Nombre de alumno: Rafael Alejandro Velazco Bermúdez

Nombre del profesor: Lic. Rosario Cruz

Nombre del trabajo: cuadro sinóptico

Materia: calidad en los servicios de enfermería

Grado: 8vo cuatrimestre

Grupo: A

Pichucalco, Chiapas a 7 de febrero del 2021

INSTRUMENTOS DE MEJORA PARA MEDIR LOS ESTANDARES PARA LA CALIDAD DEL PACIENTE

DIAGRAMA DE PARETO

¿QUE ES?

EL DIAGRAMA DE PARETO ES UN GRÁFICO DE BARRAS VERTICALES EL CUAL AYUDA A DETERMINAR QUÉ PROBLEMAS RESOLVER Y EN QUÉ ORDEN.

EL ORDEN DE LAS BARRAS REFLEJA LA IMPORTANCIA O COSTO DE LAS CAUSAS O CATEGORÍAS QUE SE ASOCIAN CON LAS BARRAS.

USOS

USADO PARA IDENTIFICAR Y ASIGNAR PRIORIDADES A LAS CAUSAS O CATEGORÍAS IMPORTANTES DE LOS PROBLEMAS

ARBOL DE PROBLEMAS

¿QUE ES?

MÉTODO QUE BUSCA ESTABLECER LAS CAUSAS Y EFECTOS DE UN PROBLEMA Y LOS ORDENA EN FORMA ESTRUCTURADA EN FUNCIÓN A SU CORRESPONDENCIA

¿QUE IDENTIFICA?

SUS RAÍCES, ES DECIR, LAS CAUSAS QUE LO GENERAN, ASÍ COMO LOS EFECTOS QUE SE DESPRENDEN DEL MISMO, QUE CONFORMAN LAS RAMAS DEL ÁRBOL.

1.- EVALUACION DE CALIDAD

SE EVALÚA EL COMPROMISO Y PARTICIPACIÓN DE LA JEFATURA / GERENCIA EL APOYO Y RESPALDO AL PROYECTO Y A LOS MIEMBROS DEL EQUIPO.

2.- -IDENTIFICACIÓN Y SELECCIÓN DEL PROYECTO DE MEJORA

SE CUENTA CON HERRAMIENTAS Y UNA METODOLOGÍA PARA DESARROLLAR LA AUTOEVALUACIÓN QUE PERMITA LA IDENTIFICACIÓN DE LAS OPORTUNIDADES DE MEJORA Y LA SELECCIÓN DE PROYECTOS

3.-MÉTODO DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y HERRAMIENTAS

SE EXAMINA EL CAMINO PARA LLEVAR A CABO EL PROYECTO DE MEJORA, BASADAS EN LA TOMA DE DATOS, EL ANÁLISIS ESTADÍSTICO Y EN LA APLICACIÓN DE UN MÉTODO DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

4.- TRABAJO EN EQUIPO

SE EVALÚA LA CONFORMACIÓN DEL EQUIPO, EL TENER UNA NOCIÓN DE CALIDAD COMÚN, LA PLANIFICACIÓN DE LAS ACCIONES, LA GESTIÓN DEL TIEMPO, LA GESTIÓN DE LA RELACIÓN CON PERSONAS Y ÁREAS CLAVE, Y LA DOCUMENTACIÓN

5.- CREATIVIDAD

SE EVALÚA LA NOVEDAD Y EL INGENIO EN EL DISEÑO DE LAS SOLUCIONES Y EN LA FORMA DE IMPLANTARLAS

HABILIDAD PARA PROPONER SOLUCIONES DE BAJO COSTO Y ALTO IMPACTO ORIGINALIDAD DE LA SOLUCIÓN PLANTEADA