



NOMBRE DEL ALUMNO:

Mayra Lisbeth Hernández Pérez

NOMBRE DEL PROFESOR:

Rosario Cruz Sánchez

NOMBRE DEL TRABAJO

Instrumentos de mejora continua

MATERIA:

Calidad en los servicios de enfermería

GRADO:

Octavo cuatrimestre

GRUPO:

A

Pichucalco, Chiapas a 07 de febrero del 2021

INSTRUMENTOS DE MEJORA CONTINUA

DIAGRAMA PARETO

-Gráfico de barras verticales el cual ayuda a determinar qué problemas resolver y en qué orden

HUSOS

-Diagrama es usado para identificar y asignar prioridades a las causas o categorías importantes de los problemas, identificar las categorías de costos más importantes, comparar causas y comunicar información a grupos interesados

ARBOL DE PROBLEMAS

-Colocar el problema principal en el centro del árbol
-Identificar las causas del problema principal
-Relacionar las causas entre sí
-Agrupar las causas dentro del árbol de causas
-Identificar los efectos del problema principal
-Sustentar los efectos y relacionarlos entre sí

EVALUACION DE CALIDAD

CRITERIOS DE EVALUACION DE PROYECTOS

-Liderazgo y Compromiso de la jefatura/ Gerencia
--Identificación y Selección del Proyecto de Mejora
-Método de Solución de Problemas y Herramientas de la Calidad
--Trabajo en Equipo
-Creatividad
-- Incorpora el enfoque intercultural
-Incorpora aspectos de vigilancia ciudadana para la calidad en salud
-Resultados