



Nombre de alumnos: Jazmin de Jesús Mendoza Quiroli

Nombre del profesor: Lic. Rosario Cruz

Nombre del trabajo: cuadro sinóptico

Materia: calidad en los servicios de enfermería

Grado: octavo cuatrimestre

Grupo: único

Comitán de Domínguez, Chiapas a 14 de marzo de 2021.

Antecedentes/calidad de atención

Antecedentes

atributo o propiedad que distingue a las personas, bienes y servicios.

Valor de cada persona asociada. Resultados de la calidad.
→ Costos más bajos.
→ Ingresos más altos.
→ Clientes encantados.
→ Empleados con poder.

Teoría administrativa científica de Taylor

“padre de la administración científica” y es la persona que ha ejercido mayor impacto en el desarrollo inicial de la administración.

Principios de la administración científica de Taylor

- Planeación
- Preparación
- Control
- Ejecución

Teorías que soportan el trabajo de calidad.

Funciones administrativas modelo del proceso administrativo

- Organización
- Dirección
- Coordinación
- Control

Ventajas del modelo burocrático

- Racionalidad
- Precisión en la definición del cargo y la operación
- Rapidez en las decisiones
- Univocidad de interpretación.
- Uniformidad de rutinas y procedimientos
- Continuidad de la organización
- Reducción de la fricción entre personas

Disfunciones de la burocracia
El comportamiento de las personas no siempre es previsible dentro del modelo burocrático de Weber; observe cómo se presentan consecuencias imprevistas que conducen a la ineficiencia y la imperfección

Instrumentos de mejora continua

Diagrama de Pareto

El Diagrama de Pareto es un gráfico de barras verticales el cual ayuda a determinar qué problemas resolver y en qué orden. Las barras se acomodan en orden descendente.

vinculación de la calidad total con la calidad de atención.

- Enfoque en el usuario
- Entender el trabajo como proceso y sistema
- Trabajo en Equipo