



Nombre del alumno(a):

Estrella Pinto Grajales

Nombre del profesor:

Lic. Rosario Cruz Sánchez

Nombre del trabajo:

Mapa sinóptico de criterio de evaluación de atención en enfermería

Materia:

Calidad en los servicios de enfermería

Grado: 8° cuatrimestre

Grupo: "A"

Pichucalco Chiapas a 9 de abril del 2021

Criterios de evaluación

La evaluación de la estructura se dirige hacia el marco en el cual se encuentra el apoyo de la institución de salud.

Son los que utiliza para desarrollar sus funciones y satisfacer la demanda de sus servicios.

Los obstáculos observados son: económicos culturales, sociales y geográfico.

Incluye todo los métodos que se realizan para reconocer diagnosticar y establecer ciertas acciones directas o indirectas.

fase tres componentes: el uso, la calidad y la productividad.

La calidad deberá ser evaluada tomando como premisas el grado de compromiso en la política pública y los servicios ofertados de los elementos legales y reglamentarios.

Hablar de calidad en los servicios de atención médica es identificar a la política pública como el requisito que sin duda, deberá garantizar los derechos humanos de los usuarios.

Evaluación de los indicadores de enfermería:

Indicadores: La base de la evaluación de la calidad se centra en comparar lo se debe hacer con lo que se ha hecho.

Este proceso se aplica en la estructura, proceso y resultado.

Un indicador se puede definir como una medida que se usa a través del tiempo para determinar el rendimiento de las funciones o procesos.

Se puede usar para valorar la adherencia a un estándar o el logro de metas de calidad.

Del servicio o de los cuidados

sirve como referencia para evaluar la calidad de la asistencia sanitaria.

- Criterios de indicadores:
- Pertenencia
 - Sensibilidad
 - Especificidad
 - Exclusividad
 - Validez
 - Confiabilidad
 - Comprensibilidad

Clasificación

Indicadores centinela: Son aquellos por medio de los cuales se representan sucesos de mayor importancia en el resultado de la atención.
Indicadores trazadores: Son aquellos que registran y evalúan un evento que indica deficiencia o no en la calidad de la atención en un área específica.
Indicadores positivos: se basan en los sucesos considerados deseables y están asociados directamente a la buena calidad.

registros y formas de evaluación

conforman la evidencia escrita de los cuidados otorgados al paciente.

son por excelencia un medio de comunicación y coordinación entre los profesionales de la salud.

su realización correcta permite la continuidad de los cuidados y la seguridad del paciente.

Supervisión de la atención de Enfermería.

una de las responsabilidades más grandes que puede ejercer un profesional.

es una de las funciones principales de gestión.

Que requiere de capacidades de liderazgo, dirección y control para mejorar las condiciones de trabajo y garantizar una atención de calidad.

brindar una atención oportuna, personalizada, humana, continua y eficiente que brinda el personal de enfermería.

Funciones de supervisión: planificar, apoyar y dirigir la gestión del cuidado.

El propósito de la supervisión en enfermería es que ella junto con los colaboradores brinden atención con calidad y calidez que refleje los cuidados de enfermería.

La finalidad de la supervisión en enfermería es:

- Mejorar la calidad de la atención de enfermería
- Crear un ambiente favorable a las personas
- Impulsar el desarrollo del personal, mantener la disciplina
- Organizar la utilización de los recursos
- materiales.

Formas de supervisar: método directo, método indirecto

Debe hacer un recorrido para verificar la asistencia del personal, la condición de los servicios, las cargas de trabajo, detectando riesgos en la gestión, así como valorar necesidades de recursos materiales, de equipos.

Debe realizar controles de calidad, atención a clientes internos y externos y otras actividades que le son delegadas por la jefatura superior hasta garantizar el cumplimiento de las normativas.

El perfil para optar por el puesto de supervisor en enfermería debe ser:

es importante que se preparen diariamente realizando su trabajo con calidad de acuerdo a los principios Científicos.

obtener el título de licenciatura como lo dicta la ley.

tratar de mantener actualizados sus conocimientos y no alejarse de los servicios de los usuarios.