

# **ENSAYO "COMUNICACIÓN INTERPERSONAL"**

**COMUNICACIÓN ORAL**  
MTRA. TAHIRI DE LOS SANTOS FERNÁNDEZ



**PRESENTA EL ALUMNO:**

**Flor de Liz García Mendoza**

**GRUPO, SEMESTRE y MODALIDAD:**

**2do. Cuatrimestre "A" Psicología Escolarizado**

**Pichucalco, Chiapas**

**10 de febrero del 2021.**

## COMUNICACIÓN INTERPERSONAL.

*Las comunicaciones más cruciales para nuestras vidas ocurren en situaciones tan comunes que, con frecuencia, ni siquiera pensamos que en ellas se involucren habilidades para la comunicación, y muy raramente hacemos un análisis para poder comprender todas las razones por las que una persona ha fracasado en comunicarse en una situación interpersonal. (citado en Comunicación oral y escrita de Socorro Fonseca, 2011:64)*

El ser humano es un ser evolucionado, pasamos desde hacer dibujos representativos en cuevas y señales de humor hasta poder escribir y hablar en miles de códigos a través de la tecnología para comunicarnos en otros lugares. Todos somos seres que debemos estar en determinados círculos sociales, pero también somos individuales, ya que nuestras acciones, sentimientos y comportamientos no pueden ser igualados. Esa clase de interés por la forma evolutiva del ser humano a base de su comunicación ha sido el interés de muchas personas enfocadas para el estudio. A veces no nos damos cuenta que nosotros hacemos el acto de comunicar de manera intencional, el poder hablar, escribir, leer o escuchar ha sido parte esencial de todos en la vida diaria, se hizo parte de nosotros.

*Comunicación oral interpersonal es el proceso que ocurre entre una fuente-emisor y un receptor que están enviando y recibiendo mensajes en una transacción continua. Es el hecho de hablar cara a cara, en un nivel de interacción persona a persona. (citado en Comunicación oral y escrita de Socorro Fonseca 2011:64).*

La comunicación interpersonal es cuando podemos expresarnos con otra persona nuestras ideas a través de nuestro idioma, tenemos desde hablar en dúo (diádica); un ejemplo es cuando hablamos con alguien en chat o con alguna persona cualquiera, tener el mismo tema de interés que sea sencillo de hablar y que se ha dado de forma amena (espontánea); tomemos el ejemplo de que las mismas personas comparten el mismo gusto musical, un programa de T.V, película o incluso un tema de controversia, cuando se haya un intercambio de mensajes entre un emisor y receptor sin interrupciones (dinámica), en la comunicación también puede influir que haya un cambio de ideologías o pensamientos (variable).

Nosotros somos personas interactivas y siempre en algún momento debemos socializar con otras personas a lo largo de nuestra vida, se ha vuelto parte de nuestro día a día, ya sea de forma simétrica o complementaria, que quiere decir esto. La interacción simétrica

es cuando interactuamos con personajes que tiene el mismo rango, pensamiento intelectual, estatus, etc. Es la clase de interacción basada en igual, puede ser con nuestra familia, amigos y conocidos. En cambio la complementaria no es así, esa consiste en la diferencia de personas entre un inferior y un superior, como un doctor, un maestro, un científico, un filósofo, etc.

*La interacción positiva requiere también la condición de estar presentes en la comunicación. La presencia la consideramos en dos formas: la intensidad del contacto o la relación con uno mismo y la intensidad del contacto o la relación con otros. (citado en Comunicación oral y escrita de Socorro Fonseca 2011:66).*

Se puede decir, que cada persona tiene muchos roles en la cotidianidad, así como tenemos diversos roles para cada momento que hacemos en los grupos sociales que estamos, también hay interacciones para cada contexto o momento que se nos presente y como debemos actuar, cada interacción tiene una expectativa o un código que se permite respetar para que haya un ambiente ameno; La interacción distante es para momentos o situaciones que son formales, como una graduación, boda, misa, una mesa redonda, un funeral, ya que en ella aprendemos como hablar, comportarnos, etc. La interacción próxima es usada para cuando conocer mejor a la otra persona y que nos conozcan también. La interacción cercana es cuando podemos comprender a la otra persona, la interacción íntima es cuando se experimenta la confianza entre receptor y emisor.

Ello si, las personas transmitimos mensajes de dos formas: Racionales: en donde se presenta el nivel lógico e intelectual de la persona, un ejemplo de ellos es cuando damos a hablar con alguien de un tema actual que se presenta en la realidad, ya sea económico, político, social, etc., o cuando hacemos tarea o participamos en clase, es así como podemos transmitir ese mensaje racional.

Emocional: este tipo de mensajes es donde expresamos sentimientos, ya sea cuando recurramos a un amigo para hablar de un problema de nosotros o él para que conozcamos nuestros puntos de vista a través de los sentimientos embarcados, también cuando hablamos con la familia o otras personas, también otro ejemplo es cuando escuchamos canciones o damos regalos o presentes a nuestros seres cercanos que queremos. De hecho, la comunicación interpersonal está enfocada en lo emocional, la comunicación interpersonal no tiene plantación, puesto que nos comportamos, hablamos o interactuamos a base de las emociones que sentimos: alegría, tristeza, amor, odio,

rabia, desagrado, enojo, asco, etc. Podemos comunicar eso y mas cosas a través de conversar que no es tan diferente de hablar en chat, escribir una carta o hablar en señales, el conversar es dialogar y hablar, tener apego y simpatía con la o las personas con quien hablamos, conversar no es discutir, ya que eso se enfoca en algo negativo o en la muestra de superioridad, en una conversación hay igualdad sin importar las condiciones de las personas.

*La conversación tampoco tiene que ser una suma de monólogos, sino comprensión del diálogo (citado en Comunicación oral y escrita de Socorro Fonseca 2011:70)(Pierro de Luca, 1983:46)*

El arte de conversar puede incluirse muchos temas, incluso hechos reales que existen, podemos hablar también apoyándonos en ilustraciones de por medio para entender mejor el contexto, también hay un intercambio equivalente de opiniones, también podemos valorar lo que dice alguien, pero lejos de que la opinión sea el mas importante en realidad lo es la persona y eso es testimonio, al igual como hay citas que podemos guiarnos de un información o texto. Otra forma de interacción interpersonal de manera formal es la entrevista, entrevista y conversar no son lo mismo, ya que el conversar es un dialogo en donde puede haber mezcla de temas, opiniones, preguntas, etc. Pero la entrevista corresponde a solo preguntas y respuesta, y el centro de ellos es relacionado a un tema específico.

En donde el emisor es el entrevistador: es un responsable encargado de dirigir las preguntas y el receptor el entrevistado: es la persona dispuesta a responder las preguntas presentadas por el entrevistador, la base de una entrevista es la interacción.

La entrevista es diferente de la conversación porque tiene propósitos como obtener información para evaluar, intercambiar opiniones y puntos de vista, cambiar o reforzar actitudes y convencer y llevar a un acción. El entrevistador y el entrevistado tiene roles y responsabilidades que debe cumplirse para que la entrevista sea exitosa, una de esas responsabilidades es que el entrevistado debe conocer el tema en cuestión y que el entrevistador debe determinar el propósito de aquella entrevista. Y es que la entrevista dada en las preguntas y respuesta, no puede salirse del rol en el que están, las preguntas que se pueden hacer en una entrevista son variadas desde abiertas, cerradas, abiertas-cerradas, objetivos, dirigidas, cargadas, primarias y secundarias. Así como podemos ver,

que la comunicación es crucial para los humanos, es algo que no separa de los animales, y que hacemos siempre aunque a veces no nos demos cuenta.

**Fuentes bibliográficas:**

Socorro F., Alicia C., María Ignacia P & Francisco L.. (2011). Capítulo 4: La comunicación Interpersonal. En Comunicación oral y escrita( páginas 64 - 73). México: Pearson.