



**Nombre de alumna: Sara Galilea Martínez Quevedo.**

**Nombre del docente: Lic. Rosario Cruz Sánchez**

**Nombre del trabajo: ensayo de antecedentes históricos de la enfermería**

PASIÓN POR EDUCAR

**Materia: calidad en los servicios de enfermería**

**Grado: 8to cuatrimestre**

Pichucalco; Chiapas a 10 de enero del 2020

## 1.1.- ANTECEDENTES HISTÓRICOS.

Se introduce la calidad como un artículo o producto que busca satisfacer las necesidades del usuario o cliente, enfocada a evaluaciones antes de sacarlo al mercado y sea aprobado para disminuir el número de inspecciones y los costos excesivos, de no ser inspeccionado se perderá la confianza del cliente y la pérdida de este producto.

Es esencial que esté involucrado el plan de calidad; los individuos, actitudes, motivaciones, formación y promoción y preocupación por la calidad en toda la organización.

Los principios de calidad son que este satisfaga las expectativas del cliente, que se involucre los clientes internos como externos, así como también la participación de la dirección para aplicar los principios y herramientas para el mejoramiento continuo de los productos y servicios.

Dando, así como resultados de la calidad costes bajos e ingresos más altos, con clientes encantados por nuestros productos, empleados con gran desempeño contando con la responsabilidad de la dirección en la calidad.

La calidad no sólo debe buscarse en el producto, sino en todas las funciones de la organización como la participación del personal en el mejoramiento permanente de la calidad dándonos frutos de ambas partes.

En el enfoque al cliente, por Reichheld comenta que mejoran los productos por equipos donde sugieren ideas creativas y con este brinda resultados positivos como inversiones más bajas, ingresos altos con clientes conformes

Las metas principales de los círculos de calidad son que la empresa se desarrolle y mejore potencialmente, contribuyendo a que los trabajadores se sientan satisfechos mediante talleres y respetando las relaciones humanas y a su vez cada empleado descubra sus capacidades para mejorar su potencial. (UDS)

se desarrollaron nuevas teorías, así como nuevos autores y precursores de los conceptos modernos de calidad uno de ellos fue Edwards W. Deming, estadístico considerado el padre de la calidad moderna, desarrollando los 14 puntos de Deming y con cuatro conceptos básicos de la calidad que son ;( calidad es cumplir con los requisitos, sistema de la calidad es la prevención, estándar de realización es cero defectos y la medida de la calidad es el premio del incumplimiento)

otro autor reconocido fue Joseph M. Juran, su principio fundamental es que la administración de calidad se planificó, que este enfocada en el control y que mejore cada día la calidad de dicho producto

se plantea que la evolución histórica de la salud está involucrada por el principio de calidad de otros autores mencionados a pesar de tener diferentes épocas tenían un mismo punto de convergencia, porque ellos buscaban satisfacer las demandas de los clientes dando la atención necesaria, ya que su principio la calidad estaba regulada por la propia conciencia y por el código deontológico de la profesión Florence Nightingale, posterior a la guerra de Crimea (1858), mencionando respetar la vida cuidándola y asegurar los derechos humanos, manteniendo una conducta honesta y leal en el cuidado de las personas, Proteger la integridad de las personas ante cualquier afectación, otorgando cuidados de enfermería libres de riesgos y Manteniendo una relación estrictamente profesional con las personas que atiende, sin distinción de raza, clase social, creencia religiosa.

también dicha precursora introdujo dos hechos fundamentales importantes en su planificación, por un lado, apoyo la formación de enfermera y por otro realizó estudio de tasas de mortalidad de los hospitales militares logrando mediante el control del ambiente, disminuir la mortalidad de un 40 % a un 4 %.

contando con las nuevas generaciones y la trascendencia en 1910 Flexner, evaluó a los colegios de enseñanza médica de Canadá y Estados Unidos, descubriendo la ausencia generalizada de normas relativas a la educación médica y recomendó el establecimiento de normas educativas en todo el continente americano y con ello impuso nuevas estrategias

En 1912 Codman desarrolló un método que permitía clasificar y medir "los resultados finales" de la asistencia hospitalaria y así determinar el éxito del tratamiento con el que había sido tratado el paciente con la finalidad de descartar o mejorar el bienestar físico del paciente

a su vez en el año 1950, en Canadá se crea el Consejo Canadiense de Acreditación de Hospitales y en 1951 en Estados Unidos la Joint Comisión on Accreditation of Hospitals (JCAH). Estos organismos permiten la generalización de las normas de acreditación en los hospitales y la aparición de las primeras definiciones de parámetros de calidad.

finalmente, en esta era Donabedian habla de la calidad de la atención médica, conceptos que continúa desarrollando posteriormente y que constituirán una de las bases del desarrollo del control de calidad en la asistencia sanitaria para así mejorar los estándares de vida.

ejerciendo los tres pilares básicos que son los análisis de la estructura, análisis del proceso y análisis de los resultados confirmando el tipo de calidad que recibían los pacientes en cada establecimiento hospitalario ,contando que la OMS había manifestado mucho interés por potenciar y desarrollar la calidad en salud y ya en los años ochenta las organizaciones de la salud comenzó a utilizar las filosofías industriales del proceso de mejoramiento continuo (PMC) y la administración total de la calidad (TQM), asimismo la acreditación en hospitales amplía su enfoque hasta promover el mejoramiento de la calidad.

en conclusión, gracias a los aportes que se basan en los trabajos de W. Edwards Deming, Joseph Juran que en parte enseñó los principios de calidad contando a su vez la diligencia, Armand Fiegenbaum y Kaoru Ishikawa se fueron acreditando una mejor calidad de atención y servicio respondiendo en contra de las Infecciones Intrahospitalarias, acreditando a mejores instituciones más complejas y de urgencias, elaborando estándares en conjunto con los servicios de salud.

## referencias bibliográficas

(UDS)

ALBRECHT, Karl.- La revolución del servicio. Legis Editores S.A. 1992.

HARRINGTON. H. James. - Mejoramiento de los procesos de la empresa. Ed. Me. Graw Hill. Santafé de Bogotá, 1992. CAICEDO ESCOBAR, Carlos.- Gerencia estratégica y mejoramiento contínuo.

Dennis, SMITH, David.- Como gerenciar la calidad total, Legis editores 1991. HERDA, Alvaro.- Apertura. Nuevas tecnologías y empleo. Editorial Fes. 1992. ISHIKAWA, K.- ¿Qué es el control de calidad? Editorial norma, Bogotá 1991. FREED, David.- La gerencia estratégica. Legis, editores, 1990. CIE.- Calidad. Costos. Enfermería. Ola internacional de enfermería. Bogotá 1993.

Kerouac 5, Pepin J, Ducharme F, Duquette A, Major F. El pensamiento enfermero. Barcelona- . Masson; 1996.

Collieie MF. Promover la vida. Madrid: McGraw-Hill Interamericana; 1993.

Cortina A, Arroyo MP, Torralba MJ, Zugasti J, Ética y legislación en enfermería. Madrid: McGraw Hill interamericana;1997.

Marriner Tomey A, Raile Alligood M. Modelos y teorías en enfermería. 6\* ed. Madrid: dsevier; 2007.

Neii RM, Watson J Filosofía y ciencia del cuidado. Fn: Marriner Tomey A, Raile Alligood M. Modelos y teorías en enfermería.6a ed. Madrid: Elsevier: 2007.

Watson J. Watson's caring theory. University of Colorado. Health Sciences Cenlei. School Nursing. [En línea] [Fecha de acceso: 28 de septiembre de 2008]. URL disponible en: <http://www2.uchsc.edu/son/caring/content/backandhiStory.Asp>

Medina JL. La pedagogía del cuidado: saberes y prácticas en la formación universitaria en enfermería. Barcelona: Alertes; 1999.