



Nombre de alumnos: Litzy Nayelli Domínguez Mendoza

Nombre del profesor: Lic. Rosario Cruz Sanchez.

Nombre del trabajo: Cuadro sinóptico.

Materia: Calidad en los servicios de enfermería.

Carrera: Lic. Enfermería.

Grado: 8°

Grupo: "A"

Pichucalco, Chiapas a 05 de febrero del 2021.

INSTRUMENTOS DE MEJORA PARA MEDIR LOS ESTANDARES DE CALIDAD

SE PLANTEA 3 DIMENSIONES

- a) Calidad técnica; efectividad, eficacia, eficiencia, continuidad e integralidad
- b) Calidad humana; referida al aspecto humano de la atención
- c) Entorno de calidad; referido al contexto del servicio de salud, implica un nivel básico de comodidad, ambientación, limpieza, privacidad

Instrumentos de mejora continua

- Diagrama de Pareto; es un grafico de barras verticales.
- Husos; este diagrama usado para identificar y asignar prioridades
- Árbol de problemas; identificar causas, relacionarlas, centrar el problema

QUE SON LOS ESTANDARES

Son requerimientos indispensables que se debe cumplir en un establecimiento de salud y serán sometidos a revisiones periódicas para actualizarse

INDICADORES DE CALIDAD

- Ministración de medicamentos por VO
- Vigilancia y control de venoclisis instalada
- Trato digno
- Prevención de caídas en pt hospitalizados
- Prevención de UPP
- Prevención de infecciones por sonda vesical
- Manejo del niño
- Notas y registros