

Nombre de alumnos: Omar Adriel Maza Gómez.

Nombre del profesor: Lic. Rosario Cruz Sánchez

Nombre del trabajo: Cuadro sinóptico

Materia: Calidad En Los Servicios De Enfermería

Grado: Octavo- cuatrimestre.

PASIÓN POR EDUCAR

Grupo: Semi-escolarizado.

La calidad es un fin en sí mismo que se ha de lograr desde la primera acción que se realice en cualquier proceso y que se logra a la primera con el fin de evitar desperdicio de costo en productos mal hechos con todas sus consecuencias.

Antecedente

La calidad es Conjunto de características de un producto, proceso o servicio que le confiere su aptitud para satisfacer las necesidades del usuario o cliente”.

Teoría

Teoría administrativa científica de Taylor

Taylor fue el pionero al intentar sustituir métodos empíricos y redimentarios por métodos científicos en todos los oficios; a esto se le conoció como “la organización racional del trabajo”

Teoría de las relaciones humanas de Elton Mayo

Esta teoría surgió como resultado de los experimentos realizados en la planta Hawthorne de la Western Electric Company en Chicago

Teoría neoclásica de Drucker y O' Donnell

Eclecticismo. Se dice que esta teoría es ecléctica porque elige y aprovecha las contribuciones de las teorías anteriores, principalmente la clásica y la humanista.

Desarrollo organizacional de McGregor y Argyris

El desarrollo organizacional (DO) se apega al lado humano de la em-presa. Su campo de aplicación es aquel que tiene relación con los recursos

Instrumentos de mejora continua

Diagrama de Pareto

Es un gráfico de barras verticales el cual ayuda a determinar qué problemas resolver y en qué orden. Las barras se acomodan en orden descendente. El orden de las barras refleja la importancia o costo de las causas o categorías que se asocian con las barras.