



Nombre de alumnos: Liz Adriana Silva Montes.

Nombre del profesor: Lic. Rosario Cruz.

Nombre del trabajo: mapa conceptual.

Materia: calidad en los servicios de enfermería.

Grado: octavo cuatrimestre.

Grupo: semiescolarizado.

Proceso.

1-El comprador y el proveedor son absolutamente responsables de aplicar el control de calidad correspondiente durante todo el proceso.
 2-Ambas partes son independientes entre sí y ambos deben respetar esa independencia.
 3-El comprador debe dar una información precisa y adecuada sobre sus necesidades exactas y lo que quiere que el proveedor le entregue.
 4-El contrato entre ambas partes debe tener en cuenta la calidad, la cantidad, el precio, las condiciones de entrega y la forma de pago correspondientes.
 5-El proveedor tiene que garantizar una calidad que satisfaga al cliente, que esté certificada con datos.
 6-Clientes y proveedores han de acordar previamente los sistemas de control, evaluación y testeo.
 7-El acuerdo entre ambas partes debe incluir los procedimientos a abordar en caso de posibles discrepancias en el proceso.
 8-Ambas partes deben intercambiarse la información que sea necesaria para poder garantizar un control de calidad exitoso.
 9-Proveedores y clientes han de llevar un control de todas las actividades del proceso: pedidos, planificación de la producción e inventarios, trabajos y procesos, de forma que la relación se lleve a cabo de forma satisfactoria.
 10-Ambas partes deben tener en cuenta siempre los intereses del consumidor final.

Mejora de la calidad.

Relación cliente-proveedor.

la relación que existe entre las personas beneficiarias de un proceso o compradores (los clientes) y las que crean las entradas o entregan el resultado de dicho proceso (los proveedores).

Grupos de mejora de calidad.

Son equipos de trabajo dedicados a la mejora constante de la calidad. La idea del trabajo en grupo se basa en el reconocimiento de que la calidad es competencia de todos y que quienes mejor conocen los procesos de trabajo son quienes los realizan diariamente.

Objetivos.

- Conocer y aplicar conceptos, metodología y herramientas para diseñar e implementar proyectos de mejora continua de la calidad en los servicios que se brinda a la población. Implementar una metodología que permita el involucramiento de las personas en la optimización de sus propios procesos de trabajo.
- Impulsar las iniciativas y creatividad del personal de salud para implementar diversas propuestas de cambio que lleven a mejoras en la atención de salud.
- Crear conciencia de las oportunidades de mejora.
- Fijar objetivos de mejora.
- Organizar para el logro de objetivos.
- Llevar a cabo proyectos para mejorar problemas.
- Reporte de avances.
- Dar reconocimientos, Comunicar resultados, Aprender de éxitos y fracasos, Lograr aprendizaje organizacional a través de los equipos de mejora Cómo elaborar los proyectos de cambio.

Misión.

- Identificar.
- Analizar.
- Proponer soluciones a ineficiencias del propio trabajo o actividad.

Bibliografía.

Calidad en los servicios de enfermería, Licenciatura en Enfermería. UNIVERSIDAD DEL SURESTE.