



**UNIVERSIDAD DEL SURESTE
CAMPUS OCOSINGO, CHIAPAS**

LIC. EN ENFERMERIA

INDICADORES DE SALUD

DOCENTE:

OSCAR FABIAN GONZALES

ALUMNA:

LESLIE SANDOVAL GARCIA

OCOSINGO CHIAPAS

15/02/21

INDICADORES DE SALUD

La calidad tiene su origen en el latín y significa: atributo o propiedad que distingue a las personas, bienes y servicios. “Un marco de la OMS para la evaluación del desempeño de los sistemas de salud” consideran que la eficiencia está estrechamente relacionada con el desempeño de un sistema de salud, que este desempeño debe evaluarse sobre la base de objetivos (en inglés *goal performance*) y que debe tomarse como eficiencia el grado en que un sistema alcanza los objetivos propuestos, con los recursos disponibles”.⁹

*Jaramillo*¹⁰ señala que “debe considerarse la eficiencia como el máximo resultado posible de productividad que puede ser alcanzado a partir de un volumen de recursos determinado”.

Evolución histórica de la calidad en salud. En un principio la calidad estaba regulada por la propia conciencia y por el código deontológico de la profesión Florence Nightingale, posterior a la guerra de Crimea (1858), introdujo dos hechos fundamentales, por un lado, apoyo la formación de enfermera y por otro realizó estudio de tasas de mortalidad de los hospitales militares logrando mediante el control del ambiente, disminuir la mortalidad de un 40 % a un 4 %.

representen la calidad y seguridad del cuidado enfermero en una determinada institución de salud es complejo, pues los cuidados pueden ser intangibles, heterogéneos, varían en el tiempo, y se dirigen a pacientes de gran diversidad

La evolución de la calidad en forma resumida y general ha tenido la siguiente evolución:

1. Calidad total enfocada hacia los productos terminados, iniciada con la revolución industrial y que consistió en la inspección de los productos terminados clasificando como aprobado o rechazado.

2. Control estadístico de procesos, que se inicia en la primera mitad de este siglo y consistió en el desarrollo y aplicación de técnicos estadísticos para disminuir los costos de inspección.
3. Control total de la calidad o calidad total, que nace y se desarrolla en la época de los años 50 introduciendo importantes y novedosos conceptos como lo antes señalado.

La OMS en su *Marco para el Desempeño de los Sistemas de Salud* señala tres objetivos:

1. Mejoría de la salud de las poblaciones a las que sirven.
2. Responder a las expectativas no médicas de la población.
3. Proveer protección financiera contra el costo de la salud deteriorada.

los indicadores de proceso serán los adecuados si se cumple que:

1. El objetivo es mejorar la atención brindada.
2. Se necesita conocer por qué determinados proveedores alcanzan ciertos resultados.
3. Se necesitan respuestas a corto plazo.
4. Los procesos de interés influyen en resultados a largo plazo.
5. Es de interés el desempeño de proveedores pequeños.
6. Faltan herramientas para ajustar por características de los pacientes.
7. Los proveedores se comparan en una situación de competencia o coerción.

Señala entonces que los indicadores de resultados serán adecuados si se cumple que:

1. Se buscan áreas que deben mejorar su calidad.
2. Se trata de procesos específicos con resultados conocidos.
3. Se tiene interés en aplicar procesos con seguridad.
4. Son posibles evaluaciones a largo plazo.
5. Se tiene interés en el desempeño de sistemas completos.

6. Se trata de la evaluación de grandes proveedores.
7. Se tiene una situación de cooperación entre los proveedores comparados

Dentro de los principales principios y conceptos de calidad están:

1. La calidad significa satisfacción de las necesidades y expectativas del cliente.
2. La concepción de clientes internos y externos.
3. La participación de la dirección en la calidad.
4. La aplicación de principios y herramientas para el mejoramiento continuo de los productos y servicios

Principales indicadores de calidad de enfermería

1. Trato digno
2. Información veraz
3. Comunicación y coordinación
4. Prevención de caídas

BIBLIOGRAFIA WEB

<https://tesis.ipn.mx/jspui/bitstream/123456789/5792/1/A2.738.pdf>

<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0716864018300567>

<http://www.enfermeraspabellonyesterilizacion.cl/calidad/Historia.pdf>

<https://www.isotools.org/2015/03/12/claves-para-conocer-los-indicadores-de-calidad-de-enfermeria/>