



**Nombre de la alumna:**

Sari Gómez Sánchez

**Nombre del profesor:**

Oscar Fabián González Sánchez

**Nombre del trabajo:**

“Ensayo”

**Materia:** Calidad en los servicios de enfermería.

PASIÓN POR EDUCAR

**Grado:** 8° Cuatrimestre

**Grupo:** “A”

## MEJORA DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA

Introducción breve de lo que a continuación explicare un poco, yo entiendo en lo general la mejora de los servicios, creo que en la actualidad los profesionales de enfermería se encuentran mejorando sus servicios a través de la ética profesional, o la educación que recibe cada uno, así como por ejemplo yo y mis otras compañeras nos encontramos en mejorar la profesión de enfermería, como lo podemos mejorar a través de los estudios y las preparación, de tal manera en un futuro cuando nosotras daremos nuestro servicio a la sociedad, será de calidad y un atención mejor para toda la sociedad.

Bueno a continuación explicare realmente que es la mejora de calidad de los servicios de enfermería; bueno profe yo voy a explicar lo que entiendo sobre este tema, la calidad de los servicios es que entiendo en que la actualidad, debemos de mejorar la atención hacia los pacientes y también mejorar nuestros conocimientos que brindamos en nuestros servicios en cualquier nivel ya sea el nivel primario o terciario, brindarles mejor atención al usuario, también disciplinar a la profesión de enfermería en cumplir nuestro compromiso del cuidado de la salud de la sociedad, buscar programas y capacitación para tener mas conocimiento de nuestro profesión, es decir asumir la educación continua para nuestro propio conocimiento de nuestra profesión, la educación también es importante, como enfermeras debemos de tomar el papel como docente, porque a veces nos toca de ir en las comunidades y dentro de cada comunidad, hablamos de higiene personal y social, ya que en las comunidades hay personas que necesitan ayuda para tener un bienestar total, educarlos, explicar como deben de tener su salud bueno, también mejorar la comunicación los pacientes, enfermero-paciente, ya que a veces los pacientes desean contar algo o expresarse ya que cada uno tenemos sentimientos o algo que deseamos contarle a alguien, en este sentido el paciente le cuenta a la enfermera su situación, aprende a confiar a la paciente a su enfermera, y como profesional de enfermería debemos mejorar la ética profesional, también es el principal tema en nuestra profesión y en los servicios, también el enfoque humanístico que desarrolla, también lleva la intencionalidad del cuidado a la persona,

familia y comunidad de forma integral e interpersonal, ya que nosotros debemos de ser mas humanos, sentir también lo que nuestro paciente siente o le duele, y mejorar nuestro carácter ya que debemos de demostrar un carácter bueno, amable, y tener los principios éticos profesionales, que son la benevolencia, autonomía, fidelidad, la veracidad, etc. Todo esto es principio de la mejora de nuestro servicio de enfermería, y también atender bien al usuario conforme a la necesidad de ella. Desde que el paciente ingrese nosotros como enfermeras debemos de brindarle una buena atención, especialmente en su diagnostico del paciente, primeramente presentarnos, brindarle confianza al paciente, luego valorarlo y ahí comienza lo que PAE, investigar lo que padece el usuario, una vez logrado la necesidad del paciente, se le proporciona el autocuidado de la salud del paciente, para que pueda mejorar pronto y recuperar su bienestar, educarlo cuando ya esta lista de regresar a su hogar explicarlo amablemente como debe de cuidarse bien.

Esto es para mi o lo que entendí lo que es la mejora de los servicios de enfermería, mas que nada, estudiar bien, atender bien al usuario, mejorando la forma de como actuar y tratar al paciente, mejorar el conocimiento de cada uno, buscar información científica o programas de capacitaciones, para brindar un servicio de calidad y de mejora continuo.