



PASIÓN POR EDUCAR

NOMBRE DEL ALUMNO:

JUANA LORENZA VELAZQUEZ HERNANDEZ.

NOMBRE DEL PROFESOR (A):

LIC.ROSARIO CRUZ SANCHEZ.

NOMBRE DEL TRABAJO:

CUADRO SINOPTICO.

MATERIA:

CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA I.

GRADO:

8 CUATRIMESTRE.

GRUPO:

A

Pichucalco, Chiapas a 07 de febrero 2021.

INSTRUMENTOS DE MEJORA CONTINUA.

Diagrama de Pareto.

El Diagrama de Pareto es un gráfico de barras verticales el cual ayuda a determinar qué problemas resolver y en qué orden.

Las barras se acomodan en orden descendente. El orden de las barras refleja la importancia o costo de las causas o categorías que se asocian con las barras.

Este diagrama es usado para identificar y asignar prioridades a las causas o categorías importantes de los problemas, identificar las categorías de costos más importantes, comparar causas y comunicar información a grupos interesados.

Se clasifican las categorías colocando en primer lugar la que tiene la mayor frecuencia o costo, calcular los totales acumulados, dibujar, poner títulos y escalas a los ejes horizontales y verticales, dibujar barras para cada causa o categoría, dibujar las líneas del total acumulado y aplicar la regla del 80/20 y dar título a la gráfica.

Árbol de problemas.

Es un método que busca establecer las causas y efectos de un problema y los ordena en forma estructurada en función a su correspondencia, el problema principal es el tronco del árbol, del que se requiere además identificar sus raíces, es decir, las causas que lo generan, así como los efectos que se desprenden del mismo, que conforman las ramas del árbol.

Antes de elaborar el árbol propiamente dicho es necesario realizar una «lluvia de ideas» que permita identificar las posibles causas del problema, esto consiste en hacer una lista de estas últimas sin que sea necesario, por el momento, buscar algún orden entre las ideas que surjan.

Es posible que a partir de la lluvia de ideas del paso anterior se haya obtenido una lista de causas demasiado extensa que sea necesario limpiar, pues pueden incluir algunas que no sean muy importantes y otras que no se encuentren relacionadas con el problema planteado sino con otro.

Se puede decidir eliminar una causa de la lista por diversos motivos; entre los principales podemos mencionar los siguientes: se encuentra repetida o se encuentra incluida dentro de otra, no afecta verdaderamente al problema planteado o lo hace de manera muy indirecta, la institución ejecutora del proyecto es incapaz de modificarla en el corto o mediano plazo; este podría ser el caso de alguna característica geográfica de la zona afectada o la distribución demográfica de la población.

Al igual que con las causas del problema, es necesario que los efectos a tenerse en cuenta estén sustentados mediante (i) la literatura y fuentes estadísticas revisadas, (ii) el diagnóstico realizado del problema y/o (iii) la experiencia.

Por otro lado, tal como se realizó con las causas, es necesario agrupar los efectos seleccionados de acuerdo a su relación con el problema principal. De esta manera, se reconocen efectos directos de primer nivel.