



Nombre del profesor:

Rosario Cruz Sánchez

Nombre del trabajo:

Cuadro Sinóptico

Nombre de alumno:

Eliset López Álvarez

Materia:

PASIÓN POR EDUCAR

Calidad en los Servicios de Enfermería

Grado: 8vo cuatrimestre

Grupo: A

Pichucalco; Chiapas 06 de febrero del 2021

INSTRUMENTOS DE MEJORA PARA MEDIR ESTÁNDARES DE CALIDAD A PACIENTES

1. Un estándar representa un nivel de desempeño adecuado que es deseado y factible de alcanzar. Adicionalmente, la comprobación de ese logro debe ser demostrada por la organización que dice haber obtenido el nivel deseado de desempeño, ante lo cual es necesario que se cree un sistema explícito para verificar y calificar el grado del logro alcanzado.

Modelos de atención { Enfoque sistémico, orientado hacia procesos, basado en datos, uso de herramientas trabajo en equipo, liderazgo participativo y democrático, orientado a la satisfacción del paciente

Competencia técnica { Nivel de conocimientos, habilidades, capacidad y desempeño actual del personal.

Seguridad { Grado de relación del conjunto de beneficios a proveer y los riesgos

Comodidad { Los valores agregados que acrecientan la satisfacción de los pacientes

Eficiencia { Suministrar el mayor beneficio con los recursos con que se cuenta

Relaciones interpersonales { La calidad de interacción entre el personal de enfermería, pacientes y comunidad

Eficacia { Grado de relación entre un procedimiento aplicado y los resultados esperados

Acceso a los servicios { Grado en el cual el otorgamiento de los servicios de salud y de enfermería no son restringidas por barreras geográficas, económicas, sociales, culturales, organizacionales y lingüísticas.