



Nombre de alumnos: Jazmin de Jesús Mendoza Quiroli

Nombre del profesor: Lic. Rosario Cruz

Nombre del trabajo: mapa conceptual

Materia: calidad de los servicios de enfermería

Grado: octavo

Grupo: único

PASIÓN POR EDUCAR

Pichucalco, Chiapas a 10 de abril de 2021.

La mejora de calidad

personas beneficiarias de un proceso o compradores

Proceso

El comprador y el proveedor son absolutamente responsables de aplicar el control de calidad correspondiente durante todo el proceso.

El contrato entre ambas partes debe tener en cuenta la calidad, la cantidad, el precio, las condiciones de entrega y la forma de pago correspondientes.

Proveedores y clientes han de llevar un control de todas las actividades del proceso

pedidos, planificación de la producción e inventarios, trabajos y procesos, de forma que la relación se lleve a cabo de forma satisfactoria.

Grupos de mejora de calidad

ha tienen como misión identificar, analizar y proponer soluciones a ineficiencias del propio trabajo o actividad.

La metodología plantea una primera parte que es la planificación del cambio que se quiere lograr y una segunda que es la propia aplicación de los ciclos de mejora o ciclos PHEA