



**Nombre de alumnos: Margarita Flores Cruz**

**Nombre del profesor: Manuela Jiménez Nery**

**Nombre del trabajo: Súper Nota y Ensayo**

**Materia: Trabajo Social En Las Organizaciones**

**Grado: 8vo**

**Grupo: Unico**

Pichucalco, Chiapas a 08 de Abril de 2021.

## Unidad 3 La supervisión en trabajo social

 <p>La supervisión es un método fundamental mediante el cual se enseña, en función de la práctica cotidiana, la aplicación de los principios del trabajo social a los estudiantes con el fin de ir consiguiendo paulatinamente determinar estándares en el desarrollo profesional.</p>	 <p>Los procesos de aprender en los seres humanos tienen relación con cambios en la manera del ver el mundo y como los llenamos de significado. Para el D. Gardines los elementos que constituye el proceso de aprender constituye.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La experiencias que tenemos.</li> <li>- Los modelos que nos construimos como ayuda a comprender nuestras experiencias.</li> <li>- El mundo y contexto en el que nos encontramos.</li> </ul>
 <p>Objetivos de la supervisión:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mejorar la producción de los empleados.</li> <li>- Desarrollar un uso óptimo de los recursos.</li> <li>- Obtener una adecuada rentabilidad de cada actividad realizada.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Desarrollar constantemente a los empleados de manera integral.</li> <li>- Monitoreas las actividades de los subordinados.</li> <li>- Contribuir a mejorar las condiciones laborales.</li> </ul>	 <p>Los principales métodos de la supervisión son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Método científico.</li> <li>- No directo.</li> <li>- De facetas múltiples.</li> <li>- De ayuda mutua.</li> <li>- Clínico.</li> </ul>
 <p>La función de un supervisor no se limita a supervisar para dar un diagnóstico, sino que también debe buscar estrategias de enseñanza y aprendizaje y proponer posibles soluciones al problema y dificultades que impiden a la calidad educativa.</p>	 <p>Es importante la evaluación de los programas y proyectos para identificar las fortalezas, las oportunidades, debilidades y amenazas, esto permitirá mejor desempeño de supervisión en las actividades del centro educativo.</p>



El método de trabajo social en grupo es uno de los tres métodos clásicos de la profesión a través del cual, utilizando la situación de grupo, los individuos miembros de este

pueden satisfacer necesidades psicosociales y progresas desde el punto de vista emotivo intelectual.



El proceso evolutivo del grupo, desde su formación hasta su desintegración, lo conforman una serie de etapas o fases, que buscan la resolución de la problemática en el

grupo, las cuales sirven para que sus miembros adquieran conciencia de grupo y aprender a vencer obstáculos.



El método de trabajo social de grupo requieren un estudio profundo, una planeación, una búsqueda de información actualizada y el

estudio de los problemas para lograr los fines propuestos.



Natalio Kisnerman presenta tres tipos de diagnóstico.

> Dinámico: cuando se trata de determinar en qué consiste el problema.

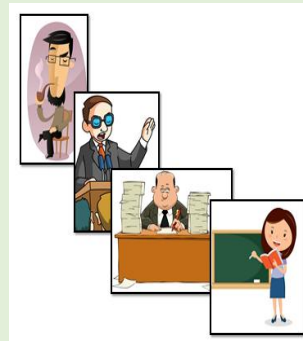
> Clínico: Cuando se identifica los trastornos psicológicos.

> Etiológico: Cuando se indaga el origen de los problemas, su desarrollo y causa-efecto.



Según Natalio Kisnerman, las técnicas del trabajo social en grupo son las siguientes:

- Documentación.
- Participación y discusión en grupo.
- Concientización.
- Programación de actividades.
- Supervisión.
- Evaluación.



La supervisión escolar se fundamenta en el enfoque humanista, el cual define al hombre como una entidad superior, funciones de la supervisión educativa tiene como función

primordial aplicar normas, instrumentos, procesos y procedimientos en los niveles y modalidades del sistema educativo para controlar, vigilar, garantizar y evaluar la gestión en las zonas educativas.

## INTRODUCCION

En este ensayo vamos a ver lo importante que es la gestión de la calidad en los negocios, ya que a través de ello se determinara las ventas que pueden tener u su objetivos se logren, la calidad es una organización, que se ha dado a conocer desde mucho tiempo a tras, pero a pesar de os tiempo se han ido modificando, a conveniencias a que las empresas, tengan las posibilidades de seguirla.

Hay cosas que se desconocen, cuando nos referimos a calidad y el papel que tiene un trabajador social, son temas importante para nuestra actualidad, para tener conocimientos sobre lo que hablamos, a prenden a diferenciar cuando hablamos de calidad de servicio y calidad de producto.

## **Unidad 4 La supervisión en las organizaciones: un instrumento para la calidad**

La gestión, es lo que nosotros entendemos cómo hacer o realizar algo de manera adecuada, para tratar de solucionar los problemas que tengamos pendiente, en alguna empresa u negocio, y la calidad es la parte en que uno proporciona un servicio o ya sea un producto, pero al momento que nosotros lo ofrezcamos, se vea la calidad en la que estamos ofreciéndolo.

Debido a que a veces nos referimos a la calidad solo en mercancía o productos, pero también al ofrecer un servicio se puede ver la calidad en que lo ofreces, por ejemplo nosotras como trabajadora sociales, nuestro deber es ofrecer un servicio de alta calidad, ya que si nosotros ofrecemos un buen servicio, las personas nos empiezan a tener confianza, al momento en que se acerquen a nosotros, le daremos la oportunidad de resolver sus problemas.

Para que una empresa se centre en el proceso de calidad se necesita llevar cuatro pasos que es importante, para lograr una gestión de calidad adecuada.

> Planteamiento: En este proceso vamos a exponer el proceso que se necesita para lograr el objetivo que queremos que es la de calidad en los productos.

> Control: Deben de estar siempre al pendiente que se estén realizando los procesos adecuadamente.

> Aseguramiento: Se debe de poner en práctica el proceso que se está utilizando para medir la calidad, para verificar que lo que se esté ofreciendo es de buena calidad.

>Mejoras: Se debe mejorar las fayas que se hayan observado en los demás pasos que siguieron, para que puedan mejorar su productos, y al sacarlo al mercado se de los beneficios que se anden buscando.

La calidad se ha vuelto indispensables para las empresas, debido a que de eso depende que sigan siendo lanzado al mercado, la calidad desde los tiempos antiguas se han manejado, pero no tenía la misma importancia como ahorita en nuestro tiempo, debido que antes no existía muchas empresa, pero a como se ha ido avanzando, se han formado nuevas empresas, para eso se ha ido tomando mas en cuenta los procesos de la calidad.

Antes mencionado, no solo nos podemos referir a calidad como un productos, si no como el ser de una persona, es un tema que no tomamos en cuenta, algunas personas debido a que pensamos que solo la calidad se puede hablar si tenemos una empresa o manejamos alguna organización, pero la calidad lo estamos viendo todos los días en nuestra vida cotidiana, debido que como personas igual debemos de tratar a las demás personas como se merecen, eso nos referimos que estamos ofreciendo un servicio de calidad.

La calidad, debe hacer que el producto o servicios cumplan con su función, por la cual fue producido, debido a las competencias que todos los días se puede encontrar en el mercado, las empresas se encuentran más preocupadas que sus productos, cumplan los requisitos de lo que esperan los clientes.

Para nuestro gurús Juras la calidad se refiere a "el conjunto de características de un producto que satisface las necesidades de los clientes y en consecuencia hacen satisfacción el producto". Estoy de acuerdo con el autor, ya que la calidad si se trata de las necesidades del cliente, porque al momentos que ellos adquieren un producto bueno, ellos se van feliz. con el productos o articulo comprado, todo tiene una relación debido que lo que esperamos es consumir productos buenos.

Así como el gurús judas hay otros que tienen otros significados sobre la caridad, pero casi siempre refiriéndose a la satisfacción del cliente, como es el caso de Deming.

La calidad específicamente es la excelencia del producto, en la que se tiene que determinar el buen consumo del producto, la que les funcionara a las empresas, manejar unos buenos costos, porque no tendrán otros gastos de producto de mala calidad, para las empresas es importante esos puntos debido a que ellos no van a querer tener pedidas por uso de materiales que pueden hacer que sus productos no queden de forma correcta.

La calidad como aptitud, es más que observable que para las empresas el cliente es la pieza clave para ellos, porque debido al consumo que tengan conocerán las ventas que han tenido en el mes, para eso se debe analizar y evaluar si el producto va a tender las necesidades del cliente.

Calidad como satisfacción del consumidor, se preocupan más sobre la satisfacción del cliente, en lo que los clientes opinen de su productos, se encarga más de la evaluación asía ellos, que en lo bien que puede estar, por eso se han determinado que se pueden distinguir etapas para su desarrollo, que se encarga de diferentes formas a la evaluación de la calidad, estos son las siguientes.

- 1.- Inspección de la calidad.
- 2.- Control de la calidad.
- 3.- Aseguramiento de la calidad.
- 4.- Gestión total de la calidad.

La supervisión igual es una parte clave de las empresas, los empleados encontrarán en la persona que lo está supervisando el compañerismo, el cual le servirá a ellos para motivarlos y alentando a ser más productivos, y así lograr una correcta organización, en el equipo de trabajo.

De ese modo igual, su función es resolver los problemas que se presentan durante la ejecución del proyecto.

El trabajo social tiene una calidad y calidez en la intervención social, debido que las personas se acercan porque se sienten en confianza, en explicarles a ellos sus indiferencias, para las empresas es algo importante que tengan un trabajador social, ya que los trabajadores se sentirán más en confianza, cuando necesitan resolver los problemas o asuntos en los que se encuentren, para nosotros nuestro deber es estar comprometidas con las personas ya sea socialmente, o en un grupo, en el lugar que nos encontremos para apoyar a la ciudadanía.

## CONCLUSIÓN

La calidad es un tema que se está manejando, para el bienestar de las empresas y de uno mismo, también que a través de eso las empresas van funcionando mas de acuerdo a la satisfacción del cliente, ya que antes se dedicaban mas a producir cantidades a tener calidad, lo importante para las empresas eran generar ganancias.

Debido a que existen nuevas normas ISO, que deben de ir de acuerdo al producto que se compra, para generar un producto de buena calidad, son nuevas normas para que los productos antes de salir al mercado, tienen que pasar por una serie de pruebas.

Igual vimos que no solo se habla de calidad en productos, sino también como personas, podemos dar buen servicio, los trabajadores sociales tienen un papel importante en este tema ya que debido a esto, siempre generaran confianza en las personas, nosotras también somos prestadores de servicio y eso debe de ser de buena calidad.



## BIBLIOGRAFIA

1.- 2008 Fernández Barrera Josefina LA SUPERVISION DEL TRABAJO SOCIAL paidos.

2.- 2103 COSAS LEGALES <https://www.cocaslegales.es/principales-formas-juridicas-de-las-empresas/>

3.- Vladimir, 2016, SUPERVISAR Y SUPERVISORES, DEFINICIONES, ENFOQUES Y PROPUESTAS. <https://profesorestrada.pro/supervisi3n-y-supervisores-definiciones-enfoques-propuestas-cb69ba5d3l> df.