

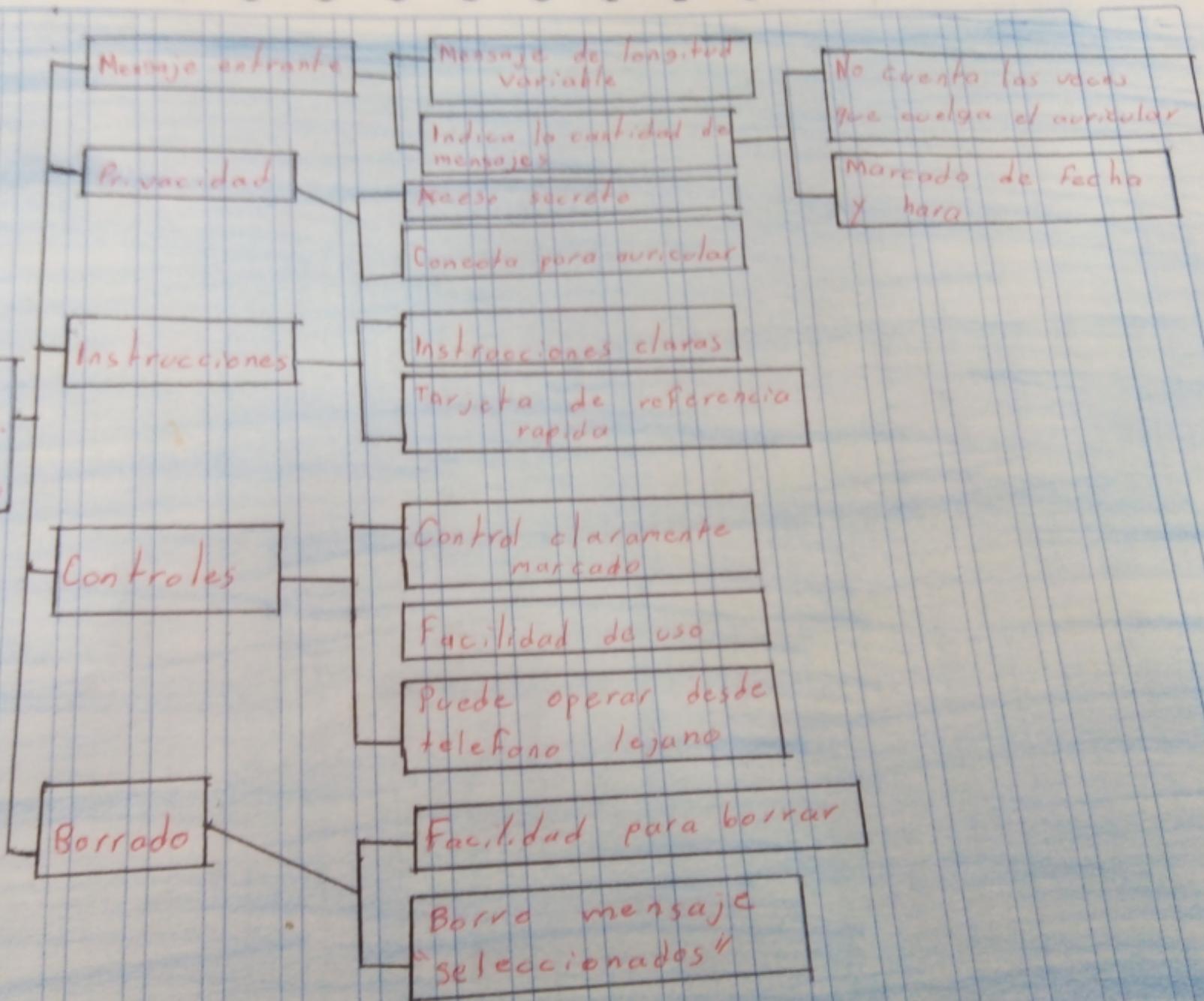
Nombre del alumno: Francisco Gabriel
Albares Velasco

Nombre del maestro: Julio Cesar Medina

cuatrimestre: 5to

Materia: Submodulo II

Aparato
contesta-
dor
telefónico



La técnica de Delphi (DELFOS) denominada también: consenso del pequeño grupo o consenso de la opinión experta, es una variante del torbellino de ideas.

Es una técnica iterativa para lograr un consenso (no una combinación de opiniones) en un grupo de expertos.

El diagrama de interrelaciones o diagrama de flechas, le permite a un equipo identificado las conexiones lógicas y secuenciales entre el problema de un producto/servicio o proceso y las ideas relacionados con el mismo. El equipo de trabajo genera muchas ideas referentes al problema, luego identifica los patrones entre el problema y las ideas generales.

que permite destrabar el pensamiento creativo de un equipo con la finalidad de generar y elaborar una lista de ideas, que permite identificar posibles soluciones a ciertos problemas o temas.

El torbellino de ideas es una manera de generar ideas rápidamente para que sean consideradas en forma posterior mediante el empleo de otras herramientas.

Es útil como una técnica que contribuye.

Existen 4 reglas básicas para llevar a cabo una sesión de torbellino de ideas.

- No se debe hacer críticas (evitar también los gestos)

- Se debe prestar atención y recoger todas las ideas, pueden generarse ideas alocadas

- Se debe pensar en forma creativa y espontánea.

- Se debe generar la mayor cantidad posible de ideas, lo que cuenta cantidad.

El diagrama de causas - efectos de Ishikawa así llamado en reconocimiento a Kaoru

Ishikawa.