



**UNIVERSIDAD DEL SURESTE**  
**CAMPUS OCOSINGO, CHIAPAS**

---

**LIC. EN ENFERMERIA**

**MAPA CONCEPTUAL**  
**CUADRO COMPARATIVO**  
**(TEORIAS)**

**DOCENTE:**

OSCAR FABIAN GONZALES

**ALUMNA:**

LESLIE SANDOVAL GARCIA

**OCOSINGO CHIAPAS**

18/01/21

# William Edwards

(14/oct/1900)  
(20 Dic 193)

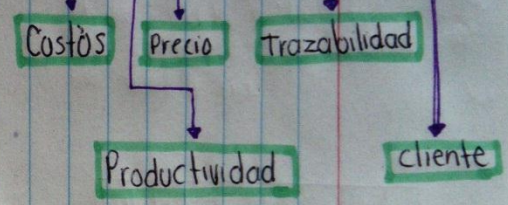
## Calidad según Deming

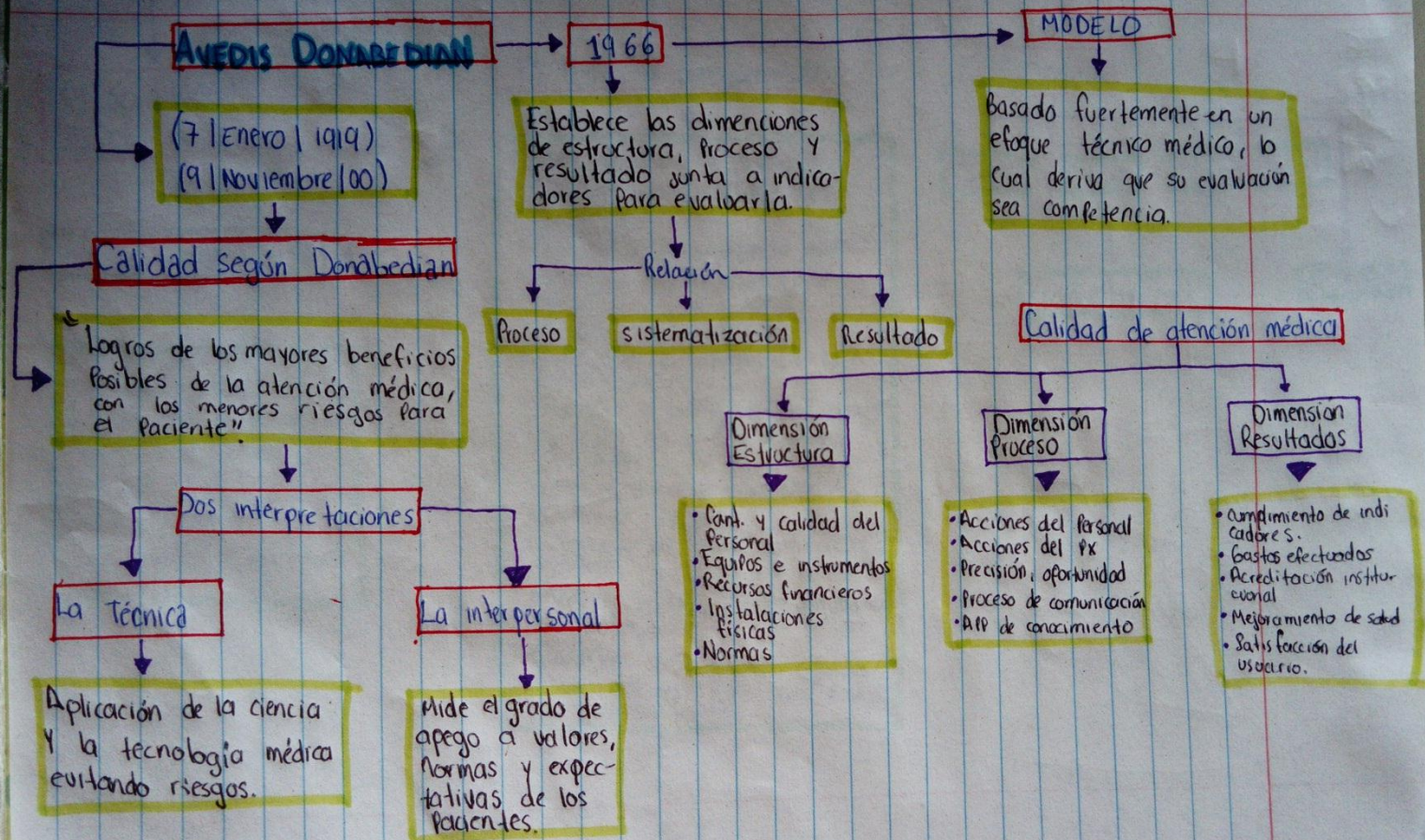
"La calidad no se instala. la calidad no es un proceso de aprendizaje continuo, año tras año, siendo la gerencia quien lidere toda la organización."

## 14 Puntos a consideración

- Crear conciencia y propósito.
- Adoptar una nueva filosofía de cooperación.
- Desistir de la competencia masiva
- Terminar con la práctica de comprar a precios bajos.
- Mejorar constantemente.
- Establecer el entrenamiento o capacitación.
- Adoptar y establecer el liderazgo
- Eliminar los miedos y construir confianza.
- Romper barreras entre Deptos.
- Eliminar eslóganes.
- Eliminar las cuotas numéricas y gestión
- Remover las barreras de orgullo en el trabajo.
- Instituir un programa vigoroso.
- Tomar acción para llevar a cabo la transformación

## Calidad





# TEORIAS DE CALIDAD

## Japonés

## Americano

► Kaizen: Kai (Cambio)  
Zen (Mejora)

- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Cambios constantes</li><li>• Obligan a mejorar las prácticas</li><li>• Implementan nuevas tecnologías y herramientas.</li><li>• Método utilizado en la psicología para la consecución de metas.</li><li>• Enfocado en reconocer las necesidades del Cliente</li><li>• Buscan incentivar a los colaboradores</li><li>• Requieren de altos niveles de compromiso y disciplina.</li><li>• Crean metodologías que también se adaptan a las formas de vida.</li><li>• Buscan calidad.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Dificultad al cambio</li><li>• No prestan tanta atención al mejoramiento</li><li>• Cambios lentos en tecnologías</li><li>• Método no utilizable para la psicología.</li><li>• Las ideas no son tomadas con importancia</li><li>• Poco incentivar al personal</li><li>• No se tiene la cultura de disciplina.</li><li>• Eliminan metas y lemas</li><li>• Buscan calidad</li></ul> |
|--|--|