



**Nombre de alumna: Sara Galilea Martínez Quevedo.**

**Nombre del docente: Lic. Rosario Cruz Sánchez**

**Nombre del trabajo: cuadro sinóptico de instrumentos de mejora continua que se utilizan para medir los estándares de calidad en la atención del paciente**

**Materia: Calidad en los servicios de enfermería**

**Grado: 8to cuatrimestre**

Pichucalco; Chiapas a 7 de febrero del 2021

# INSTRUMENTOS DE MEJORA



**Husos**

## Definiciones

Este diagrama es usado para identificar y asignar prioridades a las causas o categorías importantes de los problemas, identificar las categorías de costos más importantes, comparar causas y comunicar información a grupos interesados.



**Diagrama de Pareto**

es un gráfico de barras verticales el cual ayuda a determinar qué problemas resolver y en qué orden. (Las barras se acomodan en orden descendente. El orden de las barras refleja la importancia o costo de las causas o categorías que se asocian con las barras)



**Árbol de Problemas**

Se utiliza en la preparación de proyectos o programas también ayuda a estructurar el programa o proyecto de modo de que exista la "lógica vertical".



## se construye :

- a. Establece las categorías o causas en orden descendente de frecuencia de ocurrencia
- b. Calcula los totales acumulados. Sumar las frecuencias y crear un total acumulado
- c. Dibujar, poner títulos y escalas a los ejes horizontales y verticales
- d. Dibujar barras para cada causa o categoría.
- e. Dibujar las líneas del total acumulado.
- f. Aplicar la regla del 80/20 y dar título a la gráfica describiendo la gráfica para el público a quien se presentará los resultados

## pasos

a. Coloca el problema en el centro del árbol siendo un método que busca establecer las causas y efectos de un problema y los ordena en forma estructurada en función a su correspondencia.

b.1 Identifica las causas del problema principal antes de elaborar el árbol propiamente dicho es necesario realizar una «lluvia de ideas» que permita identificar las posibles causas del problema.  
b.2 Relaciona las causas entre sí es posible que a partir de la lluvia de ideas del paso anterior se haya obtenido una lista de causas demasiado extensa que sea necesario limpiar.

c. Agrupa las causas dentro del árbol relacionando los contratiempos ordenándole de acuerdo con su conexión con el problema principal, construyendo de esta manera el árbol de causas.

e. Identifica los efectos del problema principal y los efectos de un problema permiten imaginar la situación que existiría si el proyecto no se implementara, es decir, si el primero subsistiera.

f. Sustenta los efectos y relacionarlos entre sí al igual que con las causas del problema, es necesario que los efectos a tenerse en cuenta estén sustentados mediante la literatura y fuentes estadísticas revisadas, el diagnóstico realizado del problema y/o la experiencia.



## dentro de ella

-Se encuentra alguna causa anticipada ,pero no afecta verdaderamente al problema planteado o lo hace de manera muy indirecta.  
-La institución ejecutora del proyecto es incapaz de modificarla en el corto o mediano plazo; este podría ser el caso de alguna característica geográfica de la zona afectada o la distribución demográfica de la población

existen dos tipos de efectos:  
Los actuales, aquéllos que existen actualmente y pueden ser observados y Los potenciales, aquéllos que aún no se producen, pero que es muy posible que aparezcan.