



**Gabriela García León.**

**Lic. Rosario Cruz Sánchez.**

**Elaboración de cuadro sinóptico**

**Calidad en los servicios de enfermería.**

**8vo cuatrimestre grupo "A"**

Pichucalco, Chiapas a 07 de febrero de 2021.

# Instrumentos de mejora que se utilizan para medir los estándares en la atención del paciente.

## Calidad de Atención de salud

Se basa en la organización de un cambio cuyo objetivo

## Instrumentos de mejora continua

- \*Diagrama de Pareto
- \*Husos

## Evaluación de la calidad

El Sistema de Gestión de la Calidad plantea como visión el que la calidad sea reconocida explícita y fehacientemente como un valor en la cultura organizacional de los Establecimientos de Salud, que se apliquen metodologías y herramientas de calidad, desarrollados en forma conjunta con la contribución de los usuarios internos y externos, las instituciones de salud y la sociedad en general, que permita evidenciar mejoras sustanciales en la atención, que son percibidas con satisfacción por la población.

## Criterios de evaluación de proyectos de mejora

1. Liderazgo y Compromiso de la jefatura/ Gerencia.
2. Identificación y Selección del Proyecto de Mejora
- 3.-Método de Solución de Problemas y Herramientas de la Calidad
4. Trabajo en Equipo
5. Creatividad
6. Incorpora aspectos de vigilancia ciudadana para la calidad en salud
7. Resultados

## Calidad de atención en enfermería

La enfermería tiene conciencia de su responsabilidad ante la calidad del cuidado que presta al paciente, a la institución, a la ética, a las leyes y a las normas de la profesión, y también de la contribución de su desempeño en la valuación del cuidado y satisfacción de los pacientes.

## Vinculación de la calidad total con la calidad de atención.

calidad como un atributo claramente definible y susceptible de enmarcarse en reglas o estándares de un sistema científico y de una planificación estratégica. Sostiene que la satisfacción del usuario es la meta principal.

## Estándares e indicadores de calidad para el cuidado de enfermería

La medición de la calidad de la atención de enfermería es tan importante como extensa, las unidades psiquiátricas no pueden estar ajenas a esto; siendo que la salud mental es factor importante para el desarrollo progresivo y armónico de la sociedad, la inexistencia de estándares e indicadores atenta contra la salud física del paciente, el equilibrio emocional del trabajador, la economía familiar del enfermo y los gastos de la institución

## Indicadores de calidad

Mejorar la calidad de los servicios de enfermería, definiendo criterios que se traduzcan en herramientas de medición, que garanticen las condiciones indispensables para que los cuidados que proporciona el personal de enfermería se brinden con oportunidad, en un ambiente seguro, eficiente y humano en todo el sistema nacional de salud mejorando el rendimiento de las instituciones

## Evaluar indicadores de calidad en unidades de segundo nivel de atención

1. Ministración de medicamentos por vía oral
2. Vigilancia y control de la venoclisis instalada
3. Trato digno
4. Prevención de caídas en pacientes hospitalizados
5. Prevención de úlceras por presión a paciente hospitalizados
6. Prevención de infecciones por sonda vesical instalada.
7. Manejo del niño con hiperbilirrubinemia
8. Manejo del niño con un peso inferior de 1.500grs
9. Notas y registros de enfermería.