



Nombre de la alumna: López López
Carmela

Nombre del profesor: DR. Óscar
Fabián González Sánchez

Nombre del trabajo: cuadro comparativo
y mapa conceptual.

Materia: Calidad en los servicios de
enfermería

PASIÓN POR EDUCAR

Grado: 8vo Cuatrimestre

Grupo: "A"

Ocosingo, Chiapas a 22 de enero del 2021

Cuadro Comparativo, Norteamericano y Japonés

Enfoque Norteamericano	Enfoque Japonés
<p>En el ámbito de la gestión de calidad en Estados Unidos, siendo el pionero en este tema, logra formar en sus universidades varios exponentes importantes en el campo de la calidad.</p> <p>William Edward Deming: Este gran exponente de su generación en el campo de la gestión de calidad. Proviene de una familia de escasos recursos económicos, a pesar de esto su convicción lo llevó a estudiar en la universidad de Wyoming, donde se graduó en Ingeniería Eléctrica, acumulando a lo largo de los años títulos en Física y Matemáticas. También plantea catorce principios para el mejoramiento constante de la calidad.</p>	<p>Después de la segunda guerra mundial, Japón logró rescatar su economía y pasó a ser líder mundial en el tema de calidad, esto gracias a la adopción de metodologías de Deming y Juran.</p> <p>Masaaki Imai: Este estudioso de la materia nace en 1930, padre de la filosofía Kaizen. La causa del perfeccionamiento continuo en todos los aspectos de la vida, siendo según su creador, un pensamiento presente a lo largo de la historia del Pueblo Japonés. Según esta filosofía la mejora continua es un proceso lento pero permanentemente el cual es posible con la participación de todo el personal de una empresa, al involucrarse estos se llenan en la búsqueda de calidad aportando ideas y observaciones.</p>
<p>Joseph Moses Juran: Nació en Rumania y se mudó a Estados Unidos, a los 8 años de edad se estableció en Minnesota e ingresó a la universidad de esta región donde gana el grado de licenciado en Ingeniería Eléctrica. Este personaje define la calidad como "satisfacción de uso" y esta se basa en factores técnicos y humanos. Este autor resume en diez pasos el perfeccionamiento de la calidad.</p>	<p>Kaoru Ishikawa: Ingeniero Japonés que creó el concepto de calidad total vigente en la actualidad, lo cual hace énfasis en que los productos y servicios deben ser perfectos.</p> <p>Ishikawa tiene como base la filosofía Kaizen y distinguió dos partes básicas para la mejora de los procesos, los cuales serían los aspectos del ciclo de Deming y el desarrollo de herramientas para el análisis causal de problemas.</p>
<p>Philip Baward Crosby: Este empresario norteamericano crea el concepto de "Cero defectos" y además conceptualiza que la calidad es gratis debido a que el ahorro que genera en la empresa por garantías, devoluciones y además es mayor al precio de implantarla. Para Philip Crosby la calidad tiene cuatro pilares que son la del pleno involucramiento de la dirección, administración profesional de la calidad, programas de calidad adaptados a la organización y reconocimiento al personal.</p>	<p>Shigeru Kobayashi: Este autor escribió una variedad de obras sobre la administración, gracias a él Sony Corporation fue una de las primeras empresas que vieron la importancia del concepto de equipos de trabajo, además resalta que entre más alto se el rango de los directores se encuentran más alejados de la realidad de la empresa se alejan de los colaboradores dificultando trabajar en equipo y apoyar discusiones de problemas.</p>

Japoneses.	Norteamericanas.
Empleo de por vida	Empleo a corto plazo
Proceso lento de evaluación y Promoción	Proceso rápido
Carreras no especializadas	Carreras especializadas
Mecanismos implícitos de control	Mecanismos explícitos de Control.
Proceso colectivo de toma de decisiones	Proceso individual de toma de decisiones
Responsabilidad colectiva	Responsabilidad individual
Interés holístico	Interés segmentado.

PHILIP CROSBY

Filosofía de Crosby de clave de la calidad se centra en hacerlo bien a la primera es decir, que este principio es la base del cambio hacia la calidad.

Los 14 Principios de Crosby

- Compromiso de la gerencia

- Equipo para el mejoramiento de la calidad.

Medición de la calidad

- Costo de la calidad
- conciencia de la calidad
- Acción correctiva
- Planificación para lograr la meta de cero defectos

- Capacitación del supervisor
- Tendencia de cero defectos
- Establecimiento de metas
- Eliminación de las causas del error

- Reconocimiento
- Consejo de calidad

JOSEPH JURAN

Fue un ingeniero y consultor administrativo y empresarial que revolucionó los conceptos alrededor de la administración empresarial y la gestión de calidad en distintos niveles de producción.

Título de Ingeniero y primer trabajo
Se gradúa de la Universidad de Minnesota en el año 1924 y recibe el título de ingeniero eléctrico. Se integra al mercado laboral como personal de departamento de solución de problemas de una compañía filial a la Western Electric.

Aportes Principales

Principio de Pareto: proceso de producción y en el nivel de calidad resultante, un pequeño porcentaje de factores (positivos o negativos) puede dar lugar a un gran porcentaje de los efectos posibles.

Administrativo de calidad: Juran pudo exponer su visión acerca de las posibilidades de una administrativa de calidad tan efectiva que fuera capaz de repercutir en los ingresos y niveles productivos de las empresas.
Trilogía de Juran: divulgaciones más importantes que complementa todo lo tratado en sus ideas de administración de calidad.

Planificación de calidad: consiste en alcanzar ciertos objetivos que permiten arrancar hacia un proyecto global de eventual materialización.
Control de calidad: percibido como un proceso de retroalimentación en el que se observan aspectos ya directamente relacionados con el producto finalizado.

Mejoramiento de calidad: ocupa un puesto prioritario en la trilogía de Juran, que consiste en una serie de responsabilidades, son situaciones reflexivas que permiten una mirada objetiva sobre cada nuevo plan de acción.