



Nombre de la alumna:

Vanessa Ivette Rodas Martínez

Nombre del profesor:

DR. Oscar Fabián González Sanchez

Nombre del trabajo:

“Cuadro Comparativo”

Materia:

Grado: 8º Cuatrimestre

Grupo: “A”

Ocosingo, Chiapas a 22 de enero de 2021.

TEORIAS DE CALIDAD

JAPONESA

- El objetivo esencial es mejorar la calidad de vida de los productores, de los consumidores y de los inversionistas
- CALIDAD: La definen como la uniformidad alrededor del objetivo.
- Su finalidad es el mejoramiento continuo con miras a la perfección.
- Usan el costo de la calidad para orientar la acción y no como un fin en sí mismo

NORTEAMERICANA

- No ve el movimiento de la empresa sino ve la calidad de la misma, para poder llegar al éxito planeado
- Conforman 3 personas donde cada una de ellas propone principios, aspectos, pasos y soluciones para la mejora de la calidad.
- Siempre enfocándose en la planeación, ejecución, control y actuación
- Inspección para el mejoramiento
- Mejorar constantemente los procesos de producción y de servicios
- Crear y difundir entre los empleados una declaración de la misión
- Tratar estrechamente con los proveedores y conseguir un costo total bajo, más que un bajo precio de compra.