



**Nombre de la alumna:**

Vanessa Ivette Rodas Martínez

**Nombre del profesor:**

DR. Oscar Fabián González Sánchez

**Nombre del trabajo:**

“Ensayo”

**Materia:** Calidad en los servicios de enfermería

**Grado:** 8° Cuatrimestre

**Grupo:** “A”

Ocosingo, Chiapas a 12 de marzo de 2021.

## MEJORA DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA

En este pequeño ensayo que se ha de realizar consiste en el cual daré mi punto de vista sobre cómo mejorar los servicios de salud hacia los usuarios que llegan a un hospital.

Es decir este tema para mi es de gran importancia ya que si hablamos de usuario consiste en los pacientes que llegan a un hospital y para solicitar los servicios adecuados, pero sabemos que conforme ha pasado los años se ha ido actualizando los servicios, pero así también han cambiado la modalidad de ser humanistas los profesionales de enfermería hacia los usuarios.

Yo como estudiante de enfermería, conforme he pasado estos dos años dentro de la universidad he ido recopilando datos de acuerdo a las enseñanzas que cada uno de los docentes me ha otorgado, por lo tanto ahí reflexiono en algunos criterios con cuestión hacia como tratar a un paciente dentro de un hospital; es decir en mi opinión que cuando un paciente llegue al hospital por un servicio hay que tratarlo con respeto, claro no tratarlo con palabras cariñosas y no utilizar palabras como "mi amor", "mamita", "papito", "mi vida", bueno es decir palabras que hagan que la persona se sienta amada porque de ahí suele haber malas interpretaciones e incluso puede llegar a suceder que un paciente no le guste ese tipo de trato. También está prohibido enamorarse del paciente a quien estamos atendiendo.

Cuando llegue un paciente al hospital en mi opinión pienso que hay que tratarlos de lo mejor y no hacer ninguna distinción alguna, porque yo ahí tengo un concepto de que todos valemos por igual, así sea personas con bajos recursos o personas que en verdad si cuente con los recursos necesarios, porque no importa la clase social de la cual vengamos al final de cuenta siento que hay que brindarle de nuestros servicios a todas las personas que lo necesiten.

Porque me he dado cuenta que en algunos hospitales o centros de salud, hacen de menos a otras personas y más aún cuando se trata de personas con bajos recursos o cuando se trata de algunas personas que vienen de alguna comunidad, a esas personas en ocasiones me he dado cuenta que les hablan de mala gana, hacen que pasen al final e incluso cuando son atendidos para darles el servicio que necesitan lo hacen de igual manera a como ellos quieren, en ocasiones también suelen cobrarle la consulta y hasta los medicamentos que se les receta, cuando son instituciones de gobiernos que todo ahí debería ser gratuito.

En una ocasión me tocó ver una situación en el pueblo donde yo vivo que llego al centro de salud una muchacha que venía de una comunidad que está a 3 horas de sabanilla y el estado de ella es que se encontraba embarazada, pero las enfermeras del centro de salud estaban en grandes platicas y que ni si quiera le hicieron caso a la muchacha, de ahí posteriormente se volvió acercar a las enfermera y recuerdo que dijo que si podían atenderla porque ya tenía contracciones, pero igual las enfermeras le dijeron que no la iban atender y que se regresara a su comunidad, entonces ahí me di cuenta que ni si quiera el personal de salud se levantó para tomarle los datos a la paciente, tampoco le hicieron el tacto vaginal para poder ver cuánto de contracción tenia, entonces la paciente se retiró del centro de salud y cuando de ahí que había salido entro una persona corriendo y pidiendo ayuda porque a unos metros de ahí la paciente había dado a luz.

Con base a eso a veces las personas de bajo recursos reciben mas discriminación o bueno menos servicios de salud, e incluso hasta en sus comunidades los tienen abandonados y sin ninguna caravana de salud que llegue hasta donde ellos viven.

Por otro lado también se ha visto que dentro de los centros de salud u hospitales no cuentan con los materiales necesarios para poder brindar un buen servicio y el adecuado para la comunidad o a las personas que habitan dentro del lugar. En ocasiones también el personal de salud solo atiende primero a las personas con quienes se llevan bien, hasta suelen darles las mejores atenciones o les apartan lugares para que sean atendidos.

En conclusión reflexionando con algunos casos que se han presentado dentro de una institución clínica y con algunos de los personales de salud, llego analizar algunas de las situaciones, es que hay que ser mas humanistas y tratar a las personas tal y como debe der ser, sin hacer alguna distinción, siento que hay que estudiar para prepararnos mas de conocimientos y asi brindar de mejor servicio en cada área que nos toque brindar cuidados, también estudiar no para que exijamos que nos digan Lic o enfermera, sino para que la profesión ayude a la humanidad y no dañemos a los pacientes, asi como muchos otros lo hacen.