



Nombre de alumno: Doribeth Velasco Rueda

Nombre del profesor: Lic. Rosario Cruz

**Nombre del trabajo: RELACION CLIENTE - PROVEEDOR. Y
LA DESCRIPCION DE LOS GRUPOS DE MEJORA**

**Materia: Calidad en los servicios de
enfermería**

PASIÓN POR EDUCAR

Grado: 8vo Cuatrimestre

Grupo: Enfermería

Relación Cliente- Proveedor

Relación que existe entre las personas beneficiarias de un proceso o compradores y las que crean las entradas o entregan el resultado de dicho proceso

El comprador y el proveedor son absolutamente responsables de aplicar el control de calidad correspondiente durante todo el proceso.

El proveedor tiene que garantizar una calidad que satisfaga al cliente, que esté certificada con datos.

Ambas partes son independientes entre sí y ambos deben respetar esa independencia

Cientes y proveedores han de acordar previamente los sistemas de control, evaluación y testeo

Proveedores y clientes han de llevar un control de todas las actividades del proceso

El comprador debe dar una información precisa y adecuada sobre sus necesidades exactas y lo que quiere que el proveedor le entregue.

El acuerdo entre ambas partes debe incluir los procedimientos a abordar en caso de posibles discrepancias en el proceso

Ambas partes deben tener en cuenta siempre los intereses del consumidor final

El contrato entre ambas partes debe tener en cuenta la calidad, la cantidad, el precio, las condiciones de entrega y la forma de pago correspondientes

Ambas partes deben intercambiarse la información que sea necesaria para poder garantizar un control de calidad exitoso

