



**Nombre de alumnos: Gloria Villatoro Hernández.**

**Nombre del profesor: Lic. Rosario Cruz Sánchez.**

**Nombre del trabajo: Elaboración de cuadro  
sinóptico**

**Materia: Calidad en los servicios de enfermería.**

**Grado: 8vo cuatrimestre**

**Grupo: A**

Pichucalco, Chiapas a 05 de febrero de 2021.

**Instrumentos de mejora que se utilizan para medir los estándares en la atención del paciente.**

**Vinculación de la calidad total con la calidad de atención.**

principios básicos en el desarrollo de procesos de mejora continua de la calidad

- Enfoque en el Usuario.
- Entender el trabajo como proceso y sistema.
- Trabajo en Equipo.
- 6 principios del mejoramiento como sistema.

- metas claras.
- liderazgo.
- Entender el trabajo como proceso y sistema.
- cambios en ese sistema.
- Demostrar esos cambios, si no son mejora son desperdicios.
- Inspección.

**Estándares e indicadores de calidad para el cuidado de enfermería**

- declaración explícita de calidad, para determinar su grado de cumplimiento.
- Es necesario contar con indicadores, determinando el margen entre el desempeño ideal y el real en los procesos y los resultados de satisfacción de los usuarios

- permitirán planear acciones eficientes y eficaces que mejoren la atención de Enfermería.

**Indicadores de calidad**

Mejorar la calidad de los servicios de enfermería, definiendo criterios que se traduzcan en herramientas de medición, que garanticen las condiciones indispensables para que los cuidados que proporciona el personal de enfermería se brinden con oportunidad, en un ambiente seguro, eficiente y humano en todo el sistema nacional de salud.

**Evaluar indicadores de calidad en unidades de segundo nivel de atención**

- Ministración de medicamentos por vía oral
- Vigilancia y control de la venoclisis instalada
- Trato digno
- Prevención de caídas en pacientes hospitalizados
- Prevención de úlceras por presión a paciente hospitalizados
- Prevención de infecciones por sonda vesical instalada.
- Manejo del niño con hiperbilirrubinemia
- Manejo del niño con un peso inferior de 1.500grs
- Notas y registros de enfermería.

**Instrumentos de mejora que se utilizan para medir los estándares en la atención del paciente.**

