manera directa representa una práctica rutinaria, ya que esto permite la identificación de debilidades y oportunidades de mejora continua. Al respecto, las labores de atención que ejecutan los equipos de enfermería deben ser monitoreadas con la finalidad de conocer sus resultados y establecer las mejores prácticas basadas en evidencia. Ante esto, los indicadores de calidad en enfermería se muestran como una herramienta que permite medir y evaluar tales labores para lograr la excelencia.

Las herramientas de gestión que permiten obtener los más altos estándares de calidad en el cuidado de la salud, incluyen la forma en que el personal justifica una actividad, monitorea los aspectos relacionados con una situación determinada y evalúa lo que les está ocurriendo a los pacientes determinando la eficiencia y efectividad del proceso y los resultados organizacionales. Internacionalmente, el uso de indicadores para medir el desempeño hospitalario se ha convertido en una práctica estándar en los últimos años.

VALORACIÓN DEL USO DE INDICADORES DE CALIDAD EN ENFERMERÍA

Algunos estudios relacionados con la evaluación de la atención médica demuestran que las enfermeras valoran en gran medida el uso de indicadores de calidad, ya que les permite evaluar directamente su desempeño en el trabajo. Por lo tanto, estas herramientas deben ser instrumentos de gestión para profesionales de la salud interesados en mejorar la atención ofrecida. La evaluación de la atención a través de indicadores también es muy importante para la aplicación de las mejores prácticas en enfermería, facilitando la toma de decisiones de calidad y seguridad.

En el entorno clínico, la enfermera desempeña un papel fundamental, pues es responsable de reducir los riesgos y daños. Esto es posible mediante la incorporación de las mejores prácticas en materia de salud y la utilización de indicadores de calidad de enfermería que favorezcan la efectividad en la atención y el cambio en la cultura organizacional, por supuesto alineado con las políticas del sistema de salud nacional. En el caso de un coordinador de enfermería, este también debe estimular la planificación de la atención.

En fin los los indicadores de salud pueden usarse para prever resultados en relación al estado de salud de una población (predicción) o de un grupo de pacientes (pronóstico). Estos indicadores se usan para medir el riesgo y el pronóstico individuales, así como la predicción de la carga de enfermedades en grupos de la población.

BIBLIOGRAFIA

<https://prezi.com/jzrt8dpdvixt/indicadores-de-calidad-en-enfermeria/>

https://www.supersalud.gob.cl/observatorio/671/articles-14437_recurso_1.pdf

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03191995000100001

<https://hindernis.mx/blog/indicadores-de-calidad-en-enfermeria>