



**Nombre del alumno: Yedid Pérez  
Ocampo**

**Nombre del profesor: Lic. Ingrid  
Bustamante Díaz**

**Nombre del trabajo: Mapa  
Conceptual Y Súper notas**

**Materia: Trabajo Social IV**

**Grado: Quinto Cuatrimestre**

**Grupo: Único**

Pichucalco, Chiapas a 01 de febrero de 2021.

# Programación y ejecución de la investigación

**Método:** es el procedimiento para ordenar una actividad.

**Técnica:** conjunto de reglas y operaciones que auxilian al individuo en la aplicación de los métodos.

**Observación:** Es una técnica realizada en la investigación que consiste en ver hechos y fenómenos. Modalidades de la observación.

**Informe**  
Documento que establece datos e información sobre la situación de una persona

**Familiograma**  
Es la representación gráfica de la organización de la familia.

**Estudio social**  
Instrumento que permite conocer la personalidad del individuo en su entorno

**Observación participante:** Consistente en la participación del observador en cuanto asume uno o más roles en la vida del grupo

**Observación no estructurada:** Consiste en reconocer y anotar los hechos a partir de categorías.

**Informe**

**Entrevista**

Consiste en la intervención cara a cara. Dirigida.

Entrevistador con un entrevistador y un entrevistador con varios.

**Cuestionario**  
Instrumento de recolección de información. En el que las preguntas se formulan por escrito.

**Cuaderno de notas**  
Objeto de anotar sobre el terreno toda la información, datos, fuentes de información.

Consiste en una conversación interpersonal cuya finalidad obtiene información oral. Abierta.

# Programas comunitarios

cuestión importante es diferenciar las etapas o ciclos del proyecto y los pasos que hay que seguir para su formulación.

El primer paso de la Programación es la identificación de objetivos

El segundo paso de la Programación es contar lo más detalladamente posible las actividades que se van a realizar.

El tercer paso de la programación es el cronograma: Se llama así al "gráfico" que sirve para controlar las distintas actividades del proyecto, según alguna unidad de medición de tiempo

El cuarto paso es hacer el presupuesto. Para armar un presupuesto, siempre nos hacemos esta pregunta porque parece mucho trabajo, pero todo es cuestión de dedicarle tiempo...

Ubicación geográfica: También se llama localización. Es decir, el lugar donde se realizará el proyecto. Por ejemplo: si es "salón comunitario", el domicilio del terreno, con todos los datos posibles para facilitar su ubicación; o si es "construcción de un comedor", el nombre del paraje, la ruta que pasa por ahí, en que kilómetro se ubica.

Características e historia de la comunidad: Para esta parte se pueden usar algunos de los datos e informaciones que recogimos en el diagnóstico.

Evaluar es "visualizar, revisar, comparar en qué medida se responde a los problemas que se intentan solucionar y se logran los objetivos" ...

Fundamentación de la idea de proyecto: Esto significa ¿por qué lo vamos a hacer? Tenemos que describir los problemas que nos aquejan, aquellos que priorizamos y sobre todo contar los cambios que "el proyecto" nos permitiría realizar

# Programa institucional

Los Programas Institucionales son

los instrumentos de planeación que aseguran, a través de desagregar y detallar los planteamientos del Plan, la alineación del trabajo de las dependencias y entidades del ejecutivo estatal a la consecución de los objetivos de dicho Plan.

Su contenido se divide en dos partes:

Planeación estratégica.

La planeación estratégica tiene como objetivo situar al organismo público en el espacio de política pública que le corresponde, identificar los factores externos y sus características internas, para poder así determinar una visión positiva a futuro

Programas

Los programas son un conjunto de actividades que se desarrollan en un periodo determinado, en el cual se involucran recursos humanos, financieros, materiales y técnicos, con el propósito de lograr un objetivo tendiente a satisfacer una demanda social o a transformar una situación problemática de una población específica a través de un organismo público.

Función asistencial

Consiste en la presentación de servicios directos tendientes a solucionar problemas inmediatos.

Planeación operativa.

La planeación operativa traduce los compromisos estratégicos en productos obtenibles, determinando así cómo vamos a cumplir con la misión determinada y alcanzar la visión propuesta.

Programas presupuestarios

Todos los elementos expuestos anteriormente tienen como objetivo orientar estratégicamente las acciones de los organismos públicos.

Para concluir la matriz de programas y en la lógica horizontal

Proceso de elaboración

Establecer un calendario de actividades interno que involucre a representantes de las áreas sustantivas de los organismos en la redacción del programa, de preferencia con el Grupo Estratégico ya establecido al interior del organismo público

Matriz del programa presupuestario

Se reconoce la necesidad de caminar hacia un ideal en donde todos los proyectos institucionales puedan expresarse en términos de resultados esperados y donde todos los objetivos y metas cuenten con indicadores, medios de verificación y supuestos explícitos. Para cada uno de los proyectos institucionales propuestos se deberá complementar una matriz de proyecto.

se describe la columna de "Medios de verificación", en donde registraremos la fuente de información que permitirá saber cuándo y cómo se han cumplido las metas.

Aspectos principales que comprende la ejecución de programas en Trabajo Social

Condiciones que ayudan a la capacidad operativa:

Todos cotidianamente, debemos tomar decisiones que conducen a hacer o no hacer algo. La importancia de las decisiones que se toman es muy variada: Desde cuestiones hasta las que involucran a otras personas.

Desde hace mucho tiempo la ciencia económica se ocupa del fenómeno de la toma de decisiones.

Los especialistas de este campo conocen la teoría de las decisiones y otras que se derivan o están conexas a ella como la teoría de los juegos.

Hay personas que por las características de su personalidad tienen gran capacidad ejecutiva.

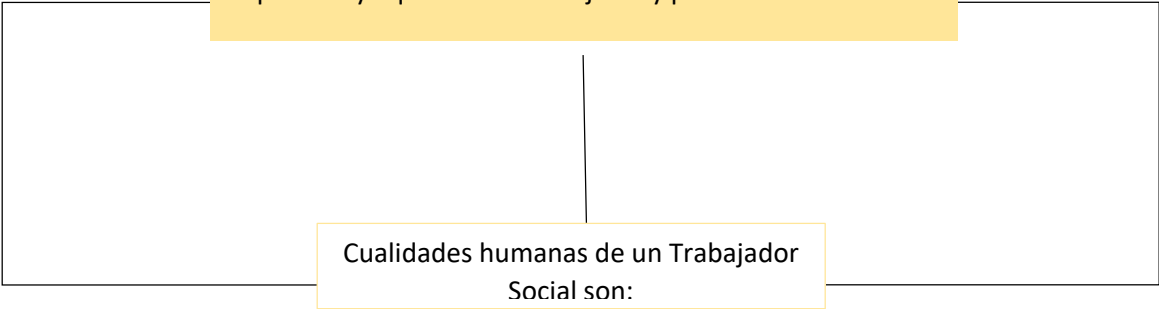
Condiciones que ayudan y otras que limitan la capacidad de realizar

El orden que se puede manejar es de importancia y en cuyo desarrollo se puede trabajar para mejorar estas capacidades

. (Los Aspectos Principales que Comprende la Ejecución de Programas de Trabajo Social . 2013)

Cualidades humanas del Trabajador Social

Todo Trabajador Social ha de tener una formación general y específica ya que trata con objetos y personas.



Cualidades humanas de un Trabajador Social son:

Convicción y confianza en las personas: Los objetos poseen la capacidad de levantarse y salir de su situación y si no lo hacen es por falta de orientación o porque no encuentran la razón para hacerlo.

Habilidad para motivar en los individuos, grupos y comunidades con las que actúan razones o motivos que los lleven a participar dinámicamente en la solución de los problemas más

Don de gente: Amabilidad y simpatía hacia otras personas, buen humor y capacidad para saber escuchar, palabra fácil y convincente, en suma, la habilidad para crear una relación personal de confianza y comprensión.

Madurez emocional: Capacidad de actuar equilibradamente, con espíritu sereno y quieto, cuando se está bajo diferentes tipos de presiones, hay que actuar con energía y decisión, pero con sosiego y paz.

Capacidad para vencer dificultades: Empuje suficiente para llevar a cabo la tarea y alcanzar los objetivos propuestos, pese la dificultad que se puede presentar.

(Cualidades Humanas Del Trabajador Social, 2014)

# **SUPER NOTAS**

## Nociones, principios e instrumentos operativos para la evaluación de programas de Trabajo Social

Realizar una investigación evaluativa no es una cuestión puramente técnica o metodológica que pueda decidir un grupo de especialistas por sí mismo. Prácticamente todas las investigaciones evaluativas son encargadas por "alguien" para "algo".



Sobre la base de los acuerdos a que se ha llegado en las negociaciones previas en las que se establece el alcance de la investigación, el equipo técnico debe operacionalizar ese acuerdo en un diseño de investigación.



Los obstáculos pueden ser de índole económica, de personal, de escasa participación de los implicados, etc. En la medida de lo posible, habría que prever y generar alternativas de solución estas posibles dificultades



lo que interesa de manera particular en este punto son los problemas que conciernen al diseño, que debe rematar con un análisis de la viabilidad de la evaluación.



¿Cuáles son las necesidades de información y las posibilidades de obtenerla?

¿En qué medida puede ser asegurada la calidad y exactitud de los datos?, ¿cómo establecer la validez y fiabilidad de los mismos?

¿Qué método o métodos utilizar en la investigación?, ¿qué procedimientos técnicos se consideran los más adecuados?

¿Qué grado de colaboración se espera de parte de las personas que, directa o indirectamente, están involucradas en los resultados de la evaluación?

¿En qué medida es viable esta evaluación? (EL PROCESO DE EVALUACIÓN: ASPECTOS METODOLÓGICOS )



## Objetivos de la evaluación

1. Entender el propósito de evaluar.
2. Diferenciar entre el seguimiento ("monitoreo") de programas y la valoración de su impacto; los objetivos y aplicaciones de estas dos actividades.

3. Entender el propósito de los indicadores y los factores involucrados en la selección de los indicadores.



4. Obtener una visión general de las diferentes fuentes de datos que pueden ser utilizadas en la evaluación de programas de salud reproductiva.



5. Adquirir criterios para la selección de un enfoque metodológico apropiado para diseños de evaluación. (Ramírez, 1999)

## Tipos de evaluación

### EVALUACIÓN FORMATIVA



**Evaluación formativa** Este tipo de evaluación tiene como objetivo principal el de mantener al profesor encargado, completamente informado de todos los progresos que ha hecho el alumno. La idea de este tipo de evaluación es orientar al alumno sin ayuda del profesor, pero siempre manteniéndolo informado.

**Evaluación diagnóstica** Es aquella que busca mostrar si realmente los alumnos están en condiciones claras y óptimas para empezar un proceso de aprendizaje determinado, bien sea de un tema determinado o de algo en específico, de modo que todos los asuntos personales del individuo estén en orden para que no influyan dentro del proceso.

**Evaluación sumaria** Dentro de estos tipos de evaluación, esta es aquella que se concentra en evaluar los comportamientos finales de cada alumno. Es decir, se fija en el proceso final del proceso educativo, para observar si el alumno logró sus objetivos y ha alcanzado sus metas.

**Evaluación parcial** Estas evaluaciones son maravillosas y muy útiles ya que permiten valorar los distintos contenidos de un solo programa educativo.

**Evaluación global** Por otro lado, estos tipos de evaluación tienen un objetivo claro: evaluar todos los contenidos del programa educativo y las dimensiones de cada alumno de forma profunda y completa.



**Evaluación inicial** Las evaluaciones iniciales son aquellas que se aplican al comienzo de un curso académico o de una asignatura determinada.



**Evaluación procesual** Estas evaluaciones se aplican en medio de un periodo específico mediante el cual se busca lograr un objetivo, además, se aplican en el medio de un proceso de recolección de datos de forma sistemática y continua.

## El proceso de evaluación

Supone la recolección de datos por parte de los evaluadores o colaboradores (personas que aplicarán el cuestionario, las entrevistas, etc.) dado que ya están decididos el tipo de información, los instrumentos y las fuentes que se van a utilizar, solamente hemos de ocuparnos de determinados aspectos organizativos tales como planificar las actividades en el tiempo, formular las peticiones pertinentes tanto a los informantes.



Una vez obtenida la información, es preciso ordenar, clasificar y agrupar los resultados, es decir, elaborarlos. La masa de datos disponibles es de poca utilidad si no se procede a una elaboración de los mismos de acuerdo a los objetivos de la evaluación. El tipo de análisis dependerá de la perspectiva de estudio –cuantitativa o cualitativa- que hayamos elegido.



Terminado el trabajo de análisis, como es obvio, se llega a unas conclusiones. Sería un grave error presentar estas conclusiones como definitivas, ya que su carácter es más bien preliminar. Por ello, es necesario facilitar la discusión de los resultados y ajustar lo que sea pertinente.



Algunas sugerencias prácticas sobre el informe final son: Cómo hacerlo: ante todo tener en cuenta que un lenguaje claro, sencillo y concreto es preferible a otros estilos. El informe debe tener un lenguaje preciso y comprensible, evitando lo esotérico de los iniciados en una disciplina o ciencia, y preciso.



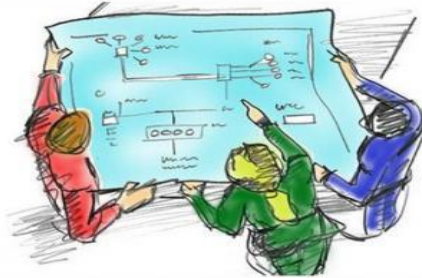
Una investigación evolutiva se debe hacer para que sus resultados, conclusiones y recomendaciones sean aplicadas. Es decir, las conclusiones deberían traducirse, por parte de los directivos de la institución, en decisiones relevantes (por ejemplo, aprobar o rechazar un proyecto determinado) o en modificaciones en las actividades o el proceso que se está siguiendo en la aplicación de un programa.

## Diseño de evaluación



Teniendo en cuenta el marco de negociaciones preliminares, la determinación del tipo de evaluación a realizar y las cuestiones previas que conciernen al diseño, se procede a su elaboración

De lo que se trata es de formular técnicamente el objetivo de la investigación evaluativa. Considerando los resultados y acuerdos de las negociaciones previas, de lo que se trata es de establecer, por parte del equipo responsable de realizar la investigación



En cuanto a la selección de un método u otro, ésta suele estar influenciada, en buena medida, por el estilo u opciones metodológicas que, a priori de la evaluación a realizar, tiene el equipo



Después de las negociaciones preliminares que conducen a la delimitación conceptual de los aspectos a estudiar y luego de plantearse y dar respuesta a las cuestiones técnicas concernientes al diseño de la evaluación, queda la tarea de operacionalizar, para hacer posible la recopilación, elaboración análisis e interpretaciones de los datos.

Esta fase del trabajo consiste en establecer con precisión los aspectos que serán objetivo de evaluación. Se trata de formular las preguntas a las que se quiere respuesta la investigación evaluativa: qué elementos o componentes específicos del programa serán evaluados y, por tanto, qué tipo de evaluación deberá hacerse.

Muy relacionada con la selección de la estrategia metodológica se encuentra la determinación de variables e indicadores que permitirán efectuar las mediciones y recoger los datos en el trabajo de campo.



